

Quaderno dei diritti del Cittadino per l'accesso ai servizi socio sanitari lombardi

A cura del Dipartimento Welfare
SPI CGIL Lombardia

Versione 4.0 – Marzo 2020

SOMMARIO

O#=-) ° k@†° -@V-) ° u@	
) \ U @@@@k@u°	
Sportelli Unici Welfare (SUW)	8
SAD (Servizio Assistenza Domiciliare)	9
ADI (Assistenza Domiciliare Integrata)	10
Dimissioni protette	11
Cure domiciliari	12
Diabetici, Invalidità da Diabete e Bonus Diabete	13
Dializzati	14
Malati di Alzheimer	15
Malati oncologici	16
=	
h	
h	
#	
@O h	
Incontinenza e decubito	19
Medicina integrativa	19
T.A.O. (Terapia Anticoagulante Orale)	20
) @° " @@@° ° =° V) @° h	
Bonus ausili e strumenti tecnologicamente avanzati	22
Richiesta fornitura protesi	24
Centri per la cura della sordità (Rete Udito) – Protesi acustiche	24
Dopo di noi	25
Centro Diurno Disabili (CDD)	26
Centro Socio Educativo (CSE)	26
Servizio Formativo per l'Autonomia (SFA)	27
Comunità Alloggio per Disabili (CAH)	28
Comunità Socio Sanitaria (CSS)	28
Residenza Sanitaria per Disabili (RSD)	29
Contributi per l'eliminazione delle barriere architettoniche	30
@@†° O@°	
Invalidità Civile	32
u	
u O U	
Permessi e congedi legge 104/92	35
Indennità di accompagnamento e di frequenza	35
Inserimento socio-lavorativo disabili – biennio 2020/2021	36
O h	
o \	
) @° " @@@° ° 8-†\O -@V@	
Misura B1 – Sostegno alla disabilità gravissima	39
Misura B2 - Sostegno alle persone in condizione di disabilità grave e di non autosufficienza	43
Servizio di Trasporto	45
Agevolazioni Trasporto Pubblico	45
k @† \ @O	
#)	
@ u	

\ o 7 u	
Agevolazioni canone telefonico	47
.	
Esenzione e rimborso canone RAI	48
) @ " @@ - V\ V ° y u\ oy 77#@V-	
Amministratore di sostegno (AdS)	50
Voucher per persone anziane fragili e per persone disabili	51
V\ V ° y u\ oy 77#@V-	
Residenza Sanitaria Assistenziale (RSA)	53
Centri Diurni Integrati per Anziani (CDI).....	54
Residenzialità assistita.....	55
RSA aperta.....	55
Posti di sollievo	56
Riabilitazione residenziale	57
Consulenza e sostegno psico-socio-sanitario per le problematiche degli anziani	58
Assistenti familiari – badanti.....	59
Assegno di cura	61
Voucher Socio-Sanitario	61
Voucher per le Cure Palliative Domiciliari	62
Voucher Prestazionale Prelievi	62
• @ u@ 00 7° U @@@	
Assegno di maternità dei comuni.....	64
Premio alla nascita 800 euro (Bonus mamma domani)	65
Assegno di Natalità (Bonus Bebè) per i nati nel 2020	66
Nidi Gratis 2019-2020	67
Bonus Asilo Nido e Contributo per introduzione di forme di supporto presso la propria abitazione	68
Dote Infanzia - Iniziativa sperimentale a favore delle famiglie con minori.....	72
Assegno per il nucleo familiare con tre figli minori	73
Bonus genitori separati o divorziati	74
O	
Bonus acquisto prima casa	75
O	
Carta acquisti minori di 3 anni	76
Carta acquisti Over 65.....	78
Carta della famiglia.....	79
Bonus Acqua (Idrico).....	80
Bonus Elettrico	82
Bonus Gas.....	85
Bonus TARI (tassa rifiuti)	87
Bonus TV e Decoder di nuova generazione	88
Dentista sociale	89
Prestazioni odontoiatriche erogabili a carico del SSN alla generalità della popolazione	90
Bando Dote Scuola 2020/2021.....	93
) o U) ←→ U U	
) o U ←→ O o	
) o " o ←→ o V	
Bando Dote Sport 2019.....	95
Dote Trasporti	96
Prestazioni di lavoro occasionale: libretto famiglia	98
Pensione Quota 100	99

Pensione Opzione Donna	100
Reddito e pensione di cittadinanza	101
Sei diventato genitore da poco?	104
Voucher sociale	106
Nuove povertà.....	107
8- †\ O -@V@n-k 80@ V-@V@	
Zero canone di locazione per gli inquilini di alloggi Aler Over 70	109
Conto Corrente Gratis.....	110
#\ U h° ku-#@ -@V- ° OO 'oh-o° o° V@° k@'	
Ticket e Superticket	112
k ° O ° \ \ oo ° #8@#@O 'y@° 'oh@7Wh y@n	
Esenzioni	113
- h ° U ° # ° k °	
- k ° - h ° # ° U ° k °	
k ° ° V °	
° t ° k °	
- @ °	
h ° h ° o °	
# ° u °	
u °	
u °	
hk\ "Q U ° u@=-) -OO '7° U @@@	
Consultorio Familiare	125
Telefono Donna	125
Dipendenze	126
o-k u °	
V\ ° V ° \ °	
#k\ V@@°	
Presa in carico pazienti cronici.....	128
Azienda Socio Sanitaria Territoriale - Legge Regionale 23 del 2015	130
k ° u °	
@\ kU ° -@V@° k@'	
INPS PER TUTTI (Parte il progetto per l'integrazione sociale)	132
@ ° @ho °	
Assistente Sociale	133
Cure primarie. Ruolo del medico di famiglia	133
Cure Intermedie - Scheda Struttura Cure Intermedie	134
Contestazioni verbali esenzioni ticket.....	136
Bandi Online.....	138
Dote Unica Lavoro - Terza Fase	139
DSU (Dichiarazione Sostitutiva Unica) e ISEE.....	141
V ° ° oy ° ° @ -	
AUSER	143
Diritti dei cittadini Utenti dei Servizi Socio-Sanitari.....	144
u	
Norme in materia di consenso informato.....	145
Regolamento Europeo in materia di protezione dati personali	146
Emergenza 112 – Numero di Emergenza Unico Europeo (NUE)	147

O #	#yk
Vy	
O° hh ‡	° k- y
Stranieri non iscritti al SSN	149
Distretti Sanitari	150
Piano di Zona – Ufficio di Piano	150
La nuova epidemia da Covid19 (Coronavirus).....	151
Glossario Acronimi	152
Elenco e sedi sportelli sociali SPI CGIL Lombardia.....	153

SCHEDA RILEVAZIONE DATI

SCHEDA RILEVAZIONE DATI SPORTELLO SOCIALE

RICHIESTA

INFORMAZIONI

CONSULENZA

DATI ANAGRAFICI DEL NON-AUTOSUFFICIENTE

COGNOME – NOME DATA DI NASCITA	INDIRIZZO	TELEFONO

Problematica segnalata

Breve descrizione del problema

Impegno assunto dall'operatore SPI

Descrizione di cosa deve fare l'utente

DOMICILIARIETA'

PUNTI UNICI D'ACCESSO (SUW/CEAD/PUA)

Che cosa sono:

y h

Destinatari:

Interventi:

- @
- .) @
- †
- @
- o o 8
- U
- k ko ko)
- k
- o
- U
- @ o
- @
- @

Finalità:

Dove si trovano:

h

SAD (Servizio Assistenza Domiciliare)

Che cos'è:

Ogni intervento è composto da:
o

Destinatari:

Ogni intervento può essere rivolto a:
o

-
-
-
-
-
-
-

Obiettivo:

Ogni intervento ha per obiettivo:
o

Interventi:

Ogni intervento può essere composto da:
o

N.B. gli interventi possono essere complementari ai servizi del Piano di Zona:

- ✓ o
- ✓ o
- ✓ u

Modalità di accesso:

Ogni intervento può essere accesso attraverso:
o

Ogni intervento può essere accesso attraverso:
o

Luogo d'intervento e Costi:

Ogni intervento può essere accesso attraverso:
oy @-

ADI (Assistenza Domiciliare Integrata)

Che cos'è:

- o #
- o \ k o
- o

Destinatari:

1. persone non totalmente autosufficienti, in genere anziane

Interventi:

-
-
-
-

2. persone gravemente ammalate e/o anziani non autosufficienti, che hanno necessità complesse.

Interventi:

-
-
-
-
-

Patologie che consentono l'avvio dell'Assistenza Domiciliare Integrata per i soggetti di cui ai precedenti punti 1 e 2 sono:

- @
- 8
- k
- U
-)
- h

3. pazienti oncologici

Interventi:

-
-
-
-
-
-

Modalità di accesso:

- k yV@\\) o
- 8 oO h @ h
- o @

Costi:

- O oO o o V ooV
- #
- °) @

Dimissioni protette

CHE COSA SONO:

- Dimissioni protette sono le dimissioni che si svolgono con la presenza di un caregiver familiare o di un ambiente di vita adeguato alla necessità.
- Dimissioni protette sono le dimissioni che si svolgono presso una struttura protetta (ad es. necessità di lunga riabilitazione post traumatica etc.) in RSA in Posti di Sollevo o Centro di Riabilitazione.
- Dimissioni protette sono le dimissioni che si svolgono presso un ricovero ospedaliero.

DESTINATARI:

- Chiunque abbia diritto alle dimissioni protette.
- Chiunque abbia diritto alle dimissioni ordinarie.

INTERVENTI

La dimissione protetta può essere di due tipi:

1. Presso il domicilio se c'è la presenza di un caregiver familiare o di un ambiente di vita adeguato alla necessità

Modalità di accesso:

- O) @ # # - 00 \) o y V u \ y V @ \) h
-) @) @ h) @ h
- o)) @ h
- @) h @

2. Presso una struttura protetta (ad es. necessità di lunga riabilitazione post traumatica etc.) in RSA in Posti di Sollevo o Centro di Riabilitazione

Modalità di accesso

- O) o oy ‡ U U 8 o #
- @
- O

COSTI:

- @ ooV
- @

NOTA BENE:

Cure domiciliari

h @

Descrizione

O

Per chi

@ O

Prestazioni e modalità

O

O oO

Documenti necessari

U U 8

Costi

O

Percorsi di accesso

h U 8 h #) o o k

Le sedi

O) o o ou

Diabetici, Invalidità da Diabete e Bonus Diabete

Diritti per tutti i diabetici

- O ooV
- h) U U 8
- ↳ O) o o
- ↳ O ✓ k \
- ✓ u u
- ↳ O

Invalidità da Diabete e Bonus Diabete

È bene chiarire che non esiste né una condizione d'invalidità né una pensione specifica per il diabete e, perciò, si parla di Bonus Diabete in modo improprio.

Benefici per i diabetici connessi al grado d'invalidità:

- ↳ @ i diabetici,
possono fruire dei benefici spettanti di diritto agli invalidi civili e [Tabella delle invalidità civili con giudizio della commissione e benefici correlati al grado d'invalidità](#) al capitolo ["Invalidità Civile"](#)
- ↳ Invalidità superiore al 46% → ASSEGNO ORDINARIO D'INVALIDITÀ calcolato in base al reddito
- ↳ Invalidità dal 74% in su, con riduzione della capacità lavorativa a meno di 1/3 → PENSIONE D'INABILITÀ
- ↳ Invalidità al 100% e impossibilità di deambulare
di compiere gli atti quotidiani della vita → incapacità
PENSIONE D'INABILITÀ + INDENNITÀ DI ACCOMPAGNAMENTO
- ↳ Per invalidità superiore all'80% e con specifici requisiti anagrafici e contributivi → si ha il diritto alla PENSIONE ANTICIPATA
- ↳ Ai diabetici viene riconosciuto il diritto di godere dei benefici della Legge 104/1992 se lo stato di invalidità è superiore al 41%;

- ↳ O # U

Codice	Fascia	Min	Max
) #		
) #		
) # N.B. In caso di ricoveri plurimi a seguito d'insufficienza corticosurrenale e crisi surrenali recidivanti viene riconosciuta l'invalidità del 100%.		

- ↳ @

Per fare richiesta d'invalidità (o di aggravamento) da diabete

Modalità di accesso Aggravamento

[Invalidità Civile](#)

Dializzati

1° CASO

Destinatari: persone dializzate che usano il proprio automezzo per recarsi al centro dialisi

Intervento:

Modalità di accesso:

O MU

2° CASO

Destinatari: persone che eseguono a domicilio dialisi peritoneale o emodialisi.

Intervento:

Modalità di accesso:

3º CASO

Destinatari: Il dializzato necessita di trasporto in ambulanza dal proprio domicilio al centro di透析.

4° CASO

Destinatari: Pazienti dializzati che necessitano di autorizzazione per effettuare dialisi fuori dalla sede abituale

Modalità di accesso:

Costi:

Costi: #
h

Malati di Alzheimer

Che cos'è:

@ U

O

U U 8

h

y

t

o

y t

uo

Interventi (vedi Leggi regionali):

- h k o
- #) @ #)
-
-

Modalità di accesso:

k

h

@

o)

h

ko° ko)

- @
- @
- @
- @
- @

Progetti presenti nel territorio di:

-
-
-

Contatti u

Misure a sostegno della famiglia:

O

➤ \

➤ h

➤ O

➤ o

➤ y

➤ k

ko°

➤ y

ko°

Costi:

) oy @

I DIRITTI DEL PAZIENTE ONCOLOGICO

- @
- =
- ✓
- ✓
- ✓
- ✓

ESENZIONE DEL TICKET

- @
- u
- O
- ✓ u
- ✓ #

INTERVENTI:

1 - Assistenza domiciliare integrata

Modalità di accesso:

k h U U 8

Costi:

@

2 - Assistenza domiciliare di cure palliative

- =
-
-
-
-
- V
- O
-
-
-
-
-
-
-

Modalità di accesso:

@

V
° uo

PER OGNI ULTERIORE INFORMAZIONE CONSULTARE LA FONTE UFFICIALE
<https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioServizio/servizi-e-informazioni/Cittadini/Persone-casa-famiglia/Fragilita-e-dipendenze/ser-parrucche-malati-oncologici/parrucche-malati-oncologici>

h

7

j
k oy †

#

V @
° uo ° uo ° uo

@o h

† @ h @

Incontinenza e decubito

Destinatari:

Interventi:

- ✓
- ✓
- ✓
- ✓
- ✓
- ✓

Modalità di accesso:

O @ O y h

Costi:

ooV ooU

Medicina integrativa

- -
- h
- \
- h
- h

Dove:

@ yV@

T.A.O. (Terapia Anticoagulante Orale)

La terapia anticoagulante orale (TAO) è un trattamento di grande importanza per la prevenzione e la cura delle malattie tromboemboliche ed è oggi, di regola, gestita in ambulatori dedicati chiamati Centri o Ambulatori Tao.

O # u° \
➤ U 8
➤

Istruzioni prelievo a domicilio

V U U 8 # \
u° \
✓ @UU8
o hu @/k u° \
o
o
✓ @ #) # °)

✓ @
✓ @
✓ V
o
o
✓ h U 7
✓ @ # u° \ \
o # u° \
o
✓
✓ U 7

DISABILITA' - HANDICAP

Bonus ausili e strumenti tecnologicamente avanzati

(L.R. n. 23/99)

Contributi regionali per l'acquisto o l'utilizzo di ausili e strumenti tecnologicamente avanzati per persone con disabilità o con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA)

Descrizione

0

Chi può partecipare

h
➤
➤
➤
➤

Risorse disponibili

0

Caratteristiche dell'agevolazione

0

4 aree di intervento:

- domotica
 - mobilità
 - informatica
 - altri ausili

@ 70% della spesa ammissibile (spesa non inferiore a € 300,00) e comunque non superiore a € 16.000,00 ed entro i seguenti limiti:

3

3

3

Come partecipare

0

0

0 ..

Informazioni e contatti

h

retifamiliari@regione.lombardia.it

Procedura di selezione

O

O

PER ULTERIORI INFORMAZIONI CONSULTARE LA FONTE UFFICIALE
<https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioBando/servizi-e-informazioni/cittadini/persone-casa-famiglia/Disabilita/contributi-acquisto-strumenti>

Richiesta fornitura protesi

Cosa

O

U o \

Chi

O

)

Come

)

Q uu@#\ U \) - #° kk\ --@-) - ° U " y O u \ k @

Documentazione Necessaria

✓

✓

✓

U o h

Dove

h

k

Centri per la cura della sordità (Rete Uditio) – Protesi acustiche

Descrizione:

@ O

"Rete Uditio"

@

@

dettaglia la tipologia delle protesi acustiche, specificando le modalità di prescrizione da parte dei medici e di fornitura ai pazienti

Come accedere

@

k y

o o k

=

>

>

>

>

riconoscimento dell'invalidità lavorativa superiore ad un terzo riduzione della capacità

>

#

PER ULTERIORI INFORMAZIONI CONSULTARE LA FONTE UFFICIALE

<https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioServizio/servizi-e-informazioni/Cittadini/salute-e-prevenzione/Cure-specialistiche-e-consultori/ser-centri-cura-sordita-rete-uditio-sal/centri-cura-sordita-rete-uditio>

Dopo di noi

Legge 22 giugno 2016 n. 112

Dgr Regione Lombardia 7 giugno 2017 n. 6674

Chi può presentare la domanda al “Dopo di Noi.

- h)
- V)
- ✓)
- ✓)
- ✓)
- ✓)
- O) V)
-)
- #)
-) oy)

Tipologia di interventi.

-)
-)
-)
-)
-)

PER ULTERIORI INFORMAZIONI CONSULTARE IL PROPRIO AMBITO DI ZONA O TERRITORIALE

Centro Diurno Disabili (CDD)

Che cos'è

unità d'offerta a prevalente contenuto socio-sanitario
disabilità grave

Finalità ed interventi

servizio diurno

O h-@h @
- o # U k
7 o
U

Modalità di accesso

k o o #

Centro Socio Educativo (CSE)

Che cos'è

di carattere sociale

8

Finalità ed Interventi

servizio diurno

h-@h @

-
-
-
-

Modalità di accesso

k o o #

Servizio Formativo per l'Autonomia (SFA)

Che cos'è

O o7° o 7 disabili che non necessitano di servizi ad alta protezione, ma di interventi a supporto e sviluppo di

Destinatari

- h
- h
- V o7°

Finalità

O @
\\ h @

La durata massima di permanenza nel servizio è di cinque anni.

Progetto Individualizzato

@h @
U U 7
@

Modalità di accesso

k o o #

Comunità Alloggio per Disabili (CAH)

Che cos'è

O # struttura residenziale

È una struttura di carattere sociale

8 h

O

Destinatari

h

Finalità

7 #° =

Modalità di accesso

k o o #

Comunità Socio Sanitaria (CSS)

Che cos'è

O #oo # o o unità d'offerta residenziale
disabilità gravi,

O

Destinatari

@

ko)

Finalità

7 #oo o

Modalità di accesso

k o o #

Residenza Sanitaria per Disabili (RSD)

Che cos'è

O (ko) o) unità d'offerta residenziale, disabilità grave
prestazioni ad elevato grado
di integrazione sanitaria.

Destinatari

@
@
@
)

Finalità

O (ko)
8
- 7 o # U k

Modalità di accesso

k o o #

Contributi per l'eliminazione delle barriere architettoniche

(Legge 9 gennaio 1989 n.13)

Descrizione

per l'eliminazione delle barriere architettoniche negli edifici privati

Sono finanziabili le domande relative a:

Possono presentare domanda:

- ✓ .
✓ @
✓ 0

Come accedere

Importo del contributo

PER ULTERIORI INFORMAZIONI CONSULTARE LA FONTE UFFICIALE
<https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioServizio/servizi-e-informazioni/Cittadini/casa-famiglia/Disabilità/barriere-architettoniche/ser-contributi-statali-per-eliminare-le-barriere-architettoniche/casp/contributi-barriere-architettoniche>

INVALIDITA'

Invalidità Civile

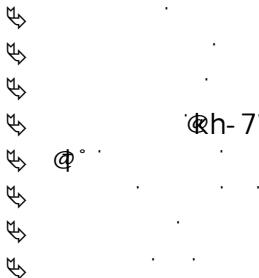
Destinatari:

h

Interventi:

@

Importante è il riconoscimento del diritto alla Legge 104/92



j #

Assegno mensile d'invalidità civile:

L'assegno mensile d'invalidità civile

e con un reddito

inferiore alle soglie previste annualmente dalla legge.

Per ulteriori dettagli e informazioni fare riferimento alla fonte ufficiale (portale INPS) alla pagina seguente:

Pensione di inabilità:

La pensione d'inabilità

assoluta e permanente impossibilità di svolgere qualsiasi attività lavorativa (invalidità del 100%).

Modalità di accesso:

@ @ # # o

➤ o U U 8 @ho

➤ o @# #8@

➤ o @ho h@

Aggravamento:

V U U 8 h # @

Tabella delle invalidità civili con giudizio della commissione e benefici correlati al grado d'invalidità

Giudizio Commissione	Grado Riconosciuto	Prestazioni non economiche	Prestazioni economiche
NON INVALIDO (patologia non invalidante o riduzione della capacità lavorativa inferiore ad 1/3 o minore non invalido)	Nessuno	Nessuna	Nessuna
INVALIDO con riduzione permanente della capacità lavorativa dal 34% al 73% (art.2 e 13 L. 118/71 e art. 9 DL 509/88) (Grado indicato nel verbale)	dal 34%	<ul style="list-style-type: none"> Ausili e protesi previsti dal nomenclatore nazionale La concessione di ausili e protesi è correlata alla diagnosi indicata nel verbale di riconoscimento dell'invalidità civile 	Nessuna
	dal 46%	Iscrizione agli elenchi provinciali del lavoro e della massima occupazione per il collocamento obbligatorio; l'iscrizione deve essere richiesta dai lavoratori non occupati (o part-time) allegando verbale di riconoscimento.	Nessuna
	dal 51%	Solo per lavoratori dipendenti Congedo per cure: può essere concesso ogni anno un congedo straordinario retribuito per cure non superiore a 30 gg. su richiesta dell'invalido e previa autorizzazione del medico competente; tale congedo non incide sul periodo di comporto (conservazione del posto di lavoro).	Nessuna
	dal 60%	Iscrizione ai fini dell'assunzione obbligatoria per lavoratori collocati per vie ordinarie e successivamente riconosciuti invalidi non per cause di lavoro o di servizio → opportunità i lavoratori invalidi che possono essere tra i collocati obbligatoriamente.	Nessuna
	dal 67%	<ul style="list-style-type: none"> Fornitura gratuita di protesi e ausili ai sensi del DM 27/08/99 n° 322 in connessione alle infermità invalidanti Tessera d'esenzione dal pagamento del ticket per le prestazioni di assistenza specialistica ambulatoriale, di diagnostica strumentale e di laboratorio Agevolazioni per graduatorie case popolari Agevolazioni sul canone telefonico (su base ISEE) Eventuali agevolazioni per tessere tranvierie 	Nessuna
	dal 74%	Tutte quelle precedenti	Assegno mensile di 286,81 € (per l'anno 2020) per 13 mensilità in presenza di reddito personale annuo, per il 2020, inferiore a 4.926,35 € purché inoccupati, occupati saltuariamente o presso cooperative sociali
INVALIDO con riduzione permanente della capacità lavorativa dal 74% al 99% (art.2 e 13 L. 118/71 e art. 9 DL 509/88) (Grado indicato nel verbale)	dal 75% o sordomuti	Solo per lavoratori dipendenti Riconoscimento di un'anzianità figurativa pari a 2 mesi per ogni anno di lavoro svolto dopo il riconoscimento di questo grado d'invalidità nella misura massima di 60 mesi → il massimo lo si ottiene con 30 anni di lavoro in tale status	Vedi sopra
	100%	Tutte quelle precedenti	Pensione d'inabilità di 286,81 € (per l'anno 2020) per 13 mensilità in presenza di reddito personali annuo, per il 2019, inferiore a 16.984,49 euro.
INVALIDO con TOTALE e permanente inabilità lavorativa: 100% (art.2 e 12 L. 118/71 e art. 9 DL 509/88)	100%	Tutte quelle precedenti	<ul style="list-style-type: none"> Pensione d'inabilità di 286,81 € (per l'anno 2020) per 13 mensilità in presenza di reddito personali annuo, per il 2019, inferiore a 16.984,49 euro. Indennità d'accompagnamento di 520,29 euro (per il 2020) per 12 mensilità senza limiti di reddito né personale né coniugale
INVALIDO ultrasessantacinquenne con necessità di assistenza continua non essendo in grado di compiere gli atti quotidiani (L. 18/80)	100%	Tutte quelle precedenti	<ul style="list-style-type: none"> Pensione d'inabilità di 286,81 € (per l'anno 2020) per 13 mensilità in presenza di reddito personali annuo, per il 2019, inferiore a 16.984,49 euro. Indennità d'accompagnamento di 520,29 euro (per il 2020) per 12 mensilità senza limiti di reddito né personale né coniugale
INVALIDO ultrasessantacinquenne con necessità di assistenza continua non essendo in grado di compiere gli atti quotidiani (L. 508/88) INVALIDO ultrasessantacinquenne con impossibilità di deambulare senza accompagnatore (L. 508/88)	100%	Tutte quelle precedenti	Indennità d'accompagnamento di 520,29 euro (per il 2020) per 12 mensilità senza limiti di reddito né personale né coniugale
INVALIDO ultrasessantacinquenne con difficoltà persistenti a svolgere le funzioni e i compiti propri della sua età (L. 508/88, L. 124/98); invalidità medio grave nel range 67%-99%	Indicato nel verbale	<ul style="list-style-type: none"> Fornitura gratuita di protesi e ausili ai sensi del DM 27/08/99 n° 322 in connessione alle infermità invalidanti Tessera d'esenzione dal pagamento del ticket per le prestazioni di assistenza specialistica ambulatoriale, di diagnostica strumentale e di laboratorio Agevolazioni per graduatorie case popolari Agevolazioni sul canone telefonico (su base ISEE) Eventuali agevolazioni per tessere tranvierie 	<ul style="list-style-type: none"> No indennità d'accompagnamento No invalidità in quanto ultra sessantacinquenne
INVALIDO ultrasessantacinquenne con difficoltà persistenti a svolgere le funzioni ed i compiti propri della sua età (L. 509/88 e 124/98). Grave 100%	100%	Tutte quelle precedenti	<ul style="list-style-type: none"> No indennità d'accompagnamento No invalidità in quanto ultra sessantacinquenne

Tabelle d'invalidità "Legge 104/92" e "Minorenni con indennità di frequenza o accompagnamento" con benefici correlati

Invalidità ai sensi della Legge 104/92

Giudizio Commissione	Grado Riconosciuto	Prestazioni non economiche	Prestazioni economiche
Ai sensi dell'art. 4 della legge 05 febbraio 1992 n. 104 la Commissione medica riconosce l'interessato: PORTATORE DI HANDICAP (Comma 1 art. 3)	XXXXXXX	<ul style="list-style-type: none"> Tutti i benefici previsti dalla legge 104 NO permessi lavorativi per se o per assistere un familiare invalido NO congedo straordinario di due anni 	Nessuna se non quelle derivanti dall'eventuale riconoscimento dell'invalidità civile.
Ai sensi dell'art. 4 della legge 05 febbraio 1992 n. 104 la Commissione medica riconosce l'interessato: PORTATORE DI HANDICAP IN SITUAZIONE DI GRAVITÀ (Comma 3 art. 3)	XXXXXXX	<ul style="list-style-type: none"> Tutti i benefici previsti dalla legge 104 SI permessi lavorativi per se o per assistere un familiare invalido SI congedo straordinario di due anni al familiare che assiste il soggetto portatore di handicap in situazione di gravità 	Nessuna se non quelle derivanti dall'eventuale riconoscimento dell'invalidità civile.

Minorenni con indennità di frequenza o d'accompagnamento

Giudizio Commissione	Grado Riconosciuto	Prestazioni non economiche	Prestazioni economiche
Minore con difficoltà persistenti a svolgere le funzioni della sua età	XXXXXXX	<ul style="list-style-type: none"> Frequenza continua o periodica di centri ambulatoriali o diurni anche semiresidenziali pubblici o privati (purché convenzionati) con scopi terapeutici, riabilitativi o di recupero. Frequenza di scuole di ogni ordine e grado, centri di formazione o addestramento professionale 	Indennità di frequenza di 286,81 € (per l'anno 2020) per 13 mensilità in presenza di reddito personale annuo, per il 2020, inferiore a 4.926,35 €.
MINORE INVALIDO con necessità di assistenza continua non essendo in grado di compiere gli atti quotidiani (L. 18/80) – Indennità d'accompagnamento	XXXXXXX	Nessuna	Indennità d'accompagnamento di 520,29 euro (per il 2020) per 12 mensilità senza limiti di reddito

k
 @ o y -
 @
 h
 # -
 y
) #) # - h
 @) u y
 # -
 y -
 ✓
 ✓
 h
 # #

N.B.

La tabelle di cui sopra vogliono solo essere un aiuto e uno strumento di orientamento nel complesso iter dei riconoscimenti di invalidità civile ma, data la complessità e la varietà delle situazioni, ogni beneficio deve essere valutato grazie ai competenti uffici. Inoltre l'elenco fatta è inevitabilmente incompleta e in continua possibile modifica.

Permessi e congedi legge 104/92

Che cosa sono:

- h
-
-
-
-

Destinatari:

-
-
-

Modalità di accesso:

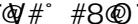


Indennità di accompagnamento e di frequenza

Destinatari:

h invalidità al 100% per i minorenni si chiama indennità di frequenza impossibilitate a deambulare non essendo in grado di compiere gli atti quotidiani della vita.
E' riconosciuta anche per i malati terminali.

Modalità di accesso:



Limiti di reddito:

V

Inserimento socio-lavorativo disabili – biennio 2020/2021

Che cos'è:

k) O) 7 k
\\)
h)

Descrizione

k) O) h
h)
h)
h)
h)
h)
h)

Gli strumenti disponibili per le finalità sopra elencate sono:

-) O)
-) @) # U
-)
- o) h) #
-) \)

Come accedere al servizio

O) o) #) h)
h) # U) # U

Servizio “Promotore 68”

- ✓ @) 8k)
- # O) h)
- ✓ O) h)
- ✓ \)

Azione di Sistema “Orientamento al lavoro”

- ✓ O)

- ✓ -)

✓

Quando? @

Informazioni e contatti

o # h o

➤ h " 8 #

➤ # U U o h
➤ h # O 7 y

➤ h # U U

➤ h O # h
➤ h O " " k

➤ h U " "
➤ h U " 8 u
➤ h h) h
➤ h t 7 o
➤ h o u k

PER ULTERIORI INFORMAZIONI CONSULTARE LA FONTE UFFICIALE

<https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioServizio/servizi-e-informazioni/cittadini/lavoro-e-formazione-professionale/ser-linee-indirizzo-inserimento-disabili>

DISABILITA' AGEVOLAZIONI

Misura B1 – Sostegno alla disabilità gravissima

DESTINATARI

O U h
\ k

DESCRIZIONE E MODALITÀ D'ACCESSO

@ 7 V V 7V
O 7V

8

- ✓ **Piano regionale per la Non Autosufficienza per il triennio 2019-2021**
- ✓ **Programma operativo regionale annualità 2019 – esercizio 2020, relativo a Misura B1,**
(Misura B2) e al PRO.VI

Per accedere alla misura B1 presentare formale richiesta presso la propria ATS/ASST

- ✓ **valutazione multidimensionale**
- ✓ **Progetto Individuale di Assistenza**

Le persone per accedere alla misura devono essere beneficiarie dell'indennità di accompagnamento, _____ oppure definite non autosufficienti _____

All'istanza per la valutazione dell'ammissibilità alla misura B1 occorre allegare la seguente documentazione:

- ✓
- ✓) h#U
- ✓
- ✓
- ✓ c
- ✓ o \oo
- ✓ @- - - - -
- ✓ h @- - - - -
- ✓ uo

O U U

@ U

Le domande di nuovo accesso alla Misura B1 sono accoglibili dal 1 gennaio 2020 e fino al 30 settembre 2020.

IMPORTI

E' PREVISTA L'EROGAZIONE DI BUONI MENSILI D'IMPORTO DIFFERENZIATO A SECONDA DELLE TRE CASISTICHE ILLUSTRATE QUI DI SEGUITO:

1. SE LA PERSONA CON DISABILITÀ GRAVISSIMA È A CASA E NON È IN CARICO A UNITÀ D'OFFERTA

ovvero **SE MINORE CON DISABILITÀ GRAVISSIMA CHE FREQUENTA UN SERVIZIO**

complessivo minore di 14 ore settimanali

➔ **EROGAZIONE DI BUONO MENSILE DI VALORE MASSIMO € 1.100,00 COSÌ ARTICOLATO:**

€ 600,00 in quanto livello essenziale regionale di assistenza

da un minimo di € 200,00 a un massimo di € 500,00

✓
✓
✓
@ situazioni di dipendenza vitale
può essere riconosciuto un ulteriore buono

mensile sino ad un massimo di € 300,00

↳ progetto di vita indipendente senza il supporto del
caregiver familiare, ma con l'ausilio di

un ulteriore buono sociale mensile fino ad un massimo di € 800,00 a fronte di una spesa
almeno di pari importo.

↳ u
↳ U
↳ u
sociosanitario < a € 25.000,00
↳ h

ISEE

2. SE LA PERSONA CON DISABILITÀ GRAVISSIMA FREQUENTA SERVIZI INFANZIA/SCUOLA PER MASSIMO 25 valore convenzionale

ovvero **È UN ADULTO/ANZIANO INSERITO PRESSO UN SERVIZIO DIURNO (CSE, CDD, CDI) PER UN MASSIMO
DI 14 ORE SETTIMANALI**

ovvero **FREQUENTA SERVIZI INFANZIA /SCUOLA per meno di 25 ore settimanali e un servizio diurno**

#0- #)) @ Vh@ k

per meno di 14 ore settimanali
complessive 35 ore

O

e comunque non superiore a

➔ **EROGAZIONE DI BUONO MENSILE DI VALORE MASSIMO € 600,00**

@

↳ I Buoni di cui ai punti 1 e 2 possono essere integrati anche con i seguenti Voucher mensili

Voucher mensile compreso fino ad un massimo di € 460,00 a favore di persone adulte, per il miglioramento della qualità di vita loro e delle loro famiglie, a titolo esemplificativo:

- ✓) @
o°)
✓
✓

✓) @

b) Voucher mensile fino a un massimo di € 600,00 a favore di minori, per promuovere il miglioramento della qualità della vita dei minori e delle loro famiglie:

- ✓
✓
✓
✓) @o°)
✓) h#U
✓

↳ @
↳ o° ou
↳ U

3. SE LE PERSONE DISABILI GRAVISSIME PRESENTANO BISOGNI DI PARTICOLARE INTENSITÀ IN QUANTO DIPENDENTI DA TECNOLOGIA ASSISTIVA:

- ✓
✓
✓) ou

↳ EROGAZIONE DI BUONO MENSILE DI VALORE MASSIMO € 2.250,00 COSÌ ARTICOLATO:

Buono dal valore mensile di € 600,00 per il caregiver familiare

Voucher sociosanitario alto profilo mensile fino a massimo € 1.650 per l'acquisto fino ad un massimo di 20 ore/settimanali di OSS

↳ voucher sperimentale

VOUCHER SPERIMENTALE PER PRESTAZIONI SPECIALISTICHE DOMICILIARI

- oV8
#†# O
ou
h-8
h
uo
) 8 h

COMPATIBILITÀ E INCOMPATIBILITÀ

L'erogazione del Buono Misura B1 è **INCOMPATIBILE** nei seguenti casi:

• U k
• U "
• " hk\ †@

• o # h
• y @ #)) #@#o-
• o
• U ko) 8k
• "

L'erogazione del Buono Misura B1 è **COMPATIBILE** con:

•) @ o)
• o
• o
• o
• o
• U
•) \ h\) @\@
• = # h @ho =#h
• †) 8k) 8k
h qualora gli stessi
siano parte del Progetto Individuale
•
• #)) ko u o #

• #
• O
• @ U = # h @ho
• @ †

PER OGNI ULTERIORE INFORMAZIONE FARE RIFERIMENTO ALLA FONTE UFFICIALE

<https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioServizio/servizi-e-informazioni/Cittadini/Persone-casa-famiglia/Disabilita/buono-persone-disabilita-gravissima/04-misura-B1-disabilita-gravissima>

SPAZIO DISABILITÀ

o k y u k

<http://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioServizio/servizi-e-informazioni/cittadini/persone-casa-famiglia/disabilita/ser-spazio-disabilita>

Misura B2 - Sostegno alle persone in condizione di disabilità grave e di non autosufficienza

DESCRIZIONE

La Misura B2, destinata alle persone in condizione di disabilità grave o comunque in condizioni di non autosufficienza si concretizza in interventi di sostegno e supporto alla persona e alla sua famiglia per garantire la piena permanenza della persona fragile al proprio domicilio e nel suo contesto di vita.

Destinatari, Requisiti e Modalità d'accesso alla Misura B2

O U le persone in possesso di tutti i seguenti requisiti

VALUTAZIONE MULTIDIMENSIONALE I

Viene quindi prodotto il PROGETTO INDIVIDUALE che contiene

- ✓ ✓ ✓ ✓ ✓

IMPORTI

@"

- **valore mensile del Buono sociale fino ad un importo massimo di € 400,00,**

@

può essere integrato con

- **Buono mensile sociale fino ad un importo massimo di € 400,00.**

È facoltà dell'Ambito

È altresì facoltà dell'Ambito

Inoltre gli Ambiti possono prevedere

- **Voucher sociale per sostenere la vita di relazione di minori con disabilità con appositi progetti di natura educativa/socializzante che favoriscano il loro benessere psicofisico**

In alternativa ai buoni sociali di cui sopra, alle persone con disabilità gravi, con capacità di esprimere la propria volontà di età compresa tra i 18 e i 64 anni

un buono sociale mensile fino ad un

massimo di € 800,00 su base annuale

COMPATIBILITÀ E INCOMPATIBILITÀ

O

U

INCOMPATIBILE

☺

y

ko° ko) #oo =

U k

☺ U

☺

hk\ †@

☺

o #

h

☺

U ko°) 8k

☺

☺ @"

U

O

U

COMPATIBILE

☺ †

) 8k

) 8k

☺

) @ o)

☺

☺

☺

) \ h\) @\ @

☺

= # h @ho =#h

PER OGNI ULTERIORE INFORMAZIONE FARE RIFERIMENTO ALLA FONTE UFFICIALE

<https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioServizio/servizi-e-informazioni/Cittadini/Persone-casa-famiglia/Disabilità/buono-persone-disabilità-gravissima/04-buono-persone-disabilità-gravissima>

SPAZIO DISABILITÀ

y u k

<http://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioServizio/servizi-e-informazioni/cittadini/persone-casa-famiglia/disabilità/ser-spa-zio-disabilità>

Servizio di Trasporto

Che cos'è:

Interventi:

-
-
-
-

Modalità di accesso:

U U 8 #
y h o\o # k "#
@) oy

Costi:

Agevolazioni Trasporto Pubblico

Che cos'è:

O

Destinatari:

Modalità di accesso:

@ k O

Costi:

uk-V\k) 7o @) oy

Richiesta "Io Viaggio Ovunque In Lombardia Agevolata"

Io viaggio ovunque in Lombardia Agevolata (IVOL Agevolata)

Rivolto a:)

Carta D'Argento

- = h
 - @ h
 - o h
- compiuto 60 anni.**

Italo Treno

- # @ o
- # più di 60 anni h
- @
- o
- o

Offerta Senior sulle Frecce di Trenitalia

- h "Carta Freccia" che hanno compiuto 60 anni o
- o # #
- @
- V

Agevolazioni canone telefonico

O° 8#\U

Servizio Universale

due forme d'agevolazione

1) Agevolazione per gli Utenti a basso reddito e 2) Agevolazione per gli Utenti sordi

N.B.

Servizio Universale TIM

PER ULTERIORI INFORMAZIONI CONSULTARE LE FONTI UFFICIALI

<https://www.agcom.it/agevolazioni-per-il-servizio-universale>

<https://www.tim.it/assistenza/per-i-consumatori/info-consumatori-fisso/agevolazioni-economiche>

Che cos'è

Riduzione del 50% del canone d'abbonamento

Destinatari e Agevolazioni

- Destinatari sono i nuclei familiari che ricadono nella definizione di povertà relativa dell'ISTAT, per i quali il reddito annuale certificato dall'ISEE risulta inferiore a 8.112,23 euro.
 - O sconto del 50% sul canone del servizio, che passa da 19€ a 9,5€ mensili
 - 30 minuti gratuiti di telefonate verso tutte le numerazioni nazionali fisse e mobili
 - @ nell'ottica di un'effettiva inclusione sociale
- offerte di servizi Internet non in *bundle*,
disgiunte cioè da ogni altro servizio

Modalità di accesso:

- O
- @
- <https://img.tim.it/sdr/documenti/moduli/modulo-richiesta-agevolazione-50percento.pdf>
- h) oy @ - # #

Che cos'è

Esenzione totale dal pagamento del canone d'abbonamento al servizio telefonico.

Destinatari e modalità d'accesso

- Destinatari sono gli abbonati residenziali sordi e gli abbonati residenziali nel cui nucleo familiare sia presente un soggetto sordo
 - h y
 - O
 - @
 - O u@ u @
 - @
- https://img.tim.it/sdr/documenti/moduli/Modulo_per_Richiesta_Esenzione_Totale_Abbonamento_mensile_31_5_16.pdf

Esenzione e rimborso canone RAI

Che cos'è:

k° @

Destinatari:

✓ @

@

ut

✓ O

O

Modalità di accesso:

➤ \

ut

➤ @

➤ O

@

ut

➤ @

specifico modello - pdf

➤ O

↳

) h

@ u

y

#

ut #

↳

u

↳

↳

PER ULTERIORI INFORMAZIONI E PER SCARICARE I MODELLI

<https://www.agenziaentrate.gov.it/wps/content/Nsilib/Nsi/Schede/Agevolazioni/Canone+TV/Casi+particolari+di+esoneri+TV/Cittadini+ultrasettantacinquenni/?page=schedeagevolazioni>

DISABILITA' E NON AUTOSUFFICIENZA

Amministratore di sostegno (AdS)

Chi è

O

8 u

Chi è interessato

O

.....

Modalità di accesso

K

Chi può presentare la domanda

O

.....

Scelta dell'Amministratore di Sostegno

@8 u

.....

Compiti dell'Amministratore di Sostegno

O

.....

Che cosa fa

✓ @

✓

8 u

✓

)

✓

Costo

O

h k

Dove

h

o

y

h

8

uo

Ufficio Protezione Giuridica - ATS di

@

u

Tribunale di

@

u

Sportello unico distretto ASST di

@

u

Voucher per persone anziane fragili e per persone disabili

CHI PUO' RICHIEDERLO:

Persone anziane:

- ✓
- ✓
- ✓
-
-
-

Alla luce di quanto specificato, non possono beneficiare del voucher

-

Giovani e adulti con disabilità a forte rischio di esclusione sociale:

-
-
-
-

Non possono beneficiare del presente Avviso persone con disabilità grave/gravissima, e non sono inoltre destinatari di questo Avviso giovani e adulti con disabilità che:

-
-
-

CARATTERISTICHE DELL'AGEVOLAZIONE:

#

COME PARTECIPARE:

- @
- #
- "yko

PROCEDURA DI SELEZIONE:

- h) ° u ° h-kuyk °
- o #

CONTATTI:

- ↳ j
asseinclusionefse@regione.lombardia.it
- ↳ h

Call Center di Lombardia Informatica

800.131.151

PER ULTERIORI INFORMAZIONI CONSULTARE LA FONTE UFFICIALE

<https://www.fse.regione.lombardia.it/wps/portal/PROUE/FSE/Bandi/DettaglioBando/Agevolazioni/anziani-e-disabili-decreto-n-19486-del-21-dicembre-2018>

NON AUTOSUFFICIENZA

Residenza Sanitaria Assistenziale (RSA)

Che cosa sono:

o
o
ko

Destinatari:

h
o
o
oy

Interventi:

-
-
-
-
-
- ricoveri di sollievo, per un sostegno al caregiver familiare

Modalità:

o
o
o
➤)
➤ k

Costi:

↳ quota alberghiera
↳ quota sanitaria

Nota bene:

spese sanitarie

Diritti degli utenti:

u
P URP h
y h
Carta dei Servizi U R
uo u

Liste di attesa:

h
ko h

Centri Diurni Integrati per Anziani (CDI)

Che cosa sono:

#

Destinatari:

➤

➤

Interventi:

➤

➤

➤

➤

➤

➤

NOTA BENE:

) @

Finalità:

➤

➤

➤

➤

Dove si trovano:

@#) @
elenchi dei CDI.

k O

In ogni ASL di riferimento sono disponibili gli

Costi:

o

#) @

#

Modalità di accesso:

k

U

U

8

Oo

Residenzialità assistita

Come accedere:

- ↳ h _____ k _____ o _____ o
 - o u _____ oo' _____
 - ↳ O oo' Valutazione multidimensionale del bisogno cui esito è determinante per l'accesso alla Misura
 - o _____ oo' _____ b _____ @ _____

RSA aperta

O 'ko' . . . U
@

o ko° U
o o k
y†
#) #)
@

Come accedere

- ↳ Per ottenere il Buono occorre rivolgersi all' Asst di residenza
 - ↳ Le persone per accedere alla misura devono essere beneficiarie dell'indennità di accompagnamento

Link Regione Lombardia:

<http://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioRedazionale/servizi-e-informazioni/cittadini/persone-casa-famiglia/Anziani/rsa-aperta/rsa-aperta>

Posti di sollievo

@

@

Durata del ricovero temporaneo

@

Perché il ricovero temporaneo

@

0

70°

3

u

3

A chi rivolgersi per un ricovero temporaneo

0

— #

-) .o .o #

0 ·k

Residenzialità assistita:

la DGR del 2 agosto 2018 n. 491 ha inserito un nuovo criterio di ammissibilità rispetto a quelli esistenti:

8

Riabilitazione residenziale

Che cos'è:

Oggi più che mai è possibile vivere in una casa adatta alle proprie esigenze. La riabilitazione residenziale nasce dalla necessità di creare abitazioni sicure e confortevoli per chi ha bisogno di assistenza.

Destinatari:

Le persone con disabili motorie, sensoriali e mentali, anziani, donne in gravidanza, bambini e adolescenti.

Interventi:

- Accessori per la casa
- Accessori per la persona
- Adattamenti strutturali
- Adattamenti tecnologici
- Attrezzature per la vita quotidiana

Dove:

Vai direttamente alla tua casa o al tuo appartamento.

Modalità di accesso:

habilitazione residenziale

Costi:

Ogni intervento ha un costo compreso tra 100 e 1000 milioni di lire.

Consulenza e sostegno psico-socio-sanitario per le problematiche degli anziani

Descrizione

Chi

h

Prestazioni e modalità

- h
- @
- o
- @
- V U 8 @ h o o o

Dove

h # 7 @) o o o o

Documenti necessari

u

Costi

@ u V u u u u

Percorsi di accesso

O

O

Sedi Distretti Socio Sanitari.

Assistenti familiari – badanti

➤ k O O
uo \\\oo # u o
o # k
h
➤ o # \\\oo u
o
h o

RISPETTARE LE REGOLE DI CHI E' ASSISTITO E DI CHI ASSISTE...PORTA SERENITA'

LE BADANTI E LA SALUTE

O y-
O
j uo

ASSISTENZA SANITARIA E SOCIO SANITARIA IN ITALIA E IN LOMBARDIA (in sintesi)

O ooV

DOCUMENTAZIONE PER ISCRIVERSI AL S.S.N. da presentare alla ATS ASST

I documenti da presentare alla ASL per l'iscrizione sono:

h #
@
E' sempre bene comunque y #) Qu

LE BADANTI E L'ASSUNZIONE

O

y-

@

#8@ k

> \

@

> @ho @ @ # @ h j h

> V

h o h U O oO#

> @ y #

> o

#8@

FORMAZIONE

) o

ALCUNI BENEFICI PER IL DATORE DI LAVORO

- > fare richiesta al proprio Comune o al Distretto socio-sanitario di buoni sociali, voucher ecc.,
- > h # 7 #8@

RIFERIMENTI

h -kU -oo@ @\ 88@kV\ k@ \ V8@V8@ -Vu@ U @Q@k@ " Qk@ \ #yU -Vu@u# " t@ O ko@ y @#
U #8@

Assegno di cura

Che cos'è

L'Assegno di Cura

Destinatari

7. **Assistere a casa,**

O. **Assistere in ambulatorio,**

J. **Assistere in clinica.**

Voucher Socio-Sanitario

1. **Voucher Socio-Sanitario,**
2. **Voucher Prestazionale Prelievi**
3. **Voucher per le Cure Palliative Domiciliari.**

Che cos'è

@**Voucher Socio-Sanitario**

Modalità di accesso

h. **Per chi non ha diritti sociali o non ha accesso a servizi pubblici.**
uo).
uo).

Costo

Il Servizio erogato è gratuito.

Voucher per le Cure Palliative Domiciliari

Che cos'è

Il Voucher per le Cure Palliative Domiciliari è un servizio di assistenza palliativa erogato a domicilio.

Destinatari

Le persone che hanno bisogno di cure palliative e sono in condizioni cliniche complesse.

Modalità di accesso

È possibile accedere al servizio:

- ✓ tramite la rete ospedaliera
- ✓ tramite la rete dei servizi socio-sanitari
- ✓ tramite la rete dei servizi di cura e sostegno
- ✓ tramite la rete dei servizi di cura e sostegno

Limiti di reddito

È possibile accedere al servizio:

gratuito

Voucher Prestazionale Prelievi

Cos'è

Il Voucher Prestazionale Prelievi è un servizio di assistenza palliativa erogato a domicilio.

Destinatari

Le persone che hanno bisogno di cure palliative e sono in condizioni cliniche complesse.

Modalità di accesso:

È possibile accedere al servizio:

Medico curante

impegnativa del

Limiti di reddito

È possibile accedere al servizio:

h

h

h

I requisiti per l'ammissibilità sono:

- ✓
- ✓
- ✓
- ✓
- ✓
- ✓
- ✓

AIUTI ALLE FAMIGLIE

Assegno di maternità dei comuni

CHE COS'E'

- ☞ L'assegno di maternità di base, anche detto "assegno di maternità dei comuni", è una prestazione assistenziale concessa dai comuni e pagata dall'INPS (articolo 74 del decreto legislativo 26 marzo 2001, n. 51).

madre non lavoratrice

- ↳ La madre lavoratrice può chiedere l'assegno se non ha diritto all'indennità di maternità dell'Inps oppure alla retribuzione per il periodo di maternità
 - ↳ Se l'importo dell'indennità o della retribuzione è inferiore all'importo dell'assegno, la madre lavoratrice può chiedere al Comune l'assegno in misura ridotta.

A CHI SPETTA

- 1

0

per il

2020 l'importo massimo dell'ISEE è di 17.416,66 euro).

-  I richiedenti non devono avere alcuna copertura previdenziale oppure devono averla entro un determinato importo fissato annualmente. Inoltre non devono essere già beneficiari di altro assegno di maternità INPS ai sensi della legge 23 dicembre 1999, n. 488.

1

COSA SPETTA

- ↳ **Un assegno di importo complessivo (per il 2020, pari ad euro 1.740,60: 348,12 euro per cinque mensilità) in caso di madre non è lavoratrice.**

1

@

@

0

0

0

•@u° u '0@

LA DOMANDA

La domanda va presentata al comune di residenza

entro sei mesi dalla nascita del bambino o dall'effettivo ingresso in famiglia del minore adottato o in affido preadottivo

CHI PAGA

0

@

#

PER ULTERIORI INFORMAZIONI CONSULTARE LA FONTE UFFICIALE

PER ULTERIORI INFORMAZIONI CONSULTARE LA SITETE UFFICIALE
<https://www.inps.it/Nuovoportale/NPS/default.aspx?itemDir=50579>

Premio alla nascita 800 euro (Bonus mamma domani)

COS'È

Il premio alla nascita di 800 euro (bonus mamma domani)

@ho

@

u y

A CHI È RIVOLTO

La prestazione, altrimenti detta bonus mamma domani

>

>

>

>

@

QUANTO SPETTA

L'importo dell'assegno è di 800 euro.

O

@ V

h

@ V

ok

@ho

@ V

REQUISITI

↳ O

nel caso specifico è sufficiente il permesso di soggiorno temporaneo.

↳ O

@ho

@

O

@ho

u

U

@

QUANDO E COME FARE DOMANDA

↳ O

dopo il compimento del settimo mese di gravidanza (

ooV

e comunque,

improrogabilmente entro un anno dal verificarsi dell'evento

↳ O

@ho

@

#

DOCUMENTAZIONE

- ✓ Certificazione dello stato di gravidanza
- ✓ Parto già avvenuto:

✓ In caso di parto plurimo

✓ Nei casi previsti:

PER ULTERIORI INFORMAZIONI CONSULTARE LA FONTE UFFICIALE

<https://www.inps.it/NuovoportaleINPS/default.aspx?itemdir=50895&lang=IT>

Assegno di Natalità (Bonus Bebè) per i nati nel 2020

COS'È

- L'assegno di natalità (anche detto "Bonus Bebè") è un assegno mensile erogato dall'INPS e destinato alle famiglie per ogni figlio nato, adottato o in affido preadottivo tra il 1° gennaio 2020 e il 31 dicembre 2020.
- L'assegno è annuale e viene corrisposto ogni mese fino al compimento del primo anno di età o del primo anno di ingresso nel nucleo familiare a seguito di adozione o affidamento preadottivo.

➤ @)

h #
O

- In caso di figlio successivo al primo, nato o adottato dal 1° gennaio 2020 al 31 dicembre 2020, l'importo dell'assegno è aumentato del 20%.

➤ Novità!!!

k

per le nascite, adozioni ed affidamenti preadottivi del 2020 la prestazione viene rimodulata con nuove soglie di ISEE e può spettare, in applicazione del principio dell'accesso universale, nei limiti di un importo minimo, anche per ISEE superiori alla soglia di 40.000 euro o anche in assenza dell'indicatore ISEE.

A CHI È RIVOLTO

O

QUANTO SPETTA

La misura dell'assegno per i nati adottati in affidamento preadottivo nel 2020 dipende, in presenza di un ISEE in corso di validità, dall' ISEE minorenni del minore per il quale si richiede l'assegno:

- in presenza di ISEE non superiore a 7.000 euro
- se l' ISEE è superiore a 7.000 euro annui, ma non superiore a 40.000 euro
- qualora l'ISEE sia superiore a 40.000 euro

PER ULTERIORI INFORMAZIONI CONSULTARE LA FONTE UFFICIALE

<https://www.inps.it/NuovoportaleINPS/default.aspx?itemdir=53331&lang=IT>

DESCRIZIONE

di Regione Lombardia

A PARTIRE DAL POMERIGGIO DEL 23 OTTOBRE 2019 A SEGUITO ESAURIMENTO DELLE RISORSE STANZIATE PARI AD 42.200.000 EURO, NON È PIÙ POSSIBILE PRESENTARE LE RICHIESTE DI CONTRIBUTO.
Eventuali aperture di nuove finestre saranno valutate e debitamente comunicate.

REQUISITI

- ✓ U V 8
- k O
- ✓ #
- ✓ O
- ✓))))
- @) hoh h o h
- Sono considerati occupati i genitori che, alla data di presentazione della domanda, hanno un contratto di lavoro dipendente o una posizione di lavoro autonomo. In caso di genitore disoccupato, invece, è necessario che:
 - ✓))
 - ✓ hoh # @ k
 - O

In presenza del nucleo monoparentale, tutti i requisiti elencati sopra si riferiscono al solo genitore che costituisce il nucleo familiare del bambino che è l'unico soggetto autorizzato a presentare la domanda.

COME ACCEDERE

Domanda

esclusivamente online

autenticarsi con il pin della tessera sanitaria CRS/TS-CNS oppure con lo SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale).

Solo con il rilascio del protocollo online, la domanda si intenderà correttamente presentata.

PER ULTERIORI INFORMAZIONI CONSULTARE LA FONTE UFFICIALE

<https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioServizio/servizi-e-informazioni/cittadini/persone-casa-famiglia/famiglia-e-minori/19-20-nidi-gratis>

Bonus Asilo Nido e Contributo per introduzione di forme di supporto presso la propria abitazione

Cos'è

V
erogate dall'INPS: misure

- "Bonus asilo nido" frequenza di asili nido pubblici e privati autorizzati
- "Contributo per introduzione di forme di supporto presso la propria abitazione"

O

- un massimo di 3.000 euro ISEE minorenni compreso fra 0 e 25.000 euro
- un massimo di 2.500 euro ISEE minorenni da 25.001 euro fino a 40.000 euro
- 1.500 euro ISEE minorenni superiore a 40.000 euro, ovvero in assenza dell'ISEE.

O

genitore

in possesso dei requisiti richiesti.

Requisiti

-
- y -
- y -
- y
- y
-
- @
- relativamente al contributo asilo nido
- relativamente al contributo per forme di assistenza domiciliare

Tutti i requisiti devono essere posseduti alla data di presentazione della domanda.

In caso di adozioni o affidamenti preadottivi verrà presa in considerazione la data più favorevole tra il provvedimento di adozione e la data di ingresso in famiglia del minore, purché successivo al 1° gennaio 2016.

Bonus Asilo Nido – quanto spetta

L'importo massimo erogabile al genitore richiedente, a decorrere dal 2020, è determinato in base all' ISEE minorenni, in corso di validità, riferito al minore per cui è richiesta la prestazione.

- ISEE minorenni fino a 25.000 euro = budget annuo 3.000 euro (importo massimo mensile erogabile 272,72 euro per 11 mensilità);
- ISEE minorenni da 25.001 euro fino a 40.000 euro = budget annuo 2.500 euro (importo massimo mensile erogabile 227,27 per 11 mensilità);
- ISEE minorenni da 40.001 euro = budget annuo 1.500 euro (importo massimo mensile erogabile 136,37 per 11 mensilità).

- In assenza dell'indicatore valido o qualora il bonus sia richiesto dal genitore che non fa parte del nucleo familiare del minorenne, verrà conteggiata la rata spettante in misura non superiore a 1.500 euro annui

N.B.

↳ @

@

↳ @

(detrazioni fiscali frequenza asili nido

Bonus per le forme di supporto presso la propria abitazione – quanto spetta

@

@

A decorrere dal 2020, l'importo della prestazione erogata varia in base al valore dell' ISEE minorenni riferito al

- ISEE minorenni fino a 25.000 euro = importo erogabile 3.000 euro;
➤ ISEE minorenni da 25.001 euro fino a 40.000 euro = importo erogabile 2.500 euro;
➤ ISEE minorenni da 40.001 in su = importo erogabile 1.500 euro.
➤ Nel caso in cui non sia presente un ISEE minorenni in corso di validità, il budget assegnato sarà pari a 1.500 euro.

O

④-

Erogazione dei bonus

↳ @

↳ O

↳ O&ho

④ V

↳ O

④ V

&ho

ok

DECADENZA

↳ @

↳ O

↳ O&ho

☒

☒

☒

☒

@

@

Quando e Come fare Domanda

La domanda può essere presentata entro la mezzanotte del 31 dicembre 2020.

@

#

†

O

➤

#

La domanda può essere presentata esclusivamente online all'INPS attraverso il servizio dedicato.

@

➔ #

➔

Qualora il richiedente intenda fruire del beneficio per più figli sarà necessario presentare una domanda per ciascuno di essi.

Domanda bonus asilo nido

↳ **Nel caso in cui il richiedente intenda accedere al bonus asilo nido si ricorda che, ai fini del rimborso, è necessario che la domanda sia presentata dal genitore che sostiene il pagamento della retta.**

↳ V

↳ @

↳ @ **mensilità relative ai periodi di frequenza scolastica compresi tra gennaio e dicembre 2020,**

@

↳ V

↳ **documentazione comprovante il pagamento della retta oppure**

↳ **documentazione da cui risulti l'iscrizione o comunque l'avvenuto inserimento in graduatoria del bambino**

↳ #

↳ O

non oltre il 1° aprile 2021

↳ @

La prova dell'avvenuto

pagamento potrà essere fornita tramite:

- ↳ V
- ↳ O
- ✓
 - ✓
 - ✓
 - ✓
 - ✓
 - ✓

Domanda bonus per le forme di supporto presso la propria abitazione

- ↳ V
- ↳ @ @

ULTERIORI INFORMAZIONI SONO REPERIBILI SULLA FONTE UFFICIALE

<https://www.inps.it/NuovoportaleINPS/default.aspx?itemdir=51105&lang=IT>

Dote Infanzia - Iniziativa sperimentale a favore delle famiglie con minori

Descrizione

La Dote Infanzia è un'iniziativa sperimentale a favore delle famiglie con minori composta da:

➤ **Bonus Servizi**

➤ **Bonus Cameretta**

La Dote Infanzia, sia per il Bonus Servizi sia per il Bonus Cameretta, si concretizza in un rimborso a copertura dell'80% dei costi sostenuti per gli interventi finanziabili e fino a un valore massimo differenziato in base al valore dell'ISEE (da 200 a 500 euro).

incremento

in applicazione del Fattore Famiglia Lombardo

Destinatari

O @ -

✓ O

✓ O

↳ O

↳ O

↳ Tutte le indicazioni verranno fornite nell'Avviso pubblico che sarà approvato nel mese di marzo 2020.

↳ La presentazione delle domande sarà possibile indicativamente a partire da fine aprile 2020.

PER OGNI ULTERIORE INFORMAZIONE CONSULTARE LA FONTE UFFICIALE

<https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioAvviso/servizi-e-informazioni/cittadini/persone-casa-famiglia/famiglia-e-minori/dote-infanzia/dote-infanzia>

Assegno per il nucleo familiare con tre figli minori

CHE COS'E'

Un assegno, concesso dal Comune ma pagato dall'INPS, per le famiglie con almeno tre figli minori e che hanno patrimoni e redditi limitati

A CHI SPETTA

O
➤
➤

y

➤

➤

@ -

➤

➤

@ho

DECORRENZA E DURATA

↳ O
↳ O

tredici mensilità.

↳ O@ho
↳ @
↳ @

QUANTO SPETTA E CHI PAGA

↳ O

annualmente rivalutato sulla base della variazione dell'indice ISTAT

↳ Per l'anno 2020 l'importo è pari in misura intera a 145,14 euro mensili (circolare 25 febbraio 2020, n. 31).

DECADENZA

@

REQUISITI

↳ @
↳ @
↳ V
↳ @

@ -

#

QUANDO E COME FARE DOMANDA

↳ O

V 7 V7

31 gennaio

↳ @

mandato di pagamento all'INPS

↳ O

dichiarazione sostitutiva unica) oy

@ -

PER ULTERIORI INFORMAZIONI CONSULTARE LA FONTE UFFICIALE

<https://www.inps.it/NuovoportaleINPS/default.aspx?itemdir=50090&lang=IT>

Bonus genitori separati o divorziati

Che cos'è

#

Ok

O

Il contributo economico

k O

V-‡ o

è del 40% del canone annuo e non può superare i seguenti limiti:

- Euro 2.500 nel caso di canone calmierato/concordato;
- Euro 3.500 nel caso di canone a prezzo di mercato.

Chi può partecipare

@

O
@ -

k O

innalzato a 30.000,00 €

V-‡ o

@

u

Q k #

V

Come partecipare

O

PER ULTERIORI INFORMAZIONI CONSULTARE LE FONTI UFFICIALI

<https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioBando/servizi-e-informazioni/cittadini/persone-casa-famiglia/famiglia-e-minori/integrazione-canone-locazione-coniugi-separati-divorziati>

Bonus acquisto prima casa

O

Che cos'è

8

Beneficiari della misura sono gli inquilini assegnatari di alloggi di edilizia residenziale pubblica di proprietà di Aler Milano

))

h

<https://www.alermipianovendite.it/vendite-agli-inquilini-assegnatari-erp/>

PER ULTERIORI INFORMAZIONI CONSULTARE LE FONTI UFFICIALI

<https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioRedazionale/servizi-e-informazioni/cittadini/persone-casa-famiglia/agevolazioni-per-la-casa/sostegno-regionale-acquistp-alloggio-erp-/sostegno-regionale-acquistp-alloggio-erp->

<https://www.alermipianovendite.it/vendite-agli-inquilini-assegnatari-erp/>

Carta acquisti minori di 3 anni

Che cos'è

O #

O) O

#

U h

h O #
o

Come richiederla

O #

†

Come utilizzare la Carta

h
informativo

#

[vai al sito di Poste italiane](#)

[Foglio](#)

Requisiti:

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓
✓

@ -

#° 7 #

7

@

- ✓ [modulo di variazione dei dati](#)
- ✓ [modulo di variazione del titolare della carta](#)

@ ho

PER ULTERIORI INFORMAZIONI CONSULTARE LE FONTI UFFICIALI

<https://www.lavoro.gov.it/temi-e-priorita/poverta-ed-esclusione-sociale/focus-on/Carta-Acquisti/Pagine/Minori-di-3-anni.aspx>

<https://www.inps.it/nuovoportaleinps/default.aspx?itemdir=50083>

Carta acquisti Over 65

Che cos'è

O #

Come richiederla

O #

Come utilizzare la Carta

h
informativo

#

vai al sito di Poste italiane

Foglio

Requisiti:

✓ o y
- o y
- o y

#- h k

✓ @ - @ o -

Come si ottiene

\ _____
✓ _____
✓ @ - # 7 #
✓ 7

@

modulo di variazione dei dati modulo di variazione del titolare della carta

@

@ ho

PER ULTERIORI INFORMAZIONI CONSULTARE LE FONTI UFFICIALI

<https://www.lavoro.gov.it/temi-e-priorita/poverta-ed-esclusione-sociale/focus-on/Carta-Acquisti/Pagine/Maggiori-di-65-anni.aspx>

<https://www.inps.it/nuovoportaleinps/default.aspx?itemdir=50083>

Carta della famiglia

O # 7
di validità non superiore ai 30mila euro,

nuclei familiari con almeno tre figli minori e un ISEE in corso
il Decreto Interministeriale del 20 settembre 2017

La tessera è emessa dai singoli Comuni
Carta h

procedura a loro riservata per il rilascio della

Come funziona la Carta della Famiglia?

- ↳ y # @ -
- ↳ O # k U O
- ↳ h o

PER ULTERIORI INFORMAZIONI CONSULTARE LA FONTE UFFICIALE

<http://www.lavoro.gov.it/notizie/Pagine/Carta-della-Famiglia-al-via-la-procedura-per-i-Comuni.aspx>

Bonus Acqua (Idrico)

Cos'è il Bonus Idrico o Bonus Acqua

- ↳ O
- ↳ - h #
- ↳ # k k u

Chi ne ha diritto?

= utenti domestici diretti ed indiretti

- @ -
- @ -
- **beneficiari di Reddito di cittadinanza o Pensione di cittadinanza.**

- ↳ **Utente diretto** è l'utente finale direttamente titolare di una fornitura per il servizio di acquedotto, fognatura e depurazione ad uso domestico residente.
- ↳ **Utente indiretto** è uno dei componenti del nucleo ISEE che utilizza nell'abitazione di residenza una fornitura per il servizio di acquedotto, fognatura e depurazione intestata ad un'utenza condominiale

Dove si presenta la domanda?

- O #
- # 7 #
- 8
- 8

Quali documenti servono per presentare la domanda?

- h
- ✓
- ✓ @ -
- ✓
- ✓ @ -
- ✓ @ -
- ✓
- @ k h
- ✓ k h
- ✓ k h

- O
-
-

Quanto vale il bonus acqua?

- ↳ @ fornitura gratuita di 18,25 metri cubi di acqua su base annua (pari a 50 litri/abitante/giorno) per ogni componente della famiglia anagrafica dell'utente @

- ↳ O h #

↳ @

↳)

@

o

Come viene corrisposto il bonus?

O

↳ h

v

↳ h

Per quanto tempo viene riconosciuto il bonus?

@

Come si rinnova la domanda di bonus?

↳ O

@ -

#

#° 7

↳ O

y

↳

@ -

@ -

#

PER ULTERIORI INFORMAZIONI CONSULTARE LA FONTE UFFICIALE

<https://www.arera.it/it/consumatori/idr/bonusidr.htm#diritto1>

Bonus Elettrico

CHE COS'E' IL BONUS ELETTRICO?

8

#

@

↳ **Disagio economico**

@

titolari di reddito o pensione di cittadinanza

↳ **Gravi condizioni di salute (disagio fisico)**

BONUS ELETTRICO PER DISAGIO ECONOMICO

Chi ne ha diritto

h



➢ **ad un nucleo familiare titolare di Reddito di cittadinanza o Pensione di cittadinanza**

↳ \



Dove si presenta la domanda?

O

#

#

7

#

Quali documenti servono per presentare la domanda?

h

✓

✓

)

✓

✓

@

✓

#7

@

✓

7V

@

@

k

h

h

✓

k

k

✓

h

h

✓

h\)

@

@

✓

h

V

V

V



Come viene corrisposto il bonus elettrico e per quanto tempo?

↳ O

↳ \

↳ Per il disagio economico il bonus è riconosciuto per 12 mesi

Rinnovo e variazioni: come si rinnova la domanda di bonus?

↳ h

↳ @

7

↳ @

08

↳ @

↳ O

↳ O

ko

↳ j

ko

BONUS ELETTRICO PER GRAVI CONDIZIONI DI SALUTE (DISAGIO FISICO)

Chi ne ha diritto

↳ h

soggetto affetto da grave malattia, costretto ad utilizzare apparecchiature elettromedicali necessarie per il mantenimento in vita.

↳ O

U

O

↳ @

Dove si presenta la domanda?

↳ O

#

#

7

Quali documenti servono per presentare la domanda?

↳ h

✓ oO

✓ >

✓ >

✓ >

✓ ✓

✓ ✓

h\)

@

@ h\)

@



Per la richiesta del bonus, non è possibile utilizzare altre forme di certificazione delle situazioni invalidanti, quali ad esempio i certificati di invalidità civile.

Quanto vale il bonus per disagio fisico?

@

anno 2020	FASCIA MINIMA	FASCIA MEDIA	FASCIA MASSIMA
‡	‡	‡	‡
fino a 3 kW	€ 185	€ 305	€ 440
oltre 3 kW (da 4,5 kW in su)	€ 433	€ 548	€ 663

Come si riceve il bonus e per quanto tempo?

- ↳ L'importo del bonus viene scontato direttamente sulla bolletta elettrica suddiviso nelle diverse bollette corrispondenti ai consumi dei 12 mesi successivi alla presentazione della domanda,
- ↳ Il bonus per disagio fisico viene erogato senza interruzioni fino a quando sono utilizzate le apparecchiature. Il cessato utilizzo di tali apparecchiature deve essere tempestivamente segnalato al proprio venditore di energia elettrica.
- ↳ h
- #

@

08°

E' necessario presentare la domanda di rinnovo?

Il bonus per disagio fisico non deve essere rinnovato, ma viene erogato fino al cessato uso delle apparecchiature elettromedicali.

PER ULTERIORI INFORMAZIONI CONSULTARE LA FONTE UFFICIALE

https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm

CHE COS'E' IL BONUS GAS?

8

#

Chi ne ha diritto

h

- ✓
- ✓
- ✓
- ✓

@

k

8

h

j

\

@

k

@

O

clienti

domestici diretti

clienti domestici indiretti

- **Il cliente domestico diretto** è il cliente che è direttamente titolare di un contratto di fornitura di gas naturale (fornitura individuale) per l'abitazione, a carattere familiare, di residenza. L'intestatario del contratto quindi è sempre una persona fisica: la domanda di bonus può essere fatta solo dall'intestatario del contratto.
- **Il cliente domestico indiretto** è il cliente che non è direttamente titolare di un contratto fornitura di gas naturale per l'abitazione di residenza ma utilizza per i propri usi domestici un impianto a gas naturale di tipo condominiale (fornitura centralizzata). In tale caso il richiedente il bonus non deve essere necessariamente l'intestatario della fornitura centralizzata. Il titolare del contratto della fornitura centralizzata può essere sia una persona fisica o anche una persona giuridica (il condominio).

Dove si presenta la domanda?

O

#

#

k

#

7

Quali documenti servono per presentare la domanda?

h

✓

✓

)

✓

✓

@

✓

#7

@

✓

N

@

✓

@

k

h

✓

✓

k

h

✓

h) k

@

Quanto vale il bonus per disagio economico?

8

@

Ammontare della compensazione per i clienti domestici (€/anno per punto di riconsegna)	Anno 2020				
	Zona climatica				
	A/B	C	D	E	F
Famiglie fino a 4 componenti					
Acqua calda sanitaria e/o Uso cottura	32	32	32	32	32
Acqua calda sanitaria e/o Uso cottura + Riscaldamento	72	89	117	146	183
Famiglie oltre a 4 componenti					
Acqua calda sanitaria e/o Uso cottura	49	49	49	49	49
Acqua calda sanitaria e/o Uso cottura + Riscaldamento	100	130	169	206	264

Come viene corrisposto il bonus e per quanto tempo?

O

↳ Per i clienti diretti:

V

↳ Per i clienti indiretti

@

Il bonus è riconosciuto per 12 mesi. Al termine di tale periodo, per ottenere un nuovo bonus, il cittadino deve rinnovare la richiesta di ammissione presentando apposita domanda.

Come si rinnova la domanda di bonus?

↳ @

④ -

7

↳ @ 08°

↳ @ 0

ko

➢ 0

↳ ko

↳ j

④ -

PER ULTERIORI INFORMAZIONI CONSULTARE LA FONTE UFFICIALE

https://www.arera.it/it/bonus_gas.htm

CHE COS'E' IL BONUS TARI?

8

Per l'esatta quantificazione del bonus occorrerà attendere, entro il prossimo 23 aprile, il provvedimento del presidente del consiglio, in cui saranno esplicitati gli ulteriori criteri che daranno diritto al bonus e potrà essere così quantificato lo sconto spettante ai contribuenti meno abbienti.

Chi ne ha diritto

- ↳ h ✓ ✓ ✓ ✓
- ↳ k
- ↳ h

Bonus TV e Decoder di nuova generazione

Cos'è

Il bonus TV e Decoder di nuova generazione è un contributo economico per chi si decide di acquistare un televisore elettronico con schermo piatto (LCD, LED, Plasma) o un decoder di nuova generazione.

A chi si rivolge

Il bonus è rivolto a chi vuole acquistare un televisore elettronico con schermo piatto (LCD, LED, Plasma) o un decoder di nuova generazione.

Risorse

Ogni cittadino italiano può ricevere il bonus TV e Decoder di nuova generazione.

MODALITA' DI ACCESSO AL BONUS PER I CITTADINI

Per accedere al bonus TV e Decoder di nuova generazione, è necessario seguire questi passaggi:

- Scoprire se il televisore elettronico con schermo piatto (LCD, LED, Plasma) o il decoder di nuova generazione acquistato sono idonei al bonus.
- Verificare se il televisore elettronico con schermo piatto (LCD, LED, Plasma) o il decoder di nuova generazione acquistato sono idonei al bonus.
- Accedere al sito https://bonustv-decoder.mise.gov.it/prodotti_idonei per verificare la lista dei prodotti idonei al bonus.

PER ULTERIORI INFORMAZIONI CONSULTARE LA FONTE UFFICIALE

<https://www.mise.gov.it/index.php/it/incentivi/comunicazioni/bonus-tv>

ACCORDO ODONTOIATRIA SOCIALE

LA CONVENZIONE “DENTISTA SOCIALE”, FRUTTO DEL PROTOCOLLO SOTTOSCRITTO TRA IL MINISTERO DELLA SALUTE E ANDI NEL 2007, NON È PIÙ ATTIVA.

O - V) @

O - V) @

O - V) @

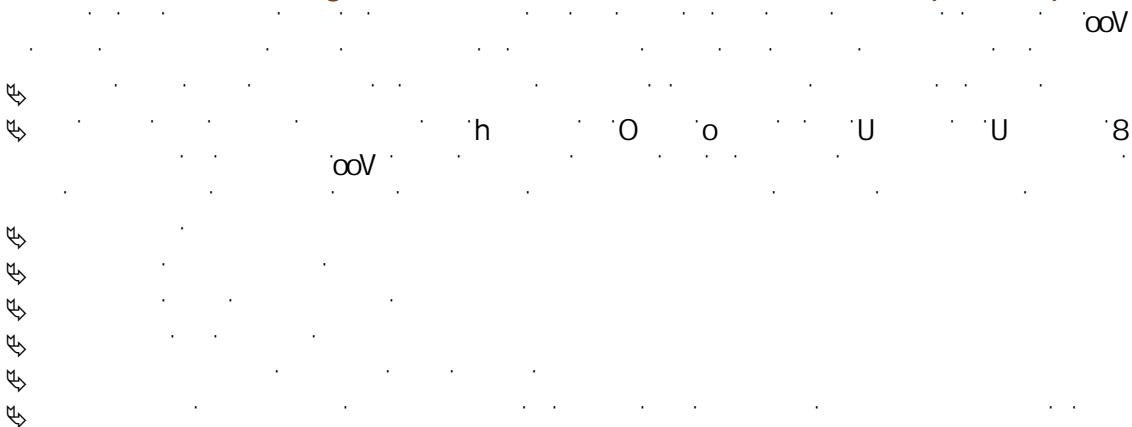
Fonte: [Associazione Nazionale Dentisti Italiani](#)

Prestazioni odontoiatriche erogabili a carico del SSN alla generalità della popolazione

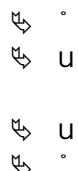
A tutti i cittadini devono essere garantite le seguenti prestazioni:



Prestazioni odontoiatriche erogabili a carico del SSN ai cittadini in età evolutiva (0-14 anni).



Le seguenti ulteriori prestazioni sono erogabili esclusivamente ai soggetti in età evolutiva (0-14 anni) residenti in Regione Lombardia

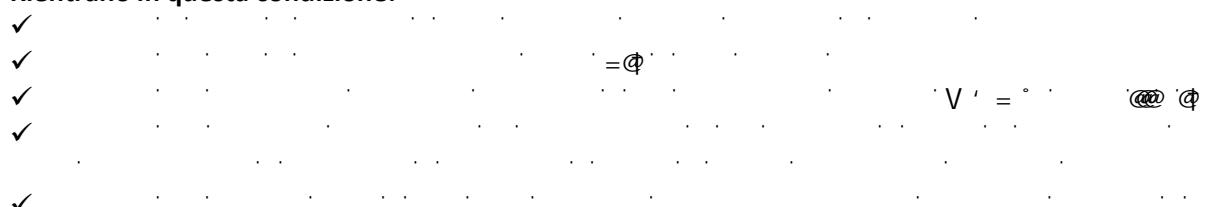


prestazioni di controllo delle patologie dento-parodontali della gravida residente in Regione Lombardia

Prestazioni odontoiatriche erogabili ai soggetti in condizioni di VULNERABILITÀ SANITARIA

vulnerabilità sanitaria

Rientrano in questa condizione:



Esclusivamente per i residenti in Regione Lombardia, sono compresi in questa condizione:



✓
✓
✓

@ho
✓) O
@ho
✓ k o u 8 8

A tutti i soggetti riconosciuti in condizioni di VULNERABILITÀ SOCIALE devono essere garantite le seguenti prestazioni:



La compartecipazione alla spesa sanitaria (ticket)

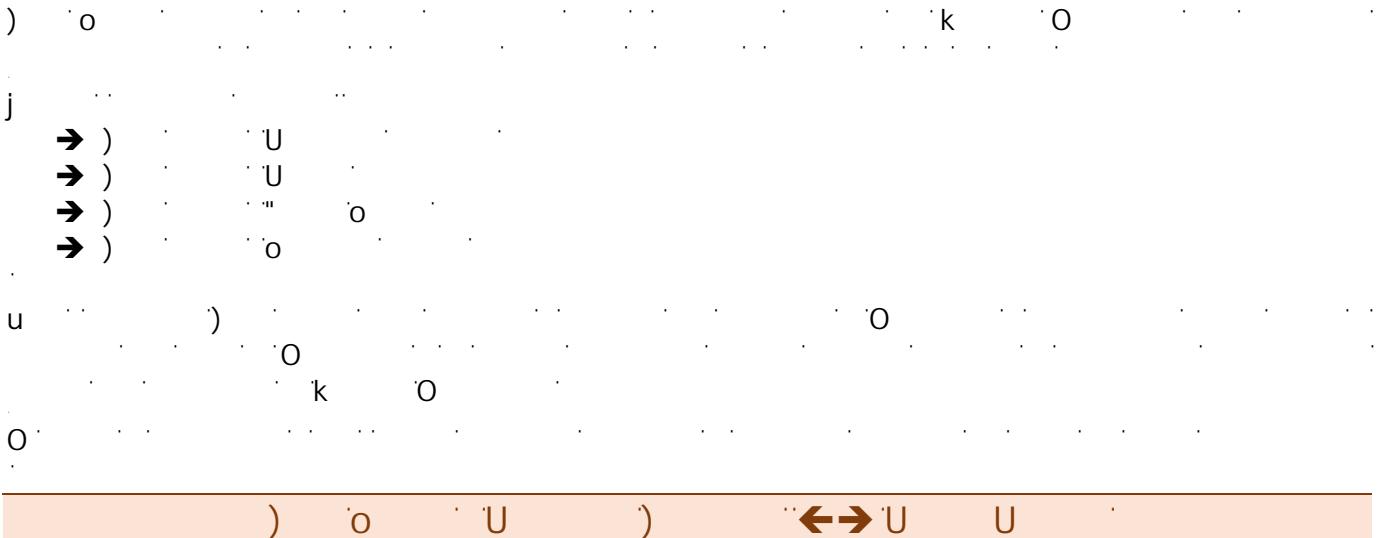
@

ooV

ooV

Non sono a carico del SSN/SSR gli interventi di tipo estetico e i manufatti protesici, ortodontici, implantologici e gnatologici, fatto salvo quanto precedentemente specificato.

Bando Dote Scuola 2020/2021



Domande dal 9 marzo ed entro l'11 maggio 2020.

Dote Scuola - Materiale didattico è il contributo di Regione Lombardia per sostenere le spese per l'acquisto di libri di testo, dotazioni tecnologiche e strumenti per la didattica.

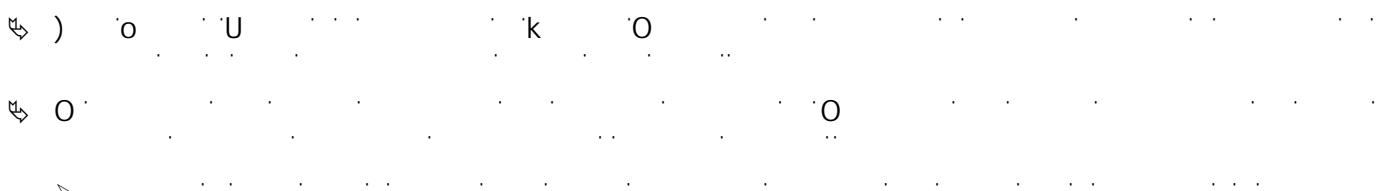
- ↳ V
- ↳ V
- ↳ O
- ✓ Istituti superiori di primo e secondo grado statali o paritari
- ✓ \ Istituti formativi accreditati da Regione Lombardia
- ↳ Per richiedere il contributo è necessario avere un ISEE massimo pari a 15.748,78 euro
- ↳ O
- ↳ h
- ↳ Il valore del contributo sarà di 200,00 euro.
- ↳ Tale contributo potrà essere incrementato fino a 500,00 euro in base al numero complessivo delle domande ammissibili e fino a completo utilizzo delle risorse disponibili.

PER ULTERIORI INFORMAZIONI CONSULTARE IL BANDO CHE SARÀ DISPONIBILE AL LINK QUI SOTTO, DALLA DATA DI PUBBLICAZIONE SUL BURL (Bollettino Ufficiale Regione Lombardia)

<https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioRedazionale/servizi-e-informazioni/cittadini/scuola-universita-e-ricerca/Dote-scuola/dote-scuola-2020-2021/dote-scuola-2020-2021?fbclid=IwAR32os1oGUuw0S8pJHuurdWAOXqRQcuULBssSUr3m2l4dVHwXBknIW5wBHc>



Domande da Luglio a Settembre a conclusione dell'anno scolastico o del ciclo di studi



> @ @7h
↳ @ @
↳ @ @ 7
u o @uo @ u o @o y
o @7h

PER ULTERIORI INFORMAZIONI CONSULTARE IL BANDO CHE SARÀ DISPONIBILE AL LINK QUI SOTTO, DALLA DATA DI PUBBLICAZIONE SUL BURL (Bollettino Ufficiale Regione Lombardia)

<https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioRedazionale/servizi-e-informazioni/cittadini/scuola-universita-e-ricerca/Dote-scuola/dote-scuola-2020-2021/dote-scuola-2020-2021?fbclid=IwAR32os1oGUuw0S8pJHuurdWAOXqRQcuULBssSUr3m2l4dVHwXBknIW5wBHc>

) o " o ←→ o v

Dote Scuola - Buono Scuola è il contributo di Regione Lombardia per sostenere la retta di iscrizione e frequenza di istituti primari e secondari, sia paritari che statali.

↳ o
o
↳ o
↳ @ @

t° O k-) - O" y \ V\			
Valore dell'ISEE familiare	Scuola Primaria	Scuola Secondaria di 1° grado	Scuola Secondaria di 2° grado

Modalità di assegnazione

V i contributi di cui alle ultime due fasce ISEE, con esclusione di quelli garantiti alla scuola primaria, possono essere rimodulati in misura proporzionale alle risorse disponibili.

PER ULTERIORI INFORMAZIONI CONSULTARE IL BANDO CHE SARÀ DISPONIBILE AL LINK QUI SOTTO, DALLA DATA DI PUBBLICAZIONE SUL BURL (Bollettino Ufficiale Regione Lombardia)

<https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioRedazionale/servizi-e-informazioni/cittadini/scuola-universita-e-ricerca/Dote-scuola/dote-scuola-2020-2021/dote-scuola-2020-2021?fbclid=IwAR32os1oGUuw0S8pJHuurdWAOXqRQcuULBssSUr3m2l4dVHwXBknIW5wBHc>

Bando Dote Sport 2019

Dote Sport è un'iniziativa pensata per aiutare i nuclei familiari in condizioni economiche meno favorevoli ad avvicinare i propri figli allo sport.

Domande dal: 15 ottobre 2019, ore 10:00 - Scadenza: 29 novembre 2019, ore 12:30

Descrizione

- minori di età compresa fra
6 e 17 anni compiuti o da compiere entro il 31/12/2019

7 o v) o o - h o o 7) o o h
o h o h o o
) o h
#

Chi può partecipare

- 0) 0 ✓ 0 ✓ @

Risorse disponibili

U # U

Caratteristiche dell'agevolazione

- o) o
)
V)
V)

Come partecipare

- Some participants
0) o
0 k o h
) o

Informazioni e contatti

h
o
h

PER ULTERIORI INFORMAZIONI CONSULTARE LA FONTE UFFICIALE

<https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettalioBando/servizi-e-informazioni/cittadini/turismo-sport-e-tempo-libero/Fare-sport/bando-sport-2019-dote-sport>

Dote Trasporti

k o) u @8-

Descrizione

o) u
t k o
8 h 8
➤ y k
➤ U t
➤ @ 7
➤ y k @ t \ o @\o
➤ U t @ t \ o @\o
➤ U t @ t \ o @\o
@
k o) u

Come presentare la domanda

✓) u #ko
✓ @ V
✓ #ko uo #Vo #
✓ oh@ o h @) o h@
0 o@8- o
➤ #ko uo #Vo h@
➤ oh@ o h @) @
➤) o@8-

Finestre temporali per le domande

10

4

h

Termine e conclusione del procedimento

O
- O
u) u
o@
V k o @ V
@
O) u
@
@ u
h k

PER ULTERIORI INFORMAZIONI CONSULTARE LA FONTE UFFICIALE

<https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioProcedimento/servizi-e-informazioni/cittadini/muoversi-in-lombardia/treni/dote-trasporti>

Prestazioni di lavoro occasionale: libretto famiglia

Cos'è

O

8

titoli di pagamento

libretto famiglia

10 euro importo finalizzato a

compensare attività lavorative di durata non superiore a un'ora.

A chi è rivolto

@

Come funziona

O

✓

✓

✓

O

- piccoli lavori domestici
- assistenza domiciliare ai bambini e alle persone anziane
- insegnamento privato supplementare

h

L'utilizzatore è tenuto a comunicare

- ✓ i dati identificativi del prestatore
- ✓ il compenso pattuito
- ✓ il luogo di svolgimento della prestazione
- ✓ la durata
- ✓ l'ambito di svolgimento
- ✓ altre informazioni per la gestione del rapporto.

PER ULTERIORI INFORMAZIONI CONSULTARE LA FONTE UFFICIALE

<https://www.inps.it/nuovoportaleinps/default.aspx?itemdir=51098>

Pensione Quota 100

A chi è rivolto

O
h
o
7hQ
8
o
8\\
7
@ho

DECORRENZA E DURATA

#

REQUISITI

j
cessazione del rapporto di lavoro dipendente
@ j
nel periodo compreso tra il 2019 e il 2021
età anagrafica non inferiore a 62 anni e di un'anzianità contributiva non inferiore a 38 anni.

35 anni di
contribuzione al netto dei periodi di malattia, disoccupazione e/o prestazioni equivalenti

Incumulabilità della pensione con i redditi da lavoro

O
O
➤ j
➤ j
➤)

PER ULTERIORI INFORMAZIONI CONSULTARE LA FONTE UFFICIALE

<https://www.inps.it/nuovoportaleinps/default.aspx?itemdir=52405>

Pensione Opzione Donna

Cos'è

Ogni donna ha diritto a una pensione minima di 70% della pensione di cui al momento della pensione. La pensione minima è calcolata sulla base del tasso di pensionamento minimo.

COME FUNZIONA: DECORRENZA E DURATA

- Ogni donna ha diritto a una pensione minima di 70% della pensione di cui al momento della pensione. La pensione minima è calcolata sulla base del tasso di pensionamento minimo.
- **12 mesi**
 - **18 mesi**

Ogni donna ha diritto a una pensione minima di 70% della pensione di cui al momento della pensione. La pensione minima è calcolata sulla base del tasso di pensionamento minimo.

dal 1° settembre e dal 1° novembre 2019.

La decorrenza del trattamento pensionistico non può essere comunque anteriore al **30 gennaio 2019**.

Ogni donna ha diritto a una pensione minima di 70% della pensione di cui al momento della pensione. La pensione minima è calcolata sulla base del tasso di pensionamento minimo.

Domanda: REQUISITI

Ogni donna ha diritto a una pensione minima di 70% della pensione di cui al momento della pensione. La pensione minima è calcolata sulla base del tasso di pensionamento minimo.

cessazione del rapporto di lavoro dipendente

Venne in possesso di un diritto alla pensione minima dopo aver raggiunto l'età di:
35 anni

Ogni donna ha diritto a una pensione minima di 70% della pensione di cui al momento della pensione. La pensione minima è calcolata sulla base del tasso di pensionamento minimo.

COME FARE DOMANDA

La domanda va presentata online all'INPS attraverso il servizio dedicato.

In alternativa

- ✓ #
- ✓ @

PER ULTERIORI INFORMAZIONI CONSULTARE LA FONTE UFFICIALE

<https://www.inps.it/NuovoportaleINPS/default.aspx?itemdir=50300&lang=IT>

Reddito e pensione di cittadinanza

Cos'è il Reddito di cittadinanza?

- O h @ # k #

Che differenza c'è con la Pensione di cittadinanza?

- O h o
- O h @
- @ h @
- k h

Chi può presentare domanda di Reddito o Pensione di cittadinanza?

- # y
- o
- o y
- @ @

Dove si presenta la domanda?

- h y
- o h
- o www.redditodicittadinanza.gov.it/ U o h o
- h # 7 # 7 @ h

Quali documenti occorrono insieme alla domanda?

- aver presentato la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) ai fini ISEE,
non occorre altra documentazione. Sarà l'Inps ad associare l'ISEE alla domanda
- I cittadini di alcuni Stati non appartenenti alla UE

Cosa succede dopo aver presentato la domanda?

- k
- @
- # k # h o
-) @)) @) @

Come si presenta la Dichiarazione di Immediata disponibilità al lavoro (DID)?

-) @) o
- @ k #
- @ o
-
- V° dh@ h
- k-@

➤ Chi è escluso dalla Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (DID)?

-) @ ..
- k .. h ..
- .. h ..
- .. u ..
- ..) @ ..
- ..) @ ..
- .. @ ..
- ..) @ ..
- .. @ - ..
- .. # ..) O ..

➤ Quali sono i requisiti economici e patrimoniali per accedere al Reddito di cittadinanza?

- @ .. @ - ..
- @ ..
- ✓ ..
- ✓ ..
- **Tali requisiti sono verificati in automatico dall'Inps a partire dall'ISEE presentato.**
- h ..
- ✓ NO ..
- ✓ NO ..
- ✓ NO ..
- ✓ SI ..
- ✓ NO ..

➤ A quanto ammonta il beneficio economico?

- @ .. k .. h ..
- QUOTA A ..
- (QUOTA B ..
- V ..
- La QUOTA A, ossia l'integrazione al reddito ..
- k .. h .. t ..
- .. @ - ..
- La QUOTA B, in caso di affitto della casa di abitazione ..
- k .. h ..
- In caso di mutuo della casa di abitazione ..
- k .. h ..
- @ ..

➤ Come e quando avviene il pagamento?

- y .. # .. k .. # .. y .. h .. @ ..
- .. # .. O .. h ..

➤ Quanto dura il beneficio economico?

- @k ..
- h ..
- O ..
- h ..

➤ Se varia il nucleo familiare si perde il beneficio?

↳ o) oy k
↳ h
↳ o) oy

Il Reddito e la Pensione di cittadinanza sono compatibili con l'Indennità di disoccupazione (NASPI)?

↳ Si. @ k h
V° oh@

Il Reddito e la Pensione di cittadinanza sono compatibili con lo svolgimento di attività lavorativa?

↳ Si. @ k h

↳ u

k h # k o

↳ o

#

O@

O

@

7

@

h

↳ u

È prevista qualche agevolazione per l'impresa che assume?

↳ Si. O k

Il Reddito e la Pensione di cittadinanza sono compatibili con le prestazioni destinate agli invalidi civili?

↳ Si. @ k h

In quali casi si perde il diritto al Reddito di cittadinanza?

O
➤
➤ h h
➤
➤
➤
➤) oy ..

Che tipo di sanzioni sono previste e in quali casi si applicano?

↳ V k h
↳ u
↳ V
↳ V
↳ . @

PER ULTERIORI INFORMAZIONI CONSULTARE LA FONTE UFFICIALE

https://www.inps.it/docallegatiNP/Miq/AllegatiNews/Manuale_RdC_maggio_19.pdf

Sei diventato genitore da poco?

Puoi trovare qui una prima guida utile per cercare informazioni sulle possibilità relative a:

CONGEDI

@
@ho

CONGEDO DI MATERNITÀ

#

CONGEDO AI PAPÀ

#

CONGEDO PARENTALE

#

CONGEDO GIORNALIERO PER ALLATTAMENTO

#

CONGEDO MALATTIA FIGLIO

#

CONTRIBUTI

@

ASSEGNO DI MATERNITÀ

#

ASSEGNO AL NUCLEO FAMILIARE CON ALMENO TRE FIGLI MINORI

#

BONUS MAMMA DOMANI

O

BONUS BEBÈ INPS

O

"\Vyo" o\o\ V\o\ @ho

ASSEGNO INPS PER NUCLEO FAMILIARE (ANF)

@ho

@ho

SOCIAL CARD - CARTA ACQUISTI ORDINARIA INPS

h

UFFICI DI CONSULENZA E SUPPORTO

I Patronati e i Caf'

h

I Patronati

I Caf'

@ho

@ - @

o

Che cos'è:

Destinatari:

Interventi:

Modalità di accesso:

) U h - # o

- Per la DSU e la produzione dell'ISEE rivolgersi al CaaC Cgil.

Nuove povertà

h

rivolgersi in prima istanza all'assistente sociale del Comune di residenza

U

Caritas

Riferimenti Caritas:

Caritas Delegazione Regione Lombardia

Tel. 02-7631671

E-mail: info@caritaslombardia.it

Sito Web: <http://www.caritaslombardia.it>

Altre sedi Caritas	Indirizzo	Telefono	E-mail

AGEVOLAZIONI PER GLI ANZIANI

Zero canone di locazione per gli inquilini di alloggi Aler Over 70

8

O

Ok

O

@

@

Decorrenza: dal 1 gennaio 2019 e fino al 31 dicembre 2021

8

PER ULTERIORI INFORMAZIONI CONSULTARE LA FONTE UFFICIALE

<http://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioRedazionale/servizi-e-informazioni/cittadini/persone-casa-famiglia/agevolazioni-per-la-casa/dfqjdjdf/zero-canone-locazione-inquilini-aler-over-70D>

Conto Corrente Gratis

(PER PENSIONATI E LAVORATORI IN DISAGIO ECONOMICO)

@

O

O

Chi sono gli interessati

@

@

@

@

@

U

Operazioni gratis

O

H

...

...

...

O

J

Esiste un tetto

@

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

@

● ● ● @ ° U -

PER ULTERIORI INFORMAZIONI RIVOLGERSI ALLA PROPRIA BANCA

COMPARTECIPAZIONE ALLA SPESA SANITARIA

Ticket e Superticket

@ Ticket Sanitario

@

- l'assistenza farmaceutica - quota dovuta: € 2 per confezione con un massimo di € 4 per ricetta
- le prestazioni di specialistica ambulatoriale - quota dovuta: € 36 massimo per ricetta
a cui va aggiunto il cosiddetto SUPERTICKET

) 8k

@@

- per l'assistenza termale
quota dovuta: € 50 per ciclo di cura se non esente, oppure € 3,10 se esente parziale o nessuna quota se esente totale.
- per prestazioni di Pronto Soccorso non urgenti
quota dovuta: € 25 per la visita

Accordo per l'esenzione dal superticket fra Regione Lombardia e OO.SS. di CGIL, CISL e UIL , SPI, FNP e UILP (31/7/2019)

OK O esentare dalla sola quota fissa (c.d. super-ticket)

) 8k) 8k

- nuclei familiari fiscali con reddito compreso fra 18.001 e 30.000 € con almeno un minore presente nel nucleo
UO/
- nuclei familiari fiscali con reddito compreso fra 30.001 e 70.000 € con almeno due minori presenti nel nucleo
UO/
- nuclei familiari fiscali con reddito entro i 90.000 € con un soggetto affetto da una delle seguenti esenzioni per invalidità: GOi, G02, LOI, 102, SOi, S02, COi, C02, C03, C04, C05, C06
UO/

Abolizione del superticket dal 1° marzo 2020

Dal 1° marzo 2020 gli assistiti lombardi che prenoteranno una prestazione di specialistica ambulatoriale, non pagheranno il SUPERTICKET, ovvero la quota aggiuntiva prevista a livello nazionale, che in Regione Lombardia variava da € 0,00 a € 15,00 per ricetta a seconda dell'importo della prestazione prescritta.

Esenzioni

- **Esenzione per patologia cronica**
- **Esenzione per malattia rara**
- **Esenzione per reddito**
- **Esenzione per invalidità**
- **Altre tipologie di esenzione**

Esenzioni per Patologia (Malattie Croniche e Rare)

“Definizione e aggiornamento dei livelli essenziali di assistenza, di cui all’articolo 1, comma 7, del D. L. 30.12.1992, n. 502”

malattie croniche malattie rare

Gli assistiti affetti da patologia cronica o da malattia rara possono fruire dell’esenzione totale dalla partecipazione al costo delle prestazioni specialistiche riferite alla patologia ed all’esenzione parziale (1 € a confezione) per i farmaci correlati alla stessa.

Esenzioni per malattie croniche e invalidanti

Esenzioni per Reddito e per Età/Patologia Cronica/Malattia Rara

)

Alcune esenzioni per reddito sono valide su tutto il territorio nazionale, altre invece sono valide solo in Regione Lombardia.

h

Minori di 14 anni senza limiti di reddito

(Cod. E11 a validità regionale per la specialistica e per la farmaceutica)

V
O
o o k
automatico

Minori di 6 anni appartenenti ad un nucleo familiare fiscale con reddito complessivo non superiore a € 36.151,98

(Cod. E01 a validità nazionale per la specialistica)

@ automatico
U 7 U - 7 h
k o y h u
u o v o uo #Vo

Cittadini di età superiore ai 65 anni e con reddito complessivo familiare fiscale non superiore a € 36.151,98

(Cod. E01 a validità nazionale per la specialistica).

@ automatico
U 7 U - 7

Cittadini di età superiore a 65 anni e reddito complessivo familiare fiscale tra € 36.151,98 ed € 38.500,00

(Cod. E05 a validità regionale per la specialistica)

@ automatico
U 7 U - 7

Cittadini di età uguale o superiore ai 66 anni con un reddito familiare fiscale annuo fino a € 18.000

(Cod. E14 a validità regionale per la farmaceutica - Decorrenza 31.03.2014)

@ automatico
U 7 U - 7

Titolari di pensione al minimo di età superiore a 60 anni e familiari fiscalmente a carico con reddito familiare fiscale inferiore a € 8.263,31 incrementato a € 11.362,05 in presenza del coniuge ed in ragione di ulteriori € 516,46 per ogni figlio a carico

(Cod. E04 a validità nazionale per la specialistica e regionale per la farmaceutica)

@ automatico
U 7 U - 7

Titolari di pensione sociale e familiari fiscalmente a carico

(Cod. E03 validità nazionale per la specialistica e regionale per la farmaceutica)

@ automatico
U 7 U - 7

Lavoratori in mobilità o in cassa integrazione guadagni straordinaria e familiari fiscalmente a loro carico, anche nel caso di figli a carico al 50%, che percepiscano una retribuzione, comprensiva dell'integrazione salariale o indennità, non superiore ai massimali mensili previsti dalla Circolare dell'INPS n. 5 del 25/01/2019 e suoi eventuali e successivi aggiornamenti per il periodo di durata di tale condizione

(Cod. E13 a validità regionale per la specialistica e per la farmaceutica)

h

y h u
autocertificazione u o V o uo #Vo

Disoccupati (*) iscritti agli elenchi anagrafici dei Centri per l'impiego (che hanno reso la Dichiaraione di Immediata Disponibilità-DID) e familiari fiscalmente a carico con reddito complessivo del nucleo familiare fiscale inferiore a € 8.263,31, incrementato a € 11.362,05 in presenza del coniuge ed in ragione di ulteriori € 516,46 per figlio a carico, per la durata della condizione.

(Cod. E02 a validità nazionale per la specialistica e regionale per la farmaceutica)

h
y h u
autocertificazione u o V o uo #Vo

Disoccupati (*) iscritti agli elenchi anagrafici ai Centri per l'impiego (che hanno reso la Dichiaraione di Immediata Disponibilità-DID) e familiari fiscalmente a carico con reddito complessivo del nucleo familiare fiscale inferiore o pari a € 27.000, per il periodo di durata di tale condizione.

(Cod. E12 a validità regionale per la specialistica e la farmaceutica)

h
y h u
autocertificazione u o # V o uo #Vo

Tutti i cittadini e i loro familiari a carico con un reddito familiare fiscale annuale non superiore ad €18.000

(Cod. E15 a validità regionale per l'esenzione dal solo ticket sanitario aggiuntivo, cosiddetto "superticket")
@ automatico

U 7 U-7

I cittadini con esenzione per patologia cronica che appartengono a nucleo familiare con reddito complessivo, riferito all'anno precedente, non superiore a € 46.600,00 (incrementato in funzione della composizione del nucleo familiare secondo i parametri desunti dalla scala di equivalenza della tabella 2 al D.Lgs. n.109/98 e successive modifiche riportata a fine capitolo)

(Cod. E30 a validità regionale per l'esenzione totale dal ticket per i farmaci correlati alla patologia cronica)
h
y h u
autocertificazione u o # V o uo #Vo

13. I cittadini con esenzione per malattia rara che appartengono a nucleo familiare con reddito complessivo, riferito all'anno precedente, non superiore a € 46.600,00 (incrementato in funzione della composizione del nucleo familiare secondo i parametri desunti dalla scala di equivalenza della tabella 2 al D.Lgs. n.109/98 e successive modifiche riportata a fine capitolo)

(Cod. E40 a validità regionale per l'esenzione totale dal ticket per i farmaci correlati alla malattia rara)

h
y h u
autocertificazione u o # V o uo #Vo

(*) Non può essere considerato disoccupato il soggetto che non abbia mai svolto un'attività di lavoro dipendente (inoccupato o persona in cerca di prima occupazione) o il soggetto che, pur svolgendo un'attività lavorativa, conservi l'iscrizione al centro per l'impiego per non aver superato nel corso dell'anno un determinato limite di reddito.

N.B.

Relativamente alle esenzioni E01, E03, E04, E05, E14 ed E15, qualora l'assistito verifichi l'assenza del codice di esenzione in anagrafe regionale, ma ritenga di averne diritto, per ottenere l'attestato di esenzione deve recarsi all'Ufficio scelta/revoca del Presidio Territoriale di riferimento per compilare l'autocertificazione, portando con sé la Tessera Sanitaria-Carta Nazionale dei Servizi (TS-CNS) e la fotocopia del documento d'identità.

Per maggiori informazioni consultare il sito di [Regione Lombardia nella sezione ticket ed esenzioni](#)

Reddito da considerare e Nucleo familiare per l'esenzione ticket

- #
reddito familiare.
➤ o per le esenzioni E30 e E40 reddito familiare anagrafico ()
➤ Per tutte le altre esenzioni reddito del nucleo fiscale

Cosa si intende per nucleo familiare fiscale?

- h
✓
✓
✓
)

per "familiari a carico" si intendono i familiari non fiscalmente indipendenti, vale a dire i familiari per i quali l'interessato gode di detrazioni fiscali (in quanto titolari di un reddito inferiore a 2.840,51 euro).

↳ @ reddito complessivo riferito all'anno precedente. Non si considera, quindi (ad eccezione delle esenzioni E30 ed E40, come sopra precisato), il nucleo anagrafico che risulta dallo stato di famiglia, ma solo il nucleo fiscale.

↳ o U o
(@h- 7)
@y @h- 7
↳ # k o
k o
↳ h # 7 h
#

↳ N.B.

Relativamente ai cittadini che lavorano all'estero deve essere dichiarato l'intero ammontare del reddito prodotto all'estero, compresa quindi la quota esente.

Per maggiori informazioni consultare il sito di [Regione Lombardia nella sezione ticket ed esenzioni](#)

Autocertificazione, Validità e Rinnovo delle esenzioni collegate al reddito

O

➤ o k ou

uo #Vo

h@

➤ 7 o

➤ per le esenzioni E02, E12 ed E13, E30, E40

h

Regione Lombardia nella sezione ticket ed esenzioni

j

#y)

yV@\\

O° ou

y

@

h

#° 7

➤ Per gli assistiti impossibilitati

✓

Regione Lombardia

✓

uo #Vo

dal familiare/conoscente incaricato, senza

alcuna delega;

✓

➤ L'assistito può verificare la propria posizione

➤

➤ h u

➤

➤ 7 o

u o

#

V

o uo #Vo

oh@

N.B.

- L'ATS è tenuta a controllare il contenuto di tutte le dichiarazioni sostitutive di certificazioni e degli atti di notorietà (pertanto anche le dichiarazioni in merito alle condizioni reddituali), verificando la veridicità dei dati e delle situazioni dichiarate.
- Si ricorda che nel sottoscrivere l'autocertificazione il cittadino dichiara di essere a conoscenza che, in caso di falsità in atti e/o di dichiarazioni mendaci, sarà soggetto alle sanzioni previste dal Codice Penale

) h k

) h k

➤ Per evitare conseguenze anche sul piano penale, qualora intervengano

che dà titolo alla esenzione

devono darne tempestivamente comunicazione

all'Ufficio esenzioni

O° ou

7 o

O

➤ Il diritto alle esenzioni con codice E02, E12, E13, E30 ed E40 è riconosciuto

sulla base dell'autocertificazione

h i cittadini aventi diritto dovranno alla scadenza annuale di fine marzo
rinnovare, tramite autocertificazione dette esenzioni

- ✓ h@
✓ 7 o
✓ _____

- ↳ A partire dall'anno 2020 le esenzioni E12 ed E13 avranno una durata massima biennale non automaticamente rinnovabile
- ↳ L'esenzione nazionale E02 e le regionali E30 ed E40 mantengono la durata annuale, non automaticamente rinnovabile scadenza al 31 marzo di ogni anno
- ↳ Le esenzioni nazionali con codice E01, E03, E04 e le esenzioni regionali E05, E14 (dal 2019) ed E15 (dal 2019) sono certificate dal Ministero dell'Economia e delle Finanze (MEF) e vengono assegnate automaticamente

- ↳ Le esenzioni individuate dal MEF (E01, E03, E04, E05, E14, E15) hanno validità di un anno, calcolato dal 1° aprile al 31 marzo successivo. Tali esenzioni vengono rinnovate automaticamente ogni anno se permangano le condizioni di diritto.

- ↳ Nel caso in cui un cittadino chieda la revoca di una delle esenzioni assegnate automaticamente dal MEF (E01, E03, E04, E05, E14, E15) in quanto ritenga di non possedere i requisiti necessari per godere del relativo diritto, la revoca avrà validità solo per l'anno in corso.

- ✓ verificare la correttezza della dichiarazione dei redditi (per l'anno di competenza), eventualmente facendosi supportare da un Patronato, un CAAF o altro soggetto che offre assistenza fiscale;
- ✓ chiedere nuovamente la revoca del diritto all'esenzione non posseduto.

Per maggiori informazioni consultare il sito di [Regione Lombardia nella sezione ticket ed esenzioni](#)

Esenzione per Invalidità (attestato verde o bianco)

Cosa fare

- **invalido di guerra e categorie assimilate:** verbale del Ministero del Tesoro con categoria (per invalidità dalla VI alla VIII categoria anche la patologia invalidante)
 - **invalido per lavoro:** verbale INAIL con punteggio (se inferiore al 67/100 anche patologia invalidante)
 - **invalido per servizio:** verbale del Ministero del Tesoro con categoria (per invalidità dalla VI alla VIII anche patologia invalidante)
 - **vittime del dovere e del terrorismo:** documentazione specifica comprovante la condizione;
 - **danneggiati da complicanze di tipo irreversibile a causa di vaccinazioni obbligatorie, trasfusioni e somministrazioni di emoderivati (Leggi n. 210/1992 e n. 238/1997):** documentazione dell'avvenuto riconoscimento dell'indennizzo

Altre tipologie d'esenzione

Prestazioni di Pronto Soccorso

- ↳ h o ho
 - ↳ u "Codice Bianco" di un "ticket" pari a € 25 per la visita, comprese eventuali altre prestazioni diagnostico-terapeutiche correlate
 - ↳ Attenzione. # h o
 - ↳ U h o h o
 - ↳ ESENZIONI dal pagamento del ticket per le prestazioni di Pronto Soccorso:

Per maggiori informazioni consultare il sito di [Regione Lombardia nella sezione ticket ed esenzioni](#)

Descrizione

Ogni anno i servizi di Cure Termali sono attivati per i cittadini con diritto al ticket. I servizi sono rivolti a chi ha bisogno di una cura termale per la salute.

Come accedere

Per accedere ai servizi di Cure Termali è necessario presentarsi presso il Servizio Sociale SPI CGIL - Lombardia.

È possibile accedere ai servizi di Cure Termali anche attraverso il canale digitale.

Per accedere ai servizi di Cure Termali è necessario presentarsi presso il Servizio Sociale SPI CGIL - Lombardia.

È possibile accedere ai servizi di Cure Termali anche attraverso il canale digitale.

Per accedere ai servizi di Cure Termali è necessario presentarsi presso il Servizio Sociale SPI CGIL - Lombardia.

È possibile accedere ai servizi di Cure Termali anche attraverso il canale digitale.

Per accedere ai servizi di Cure Termali è necessario presentarsi presso il Servizio Sociale SPI CGIL - Lombardia.

È possibile accedere ai servizi di Cure Termali anche attraverso il canale digitale.

Quando

Per maggiori informazioni e per conoscere i soggetti esenti dal ticket per cure termali si veda la [Scheda Informativa Cure Termali](#).

Tabella riassuntiva delle esenzioni per reddito e per età/patologia cronica/malattia rara

Codice esenzione	Tipologia di esenzione	Validità per la specialistica ambulatoriale	Validità per la farmaceutica
		Modalità d'assegnazione e rinnovo	
E01	> 65 anni e < 6 anni 36.151,98 €.	SI Esenzione nazionale	NO
E02	Disoccupati (*) e loro familiari a carico inferiore a 8.263,31 €	SI Esenzione nazionale	Assegnazione e rinnovo (al 31/3) automatici
			SI Esenzione regionale
E03	Titolari di assegno (ex pensione) sociale e loro familiari a carico.	SI Esenzione nazionale	Assegnazione e rinnovo (al 31/3) con autocertificazione
			SI Esenzione regionale
E04	Titolari di pensione al minimo con più di 60 anni	SI Esenzione nazionale	Assegnazione e rinnovo (al 31/3) automatici
			SI Esenzione regionale
E05	> 65 anni 36.151,98 - 38.500,00 €.	SI Esenzione regionale	NO
E12	Disoccupati (*) e loro familiari a carico pari o inferiore a 27.000 €.	SI Esenzione regionale	Assegnazione e rinnovo (al 31/3) automatici
			SI Esenzione regionale
E13	in cassa integrazione straordinaria in deroga in mobilità contratto di solidarietà cosiddetto difensivo	SI Esenzione regionale	Assegnazione e rinnovo (al 31/3) con autocertificazione
			SI Esenzione regionale
E14	Cittadini con età uguale o superiore a 66 anni pari a € 18.000	NO	SI Esenzione regionale
			Assegnazione e rinnovo (al 31/3) automatici
E15	Cittadini assistiti dal Sistema Sanitario Lombardo non superiore a Euro 18.000	SI Esenzione regionale	NO
			Assegnazione e rinnovo (al 31/3) con autocertificazione
E30	O patologie croniche reddito	NO	SI Esenzione regionale
			Assegnazione e rinnovo (al 31/3) con autocertificazione
E40	O malattie rare reddito	NO	SI Esenzione regionale
			Assegnazione e rinnovo (al 31/3) con autocertificazione

(*) Non può essere considerato disoccupato il soggetto che non abbia mai svolto un'attività di lavoro dipendente (inoccupato o persona in cerca di prima occupazione) o il soggetto che, pur svolgendo un'attività lavorativa, conservi l'iscrizione al centro per l'impiego per non aver superato nel corso dell'anno un determinato limite di reddito.

➔ NOTA BENE

NOTA BENE ➔

Prestare attenzione a TUTTE le NORME relative a “AUTOCERTIFICAZIONE, VALIDITÀ E RINNOVO DELLE ESENZIONI COLLEGATE AL REDDITO”, descritte in precedenza nell'apposito paragrafo.

Tabelle riassuntive dei limiti di reddito per le esenzioni E30 ed E40

A partire dal 1.4.2020, le esenzioni relative all'assistenza farmaceutica E30 ed E40 saranno attribuite e rinnovate automaticamente

TABELLA LIMITI MASSIMI DI REDDITO (per esenzioni E30 ed E40) SENZA AUTOCERTIFICAZIONE	
NUMERO COMPONENTI FAMIGLIA	FAMIGLIA GENERICA (non rientra in nessuna delle altre tipologie di cui alla tabella sottostante)
1	46.600 €
2	73.162 €
3	95.064 €
4	114.636 €
5	132.810 €
6	149.120 €
7	165.430 €
8	181.740 €

- j ▶▶▶▶▶▶▶▶▶▶

è possibile ottenere l'esenzione (E30 o E40) presentando l'autocertificazione se il reddito familiare fiscale rientra nei limiti della tabella qui sotto:

TABELLA LIMITI MASSIMI DI REDDITO (per esenzioni E30 ed E40) CON AUTOCERTIFICAZIONE						
Numero componenti famiglia	Famiglia con figlio minore e genitori lavoratori	Famiglia con figlio minore e un solo genitore	Famiglia con una persona con handicap grave o invalidità superiore al 66%	Famiglia con una persona con handicap grave o invalidità superiore al 66% e presenza di figlio minore e genitori lavoratori	Famiglia con una persona con handicap grave o invalidità superiore al 66% e presenza di figlio minore e di un solo genitore	Famiglia con due persone con handicap grave o invalidità superiore al 66
1			69.900 €			
2		82.482 €	96.462 €		105.782 €	119.762 €
3	104.384 €	104.384 €	118.364 €	127.684 €	127.684 €	141.664 €
4	123.956 €	123.956 €	137.936 €	147.256 €	147.256 €	161.236 €
5	142.130 €	142.130 €	156.110 €	165.430 €	165.430 €	179.410 €
6	158.440 €	158.440 €	172.420 €	181.740 €	181.740 €	195.720 €
7	174.750 €	174.750 €	188.730 €	198.050 €	198.050 €	212.030 €
8	191.060 €	191.060 €	205.040 €	214.360 €	214.360 €	228.340 €

Per maggiori informazioni consultare il sito di [Regione Lombardia](#) nella sezione ticket ed esenzioni

PROBLEMATICA DELLA FAMIGLIA

Consultorio Familiare

Che cos'è:

✉️ uo@

Destinatari:

-
-
-
-
-
-

Interventi:

- ✓
- ✓
- ✓
- ✓
- ✓
- ✓
- ✓
- ✓

Modalità di accesso:

Telefono Donna

Che cos'è:**Destinatari:****Interventi:**

- ✓
- ✓
- ✓
- ✓

Modalità di accesso:

✉️

Dipendenze

SER.T.

Che cos'è:

Destinatari:

- 8° h

Interventi:

#

Dove:

o-k u

VV : V

Cos'è:

@V\

Cosa prevede:

0

Costi:

0

0

#

• U

Privacy:

8

CRONICITA'

Presa in carico pazienti cronici

**Presa in carico pazienti cronici – Regione Lombardia
DGR 6551 del 4 maggio 2017**

O k O

h V #
o

@

8

@

h @

@8

h

) 8k)

Chi è il Gestore e quali i suoi compiti?

@8

h # h @@

8

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

h @

h @

Cosa sono il Patto di Cura e PAI?

@Patto di Cura

volontariamente

8

O durata annuale, non tacitamente rinnovabile

Il paziente può concludere anticipatamente il percorso di presa in carico

uo

8

qualora ricorrono gravi e giustificati

motivi

8

Il PAI è il documento di sintesi del programma annuale di diagnosi e cura,

Su che cosa si basa la relazione Gestore-Paziente?

y

✓ O

✓ O

✓ @

relazione Gestore-Paziente

h @

h @

8

h @

Il Gestore sostituisce il mio Medico di Medicina Generale?

@U

U 8

8

h @

V 8 U 8 continuerà ad erogare al suo assistito
U 8 h non correlate alla
@ U U 8 h @
patologia o alle patologie croniche

O h U U 8 @
@U U 8 uo
h # 8 h @k h @
h #

Ruolo dell'infermiere.

O

Cos'è il Centro Servizi?
V # o # U h @
V # U h\ u h ou h
h

Come funziona il processo di presa in carico?

O V 8 ou @
o

Rete Territoriale

P.O.T. : Presidi Ospedalieri Territoriali e PreSST: Presidi Socio Sanitari Territoriali

- ↳ O ° ou' h\ u' h ° ou'
 - ↳ @h
 - ↳ **Cura Primarie (UCCP)**
 - ↳ @h

Presidi Ospedalieri Territoriali

- 0 prestazioni residenziali sanitarie e sociosanitarie a media e bassa intensità per acuti cronici hoO

Presidi Socio Sanitari Territoriali

INFORMAZIONI VARIE

INPS PER TUTTI (Parte il progetto per l'integrazione sociale)

Istituzioni e cittadini sono più vicini grazie a “INPS per tutti”, l'iniziativa nata dalla volontà di favorire l'integrazione sociale e promuovere il contrasto alla povertà.

h @ho
h @ho

L'iniziativa è rivolta alle fasce più deboli della popolazione, come:

- persone in stato di povertà assoluta, senzatetto o senza fissa dimora;
- abitanti di Comuni distanti dagli uffici dell'INPS;
- utenti non consapevoli dei propri diritti.

Indicazioni sugli info point

@ O k U V " u @ho
h @ho

<https://www.inps.it/nuovoportaleinps/default.aspx?itemdir=53137>

Il questionario “INPS per tutti”

Per verificare i requisiti di accesso al Reddito o alla Pensione di Cittadinanza, e alle altre prestazioni erogate dall'Istituto, è disponibile il [Questionario INPS per tutti](#) che guiderà interattivamente l'utente all'interno di un percorso consulenziale automatizzato ma personalizzato.

Il questionario sarà mirato, in particolare, a conoscere l'esistenza del diritto alle seguenti prestazioni:

↳ k # h #
↳ . #
↳ . #
↳ " "
↳ h
↳ "
↳ V° o @
↳ .
↳ @

[Clicca qui e vai al “QUESTIONARIO](#)  [PER TUTTI”](#)

Assistente Sociale

Chi è:

Destinatari:

Interventi:

-
- .
- # h -
- k h @h .

Dove:

@

Obiettivo:

Cure primarie. Ruolo del medico di famiglia

O UU8 h
O # V
O)
O) @
8

O k UU8
O uo ou
\\ y##h
V # h uo UU8
@

Cure Intermedie - Scheda Struttura Cure Intermedie

Scheda Struttura Cure Intermedie - SCI - Decreto Ministero Salute 70/2015	
Caratteristiche	Descrizione
Pazienti	h ➤ ➤ ➤ h h
Accesso	O O y t U y t U) # h) k o # 7 O ➤ t U ➤ h ➤ h @
Definizione	h y
Posti letto	\ U
Standard di personale	O ➤ ➤ ➤ ➤ \oo ➤
Assistenza medica	- ooV
Responsabilità igienico, organizzazione e gestione	7)
Modalità di remunerazione	@ k @

Durata del ricovero	O
Lavoro multidisciplinare e multidimensionale	h h h @
Esplicitazione dei risultati attesi	U y+U)
Sede fisica	h\u
Denominazione delle strutture di cure intermedie	k O # h) 8k @ h\u
Opportunità	<ul style="list-style-type: none"> • h • 8 • h • 7 • k • 7 • k • O

Contestazioni verbali esenzioni ticket

(Procedura utilizzata e applicata concordata con ATS)

O
uo
.....

POSSIBILI SITUAZIONI AL TERMINE DELL'ANALISI DEL VERBALE .

O uo h
✓ @ V
✓ @ -k° u\k@ uo

POSSIBILI ESITI

➤ O
➤ O V\ V
➤ O h
✓ -
✓ # @ -k° u\k@
✓ -

POSSIBILI MOTIVI DI CONTESTAZIONE DEL VERBALE E DELLA SANZIONE

Verifica della COMPOSIZIONE del nucleo familiare fiscale



uo

2. Verifica del REDDITO del nucleo fiscale come risulta all'ATS



uu-V-@V-

†

O

3. Verifica della possibilità di CAMBIO DEL CODICE ESENZIONE

→ - † V k
#

V\ V

→ - † k
#

V\ V

4. DIRITTO ALL'ESENZIONE per reddito

→ - u h-Vo@V- o\#@O

→ - u h-Vo@V- OU @@ \

→ - O
→ - #

NORME DI MIGLIOR FAVORE DI REGIONE LOMBARDIA

IL NUCLEO FAMILIARE FISCALE

FONTE:

A CURA DEL DIPARTIMENTO WELFARE SPI CGIL LOMBARDIA GG

Bandi online

Bandi Online

<https://www.siage.regione.lombardia.it/>

COME ACCEDERE

Bandi online

<https://www.bandi.serviziirl.it>

Per gli utenti già registrati su SiAge è per ora ancora possibile accedere ai bandi dalla vecchia piattaforma utilizzando le apposite credenziali in loro possesso

QUALI AGEVOLAZIONI

SiAge

- ✓ **DOTE SCUOLA**
- ✓ **BONUS ASSISTENTI FAMILIARI**
- ✓ **VOUCHER ANZIANI E DISABILI**
- ✓ **DOTE RITORNO AL LAVORO**
- ✓ **GARANZIA GIOVANI FASE II**
- ✓ **CONTRIBUTO ACQUISTO AUSILI PER DISABILI**
- ✓ **SOSTEGNO ABITATIVO PER GENITORI SEPARATI**

PER ULTERIORI INFORMAZIONI CONSULTARE LA FONTE UFFICIALE

<https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioServizio/servizi-e-informazioni/cittadini/diritti-e-tutele/bandi-online>

Dote Unica Lavoro - Terza Fase

Dote Unica Lavoro - Terza Fase

DESCRIZIONE

La Dote Unica Lavoro - Terza Fase è un servizio di accompagnamento professionale per chi vuole tornare o ritornare al lavoro.

Dote Unica Lavoro - Terza Fase ha l'obiettivo di accompagnare le persone nel miglioramento delle proprie competenze e nell'occupazione.

-
-

REQUISITI

Possono partecipare le persone fino a 65 anni:

- ✓) O V
- ✓ \ O # @
8 o # @ 7 #
- ✓ \ O U 7 k O 7
- ✓ @ U @ @ k O

ESCLUSIONI

-) esclusi i beneficiari di altre politiche attive
- 8 8
- h V k
- \ O
-) O i destinatari disoccupati) y O
- Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (DID) Patto di Servizio Personalizzato (PSP).
- Gli occupati sospesi) Patto di Servizio Personalizzato.

COME ACCEDERE

- ↳ #) y O) k O
- ↳ 8 U y
- ↳ y
- I'appartenenza ad una delle seguenti fasce di intensità d'aiuto:

- **Fascia 1 “Bassa”:**
- **Fascia 2 “Media”:**
- **Fascia 3 “Alta”:**
- **Fascia 4 “Molto Alta”:**
- **Fascia 5 “Altro aiuto”:**

h accedono alle prime quattro fasce per la fruizione di servizi di formazione e lavoro

✓ 7

✓) O
7

Sono invece destinatari della Fascia 5 per la fruizione di servizi di formazione

✓
✓
✓ U @ @@

↳ O \

↳ O

↳ O h @ h h@

↳ @) k O
)

QUANDO

@

FONTE

<https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioServizio/servizi-e-informazioni/Cittadini/Lavoro-e-formazione-professionale/Dote-Unica-Lavoro/dote-una-lavoro-2gennaio2019/dote-una-lavoro-2gennaio2019>

DSU (Dichiarazione Sostitutiva Unica) e ISEE

Che cos'è:

$\sigma = k - \alpha V - \alpha \ln(\alpha y + \beta) / \gamma V$

- @ - • @ o -

Interventi:

Dove:

h) oy # 7
#8@

Costi:

O .) oy

Nucleo familiare per la DSU e per l'ISEE

Il nucleo familiare della DSU cambia a seconda dell'ISSE che si deve determinare:

- 110

DSU è una dichiarazione modulare

Il nucleo familiare nel caso di ISFE standard o ordinario

- ✓)
✓ #
✓ 7
✓ .
✓ 7

Nota Bene:

PER ULTERIORI INFORMAZIONI CONSULTARE LA FONTE UFFICIALE

<https://www.inps.it/NuovoportaleINPS/default.aspx?itemdir=50088&lang=IT>

Che cos'è:

Interventi:

- > 7

• 14

Dove rivolgersi:

Auser Lombardia

Via dei Transiti 21 - 20127 Milano

e-mail: segreteria@aser.lombardia.it

Sito WEB: www.auser.lombardia.it

Numero verde (FILO D'ARGENTO) per parlare con i volontari (da telefono fisso): 800 99 59 88

Altre Sedi Auser	Indirizzo	Telefono	E-mail
.	.	.	.
.	.	.	.
.	.	.	.
.	.	.	.

Diritti dei cittadini Utenti dei Servizi Socio-Sanitari

Diritto alla partecipazione:

hk\ 8k° U U ° -@V-

Diritto alla informazione alla documentazione:

Diritto all'accertamento delle responsabilità:

Diritto alla qualità:

Diritto alla trasparenza e al controllo:

Diritto alla sicurezza:

Diritto alla certezza:

Tutela e diritti

Che cosa sono:

o V

Dove:

u ykh y k h
o y u o y h 8

Strumenti:

- #° ku°) -@-k†@@
- y 77#@& k-O -@V@# \ V @hy " " O# \
- y 77#@& hk\ u--@V- 8@k@#°

Norme in materia di consenso informato

e disposizioni anticipate di trattamento - Legge 22 dicembre 2017 n. 219

Che cos'è il consenso informato?

Caratteristiche del consenso informato.

Chi può dare il consenso.

- o n #

Responsabilità penale da intervento senza consenso.

A chi rivolgersi.

Regolamento Europeo in materia di protezione dati personali

(GDPR UE n. 679 del 2016)

@

Consenso

h

V

@

@

Il consenso è:

-
-
-
-
-
- V ()

L'informativa sul trattamento dei dati deve essere:

-
-
-
-
- O

Diritto di accesso.

- \
- V

Diritto di cancellazione (diritto all'oblio).

Sanzioni previste per la violazione della privacy.

- La violazione della privacy, attraverso un trattamento illecito dei dati personali, è punita dal codice penale
-
- 8
- @

8

8

Dati sensibili

@8) hk

- ✓
- ✓
- ✓
- ✓
- ✓
- ✓
- ✓
- ✓

I dati sensibili possono essere oggetto di trattamento solo con il consenso dell'interessato e previa autorizzazione del Garante.

Emergenza 112 – Numero di Emergenza Unico Europeo (NUE)

112 (uno-uno-due) è il numero di emergenza unico europeo (NUE).

tutti gli utenti “possano chiamare gratuitamente i servizi di soccorso digitando il numero di emergenza unico europeo “112”” le imprese esercenti reti telefoniche pubbliche mettano a disposizione delle autorità incaricate dei servizi di soccorso, nella misura in cui sia tecnicamente fattibile, le informazioni relative all’ubicazione del chiamante

O delega 7 agosto 2015 n. 124 – cd. Legge Madia l’istituzione su tutto il territorio nazionale del NUE 112 (uno-uno-due) con centrali operative da realizzare in ambito regionale.

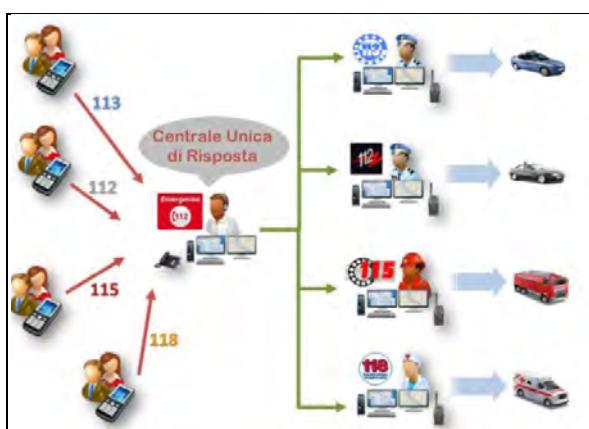
Il modello prevede la realizzazione di Centrali Uniche di Risposta (CUR),

In attesa della realizzazione su tutto il territorio nazionale delle CUR, ove queste ultime non sono presenti, il Servizio NUE 112 è assicurato dalle Centrali operative dell’Arma dei Carabinieri.

Le Centrali uniche di risposta – CUR

#y k #yk #yk o Vy - **112** ho h
#yk ho h Public Safety Answer Point ho h
h o # t 7 o

Qualunque numero nazionale di emergenza si chiami (113, 112, 115 e 118), la telefonata viene ricevuta dalla Centrale Unica di Risposta.



Quando l’operatore della CUR risponde alla chiamata riceve in tempo reale il numero telefonico e la localizzazione del chiamante, che vengono automaticamente inseriti in una scheda in formato digitale (scheda contatto).

La Centrale Unica di Risposta (CUR) è realizzata dalle Regioni,

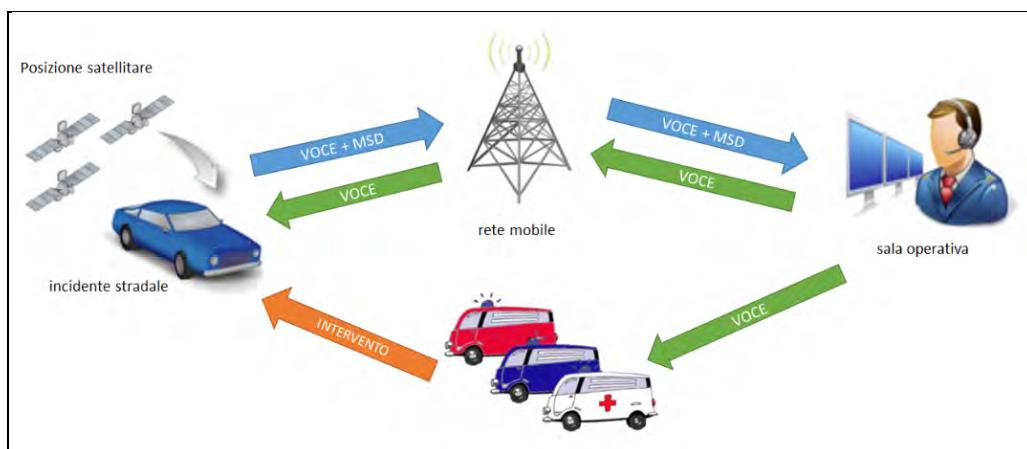
Le Centrali Uniche di Risposta (CUR) attualmente (settembre 2019) sono operative in Friuli Venezia Giulia, Lazio (prefisso telefonico 06), Liguria, Lombardia, Piemonte, Sicilia orientale, Valle d’Aosta e nelle Province Autonome di Trento e Bolzano. Ad oggi le 10 CUR servono oltre 30 milioni di cittadini.

NUE 112 per i veicoli: il sistema e-call

O) y - h #
y
#

In caso di incidente stradale, il sistema e-Call, installato sul veicolo dalla casa automobilistica
invierà le informazioni relative alla vettura coinvolta, inclusa l'esatta localizzazione

Contestualmente collegamento automatico con la CUR che valuterà il tipo di soccorso da prestare



L'APP "Where ARE U"



112

- l'App *Where ARE U* dedicata agli *smartphones*.
App chiamata di emergenza invio automatico
dati relativi alla localizzazione del chiamante ricavati dal sistema di posizionamento GPS del telefono.
Potete utilizzare l'App anche se non siete in condizione di parlare,
l'operatore riceverà la "chiamata muta" con le indicazioni del soccorso richiesto.
zona dove non c'è copertura della rete dati localizzazione trasmessa
tramite SMS (Short Message Service).
I dati di localizzazione vengono utilizzati solamente per la gestione della richiesta di emergenza.
anche a persone sordi
Where ARE U iOS, Android e Windows.

PER ULTERIORI INFORMAZIONI CONSULTARE LE FONTI UFFICIALI

<https://112.gov.it/>

<http://www.areu.lombardia.it/web/home/home>

Where ARE U <https://where.areu.lombardia.it/>

Stranieri non iscritti al SSN

Iscrizione volontaria al Servizio Sanitario Regionale

h ooV y -
@ o

8
➤
➤
➤
➤
➤
➤
➤
➤
➤
➤
➤
➤
➤
➤
➤
➤
k @ @
y ook @
➤

V @h-7 o o

L'iscrizione volontaria è concessa solamente ai cittadini stranieri con permesso di soggiorno superiore ai 3 mesi, fatto salvo

L'iscrizione volontaria è subordinata al pagamento di un contributo annuale, calcolato sul reddito complessivo conseguito nell'anno precedente in Italia e all'estero.

Calcolo del contributo

- O 7,5% fino a euro 20.658,28 e 4% per gli importi eccedenti i 20.658,28 euro fino al limite di euro 51.645,69
- O importo minimo di euro 387,34
- @ importo massimo di euro 2.788,86
- O

Distretti Sanitari

ATS di

Distretto

Q) @-\`

\k° k@

u-Q \V\`

- U ° @

Sede distaccata

Q) @-\`

\k° k@

u-Q \V\`

- U ° @

Effetti della recente riorganizzazione

- h u) o h uo # #
- O h o) h uo # #
-) h -
- 8) oo

Piano di Zona – Ufficio di Piano

Ambito territoriale di

Ufficio di Piano di

Telefono

Fax

Indirizzo e-mail@.....

Sito web www.

La nuova epidemia da Covid19 (Coronavirus)

Che cos'è un Coronavirus?

↳ @# o o ko o U - ko o
↳ @# o
↳ O

Che cos'è un nuovo Coronavirus?

↳ y # # †
↳ @ o ko # † # † #

Cosa posso fare per proteggermi?

Mantieniti informato

[SITO DELL'OMS](#)

[SITO DEL](#)

[**MINISTERO DELLA SALUTE**](#) adotta le seguenti misure di protezione personale

-
-
-
-

Se presenti febbre, tosse o difficoltà respiratorie e sospetti di

- #
-
-
-
-

Ricorda che per tutte le persone che rientrano dai viaggi dalle zone a rischio negli ultimi 14 giorni c'è obbligo di isolamento domiciliare fiduciario e di comunicazione al Dipartimento di prevenzione della propria ASL

TUTTE LE INFORMAZIONI AGGIORNATE LE TROVI A QUESTO INDIRIZZO:

<http://www.salute.gov.it/portale/malattieInfettive/dettaglioFaqMalattieInfettive.jsp?linqua=italiano&id=228>

Glossario Acronimi

ACRONIMO	SIGNIFICATO
ADI	o) @
ASSI	o o @) oo hoo
ASST	o u
ATS	u o oo
AdS	o
CeAD	#)
CAH	#
CDD	#))
CDI	#) @
CDR	#) k
CSE	# o -
CSS	# o o
DGR) 8 k
DSU) o y @ -
GAP	8 h
ISEE	@ o -
LEA	O -
MMG	U U 8
PAI	h @
NUE	V y -
PIPSS	h oo@ h o o
POT	h \ u
RSA	k o -
RSD	k o)
SAD	o)
SERT	o u
SFA	o 7
SIL	o @ o
SUW	o y ‡
TAO	u \
UCCP	y # # h
URP	y k h
UVMD	y † U

Elenco e sedi sportelli sociali SPI CGIL Lombardia

COMPRENSORIO	SEDE	INDIRIZZO	TELEFONO
BERGAMO	BERGAMO	VIA GARIBALDI 3	035 3594150
BRESCIA	BRESCIA	VIA FLLI. FOLONARI 20	030 3729380 5
COMO	COMO	VIA ITALIA LIBERA 13	031 239380
	#° V-\`	†@'U\KU-k@\'	
)\V8\`	†@'8°k@°Q@`	
	-k```	†@'")y`	
	Q@t-k@`	†@'#)kV`	
	O U ``\`	h@--°ou°-@V-	
	U°k@V\`#U-Vo-	†@'h°Oouk\`	
	\O8@u-#\`U°o#\`	†@'t\Ou\`	
LECCO	LECCO	VIA BESONDA 11	0341 488244
	"°OO" @`	#\`O-k8\`oh\ku@8`	
	"°k-°V]	†@')-@U@@`	
	#°OQ@#\`ku-	†@'#O@`	
	#\O#\`	†@'t@Ou@`	
	#\au°U°oV°8`	†@')@t@u\k@`	
	U-k°u-	†@'8@uu\`	
	\88@V\`	†@'O--°k-uu\`	
	t-k)-k@`	#\`#UyV-	
LODI	LODI	VIA LODI VECCHI N° 31	0371 616086
	u°t°--\`V\`	#\`#-Vuk\`#@#\`	
MANTOVA	MANTOVA	VIA ALTOBELLINI 5	0376 202256
	°o\O`	#\`#Qu`†@'-O@k-	
	"\k8\`Aku-)@'\k8\`t@8@`	#\`#Qu`†@k\U`	
	#°ou@O@V-) -OO ou@k-	#\`#Qu`†@')-o-V-°V@`	
	h-8\`8V°8`	#\`#Qu`†@'O°V8-O@`	
	o°V8@k8@)@U°Vu\`t`	#\`#-Vuk\`#yQuyk°O`	
	o-KU@`	#\`#Qu`†@DE@`	
	oy--°k`	#\`#Qu`†@'8°kyV\`	
MILANO	CINISELLO	VIA MONTE ORTIGARA, 14	02 55025904
	#k-o#-V-°8\`	†@'"\`@k)\`	
	A kO V@`	†@'#`A kO V@`	
	8k°u\o\8O\`	†@'#`K\VV@`	
	U-O\`	h@--°8°k@°Q@`	
	\h-k`	O k8\`V-VV@`	
	h@t-`	†@'k\U`	
	o-U h@V-	h@--°hk-°O@`	
	uk---\`	†@'8k°U o#@`	
MONZA BRIANZA	MONZA	VIA PREMUDA 17	039 2731137
	U\`V-`	†@'t-t-V-u\`	
	°k#\`k-	O k8\`k@Vu@`	
	"-kV°k-88@`	†@'#`8O@`t@8°V\`	
	"ky8=-k@`	†@'8k°U o#@`	
	#°k°u- "k@V-`	†@'#yo°V@`	
	#°kV°u-	†@'8@t°VV@`	
	#-o°V\`U°) -kV\`	#\ko\`O@-ku`	
) -o@`	†@'7O@#-kt@`	
	Oeo\`V-	†@'o°V8@o-hh-	
	U-)`	†@'h\`ko@`	
	o-k-8V\`	†@'yU"-ku\`@`	
	†@ -k#°u-	h@--°U°k#\`V@`	
PAVIA	PAVIA	VIA DAMIANO CHIESA 2	0382 3891
	"°o#°h-	h@--°) -OO k-hy" "O#`	
	"-O@&@o\`	†@'#`t°OO uu@`	
	#°o\k°u-	†@'t@u\k@`-U°Vy-O@`	
	#°ou-88@`	†@'8k°U o#@`	
	8°Ko o#\`	†@')- °U@#\`	
	O V) k@V\`	†@'o°V t@u\k-	
	U-)`	h@--°U°k#\`V@`	

	U\ku° k°	#\ko\ h@t-	
	o° VV° --° k\) - "yk8\V) @	h@--° U-k# u\	
	ouk°) - oo	t@# t\yk	
	t@y\O\A	h@--° U 88&	
	t@-t° V\	t@ " - oo@	
	t@-t° V\	t@ o° V'8@ t° VV@	
	t\8=-k°	t@ Oeo-uu-U " k-	
SONDARIO	SONDARIO	VIA TORELLI 3	0342 541337
	° Qu° t° oo	t@ U @ V\	
	U \k"- 8V\	t@ U ° ku-oo	
	u@° V\	t@) - oo 'k-hy" O#	
TICINO OLONA	BOFFALORA S/TICINO	VIA TREZZI 1	02 97259228
	O 8V° V\	t@ " k" k° U - Q@	
	O 8V° V\	t@ t\Quykv\	
	U ° 8-Vu°	h@--° O@-k° -QV-	
	U ° k#° oo\ # #° o\ V-	t@ k\ U °	
	U -o-k\	t@ h@t-	
VALLE CAMONICA	BRENO	PIAZZA VIELMI 4	0364 22789
) ° k\A	t@ o° Quu@	
	-) \A	t@Q) - kV° #	
	A t-k-	t@ U ° k#\V@	
	U ° A VV\	h@--° U yV@Q@	
	h@ \ 8V-	t@ # t\yk	
	o° KV@V\	t@ " y - oo@	
	o-oo k\	t@ V° -@V° O ° #	
	t@o V8\	t@ o° VV°	
VARESE	VARESE	VIA ROBBIONI 14	377 1187400
	° k#@° u-	t@ uk@ou-	
	° --° u-	t@ #\ oo@	
	" -o\ --\	t@ " ° hk@	
	" you\ ° ko@@	t@ #° hk-k°	
	#° ou-oo V-	t@ t t-V-u\	
	8° oo k° u-	t@) - Oh\ h\ A	
	O t-V\ U\ U" -oo	t@ 8° k@° Q @	
	Q@V\	t@ #° Q\ Q@	
	o° k\ VV\	t@ U ° -ouk@ -oo t\ k\	
	o-ou\ #° QV) -	t@ #\ku-) -07@ \	
	o\ U U ° A U" " k\)	t@ -° V#° k@@	
	uk°) ° u-	t@ #° k) y##@	

Per ulteriori approfondimenti

- ↳ **SITI internet delle ATS. - Sezione: Fragilità e nuovo welfare/anziani**
- ↳ **Siti delle ASST del vostro distretto**
- ↳ **Ufficio di Piano del vostro Piano di Zona**
- ↳ **www.regione.lombardia.it**
- ↳ **sito web del proprio comune**
- ↳ **www.fpcgil.it** : Abc dei diritti indice per argomenti

A chi rivolgersi / recapiti

Medico di Medicina Generale (o medico di famiglia)	Telefono e -mail
Assistente sociale del Comune di residenza	Telefono e -mail
Continuità Assistenziale	Telefono e -mail
URP dell'ASST	Telefono e -mail
URP dell'ATS	Telefono e -mail

Carta dei servizi CGIL

La Realizzazione del presente quaderno è stata possibile grazie alla collaborazione dei compagni che operano quotidianamente negli sportelli sociali dello SPI CGIL della Lombardia che sentitamente ringraziamo per il prezioso lavoro .

per la Segreteria dello SPI CGIL Lombardia

Sergio Pomari

Il Gruppo di lavoro

Giuseppe Gambarelli - coordinamento

Emma Ongari

Pierantonio Dotti

GianMario Boschirolì

Maria Nella Cazzaniga

Renata Vanelli

Carlo Litrico

Carlo Alberto Costa