MILANO SOLIDALE

Milano Solidale, guida ai servizi per il malato che viene da lontano - è un progetto del Centro Servizi dell'Associazione A Casa Lontani da Casa. Puoi rivolgerti al Centro Servizi per qualsiasi necessità di tipo logistico e pratico in città.

Contatti: 388.6469236 - rete@acasalontanidacasa.it

Milano Solidale nasce dalla lunga esperienza acquisita da "A Casa Lontani da Casa" nell' ascolto e aiuto di chi viene a Milano a farsi curare. Queste persone sentono la città difficile e ostile, perché arrivano in condizioni di salute ed economiche precarie e senza avere idea della grande offerta di proposte che Milano mette a disposizione; La nostra Guida vuole valorizzare questa ricchezza ed essere un primo aiuto informativo in risposta alle domande più frequenti di parenti e accompagnatori di pazienti in cura presso le nostre strutture sanitarie.

Guido Arrigoni
Presidente 'A Casa Lontani da Casa'

Perché questa guida?

L' attuale organizzazione dell'assistenza tende a ridurre la durata del ricovero ospedaliero, con un conseguente aumento delle esigenze di alloggio temporaneo nel periodo pre-e post-intervento chirurgico o medico (trend in crescita).

Il periodo di ricovero non corrisponde infatti con il periodo necessario al malato per portare a termine con successo il suo percorso di cura presso la struttura specializzata di riferimento.

Sebbene la ricerca di un alloggio a costi contenuti sia per i pazienti la necessità primaria, **le difficoltà logistiche legate al trasferimento dal proprio comune di residenza sono svariate e articolate** e comprendono per esempio il tema dei **trasporti** e della **mobilità** nella nuova città, dei **servizi dedicati a supporto della famiglia** (dalle babysitter a chiamata, alle colf, ai servizi domiciliari di vario genere,..), dell'offerta di **servizi specifici per le persone malate** ma anche dell'offerta cittadina per il **tempo liber**o.

La **mancanza di conoscenza dei servizi** e delle opportunità offerte dal territorio ospitante diventa allora un ulteriore **elemento di complessità per la famiglia in trasferta**, in un quadro personale, psicologico ed economico già duramente compromesso.

Il problema **non è tanto connesso all'offerta di servizi e opportunità**, quanto in generale alla **loro difficile accessibilità**, causata in primis dalla **mancanza di connessione e visibilità dei servizi effettivamente disponibili sul territorio**.

Le strutture ospedaliere, impegnate nel far fronte alle esigenze sanitarie, si trovano a gestire una domanda in forte crescita e non sono ancora sufficientemente strutturate per rispondere alla necessità incalzante dei pazienti di avere risposte e informazioni chiare.
D'altro canto, la mancanza di comunicazione tra gli attori del sistema sanitario in senso stretto e la città (organizzazioni non profit, istituzioni pubbliche e private, altri soggetti,..) rende difficile avere un quadro esaustivo delle reali opportunità e servizi presenti sul territorio, che rimangono dunque scarsamente accessibili ai pazienti.

Introduzione

Milano Solidale nasce per offrire una **panoramica immediata e fruibile dei servizi offerti dalla città di Milano a chi è costretto ad alloggiare lontano da casa per motivi di salute**.

La Guida è frutto di un lavoro di ricerca e di relazione, che non pretende di essere la fotografia completa e esaustiva di tutte le offerte del territorio, ma piuttosto un **"orientamento di primo soccorso" tra le realtà operanti nella città di Milano**, che sono autonome, indipendenti e uniche responsabili dei propri servizi. Per conferma e aggiornamenti su orari, condizioni o altri dettagli riguardanti uno specifico servizio, **si suggerisce quindi di far sempre riferimento ai siti web delle singole organizzazioni** citate all'interno della guida.

I servizi individuati sono erogati da **realtà non profit e profit** e per questo alcuni sono completamente gratuiti, mentre per altri è richiesto **un pagamento o un rimborso minimo**, a seconda del soggetto operante. **La selezione è stata infatti costruita su una logica di bisogno e funzionalità e non di gratuità**.

Milano Solidale sarà consultabile anche nella sua versione on line nella sezione dedicata del portale **www.acasalontanidacasa.it**.

INDICE

PAG.

ARRIVARE A MILANO 4
- Come arrivare 4
- Dove dormire 8

COME MUOVERSI IN CITTÀ 9
- Servizi di accompagnamento 9
- In macchina 14
- Con mezzi pubblici e taxi 19

SUPPORTO PSICOLOGICO E ALLA PERSONA 22
- Assistenza psicologica 22
- Benessere della persona 24
- Assistenza alla persona 25

SERVIZI MEDICI, INFERMERISTICI E COMPLEMENTARI 28
- Assistenza medica gratuita 28
- Farmaci e farmacie 36
- Visite specialistiche a prezzi calmierati 38

PER LA CASA E ALTRI SERVIZI 43
- Spesa a domicilio e supermercati aperti 24h 43
- Servizi di lavanderia 46
- Servizi informativi sul welfare 48

BAMBINI 49
- Muoversi in città con i bambini 49
- Supporto psicologico infantile 50
- A scuola lontano da casa 53
- Intrattenimento 55
- Baby Sitter 59

QUANDO TORNI A CASA 60

ENTI COINVOLTI IN ORDINE ALFABETICO

	PAG.
Associazione A Casa Lontani da Casa Onlus	22
A Casa di Lora	55
Acquario Civico	58
AIMAC Associazione Italiana Malati di Cancro	25
Alatha Onlus	12
ANVOLT - Associazione Nazionale Volontari Lotta contro i Tumori	10, 60
Associazione Vittoria Onlus	49
ATM - Azienda Trasporti Milanesi	19, 49
ATS Milano Città Metropolitana	31
Car2Go	16
Carrefour	44, 46
Centro Medico Sant'Agostino	40
Comune di Milano	14, 17, 18, 21, 56
CuraMi	48
Enjoy	15
Esselunga	44
Fondazione ANT	23, 28, 60
Fondazione Don Gnocchi Onlus	52
Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori di Milano	50, 4
Genera Società Cooperativa Sociale Onlus	23, 25, 51
IEO - Istituto Europeo di Oncologia	8
International Care Company	38, 61
Istituto Ortopedico Galeazzi	6
Jenner73	40

JKT Onlus	10
Lecicogne.net	59
LILT - Lega Italiana alla Lotta ai Tumori sezione di Milano	9, 24
Ludoteca Montessori 2.0	55
Mama Clean	47
Medici in Famiglia	39
Milano Biblioteche	56
MUBA – Museo dei Bambini	57
Museo Civico di Storia Naturale	58
Museo della Scienza e della Tecnologia	57
Ospedale Humanitas	6
Ospedale San Raffaele	6
Policlinico di San Donato	6
Sociosfera Onlus	11, 26, 43, 51
Supermercato24	45
TI AIUTO	27
Top Tata	59
Tutto Tondo	55
UGO	13, 26
UNES	46
WEMI	37, 38, 48
www.bambinopoli.it	54
www.farmaciediturno.org	36
www.mammeamilano.com	54
Zero Zero Sitter	59

ARRIVARE A MILANO

COME ARRIVARE

Alcuni ospedali hanno attivato specifiche **convenzioni**, per garantire tariffe agevolate ai propri pazienti. Al momento abbiamo individuato le seguenti convenzioni suddivise **per ospedale**.

ISTITUTO NAZIONALE DEI TUMORI DI MILANO

www.istitutotumori.mi.it

Trenitalia

- **Riduzione del 20%** sul costo del biglietto Tariffa base adulti (prima e seconda classe) e Business (premium e Standard)
- Lo sconto è applicabile al **paziente e a un solo accompagnatore**, che deve viaggiare al seguito del paziente.

RICORDA

La riduzione potrà essere applicata per viaggi da effettuarsi dal secondo giorno precedente la data di appuntamento o ricovero e per viaggi da effettuarsi fino al secondo giorno successivo alla data di completamento delle visite o dimissione. Non sono ammessi cambi e rimborsi dei titoli di viaggio.

Alitalia

- **Riduzione del 50%** (tasse escluse) sul prezzo del biglietto di andata e ritorno del volo nazionale con destinazione Milano Linate, in qualsiasi classe di prenotazione Economy, ad esclusione delle tariffe promozionali.
- Convenzione valida **fino al 1° aprile 2020**.

RICORDA

La **destinazione** del volo deve essere **Milano Linate** e il volo deve essere di **andata e ritorno** e deve essere **diretto**. Le tariffe agevolate valgono per il paziente e al massimo un accompagnatore. Il biglietto non è rimborsabile in caso di mancato utilizzo.

Per usufruire dello sconto:

- Regent International s.r.l. - www.regentworld.it
  Via Appennini 47, 00198 Roma - Tel. 06.874571
  Via Albricci 8, 20122 Milano - Tel. 02.72000507 oppure 02.8051324
- **Per i treni: Ufficio Gruppi Trenitalia di Milano Stazione Centrale – Divisione Passeggeri**, pagando con bancomat, carta di credito o con bonifico bancario. L'Ufficio Gruppi Trenitalia di Milano ha sede a Milano, all'interno della stazione di Milano Centrale, Piazza Luigi di Savoia n. 1, al 1° piano, binario n. 21 - Scala F.
- Presentare **Codice di prenotazione** rilasciato dall'ospedale all'Agenzia o all'Ufficio Trenitalia
- È necessario pagare con **carta di credito**.

OSPEDALE SAN RAFFAELE
POLICLINICO DI SAN DONATO
ISTITUTO ORTOPEDICO GALEAZZI

- Sconti con **Trenitalia** del **5%** sulle tariffe base
- Sconti con **Italo Treno** del **10%** sulla Tariffa Flex
- Sconti fino al **50%** sui **voli Alitalia con partenza dal sud e arrivo a Linate** (biglietto A/R).

Per usufruire dello sconto:

- Contattare 3M Travel srl - e-mail prenotazioni@3m-travel.it **tel. 02.21711451- 02.26435543**
- Presentare **Codice di prenotazione** visita o ricovero.
- Pagare con **carta di credito.**

RICORDA

Le tariffe agevolate valgono per il paziente e al massimo un accompagnatore e solo per gli ospedali indicati.

OSPEDALE HUMANITAS
www.humanitas.it/info/viaggi

Italo Treno

Convenzione valida per tutti i treni Italo in arrivo e in partenza dalle stazioni di **Milano Porta Garibaldi e Rogoredo**.

Agevolazioni:

- Tariffe agevolate a persona per tratta su tutte le tariffe ad eccezione della low cost;
- Cambio prenotazione gratuita.

Alitalia

- **50% di sconto** sulle tariffe a disposizione* applicabile alle tariffe Round Trip (andata e ritorno) e One Way (solo andata
- cambio prenotazione gratuita (con eventuale adeguamento alla nuova tariffa disponibile).

Convenzione valida per i voli in arrivo a **Milano Linate** e la tratta **Fiumicino - Malpensa**.

Per usufruire dello sconto:

- Telefonare al numero **02.82242269** dopo aver prenotato una visita medica, un ricovero o un esame presso Humanitas
- Compilare il seguente **Form Online** comunicando data e ora dell'appuntamento in ospedale e nome del paziente: www.humanitas.it/info/viaggi/contattaci-viaggi
- Pagare con **carta di credito.**

RICORDA

Le tariffe agevolate valgono per il paziente e un suo accompagnatore. La convenzione è attiva anche per i pazienti degli ospedali Humanitas Gavazzeni a Bergamo, Humanitas Mater Domini a Castellanza (VA).

IEO – Istituto Europeo di Oncologia

www.ieo.it

Per tutti i pazienti e i loro accompagnatori, lo IEO mette a disposizione un servizio di prenotazione viaggio e alloggio: **"IEO Viaggiarefacile"**. Attraverso questo servizio è possibile avvalersi di un supporto organizzativo a condizioni vantaggiose per:

- **Voli aerei** con riduzioni su determinate classi tariffarie (compatibilmente con la disponibilità al momento della prenotazione).
- **Treni**

Per usufruire del servizio:

- Compilare il **modulo** di richiesta presente su www.ieo.it nella sezione per i pazienti / Accoglienza; **si verrà ricontattati nell'arco di 48 ore lavorative**.
- Pagare con carta di credito.

RICORDA

Prenota i biglietti aerei con il massimo anticipo per avere accesso alla tariffa più conveniente.

DOVE DORMIRE

Se sei un paziente o un familiare di un paziente e cerchi un **alloggio solidale in cui soggiornare a Milano e Lombardia** visita il portale dell'Associazione e troverai più di **1000 posti letto** in case d'accoglienza.

www.acasalontanidacasa.it
Oppure contatta il Numero Verde Gratuito:
800.16.19.52

Guida Milano Solidale

COME MUOVERSI IN CITTÀ

SERVIZI DI ACCOMPAGNAMENTO

Diverse realtà Non-Profit e Profit offrono a Milano supporto a diversi livelli nel **trasporto e nell'accompagnamento del paziente alle terapie e nei trasferimenti in città**. Di seguito un elenco delle principali realtà operanti sul territorio.

LILT - LEGA ITALIANA ALLA LOTTA AI TUMORI SEZIONE DI MILANO

www.legatumori.mi.it

Servizio di accompagnamento alle terapie viene gestito dal Settore Assistenza della Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori. L'accompagnamento è svolto dai volontari che accompagnano il paziente dal proprio domicilio al luogo di cura e viceversa, supportandolo anche nel disbrigo delle pratiche in ospedale.

Per informazioni:
Tel. 02.26683153
E-mail: assistenza@legatumori.mi.it

LILT si riserva la possibilità di chiedere informazioni sanitarie e reddituali. Per attivare il servizio è necessario **fissare un appuntamento** per ricevere tutte le informazioni.

RICORDA

I volontari non hanno competenze infermieristiche e non sono operatori socio sanitari.

ANVOLT
www.anvolt.org

Associazione Nazionale Volontari Lotta contro i Tumori, **ANVOLT**, oltre al servizio di assistenza ospedaliera e domiciliare, a Milano, organizza servizi di **trasporto ed accompagnamento gratuito dal domicilio all'ospedale e da questo al domicilio** per i malati oncologici.

Il servizio di trasporto è spesso svolto **in piena collaborazione col presidio sanitario**: questa integrazione permette un facile accesso alle prestazioni ospedaliere da parte dell'utenza.

Per prenotazioni:
ANVOLT delegazione di Milano
Via Giuseppe Guerzoni 44 20158 Milano
Tel. 02.66823761
E-mail: milanvolt@anvolt.org

JKT ONLUS
www.jktonlus.org

Servizio di **accompagnamento e trasporto** attivo dal **lunedì al venerdì dalle 8 alle 18.00** e valido per massimo 3 trasportati (compreso paziente). Il servizio è **gratuito per i pazienti in seria difficoltà economica**.

Per prenotazioni:
Tel. 02.36765580
E-mail: jktonlus@hotmail.it
Lun-Ven: dalle 10.30 alle 12.30 - dalle 14.00 alle 15.30 con 2/3 giorni di anticipo sulla richiesta.

RICORDA

Area C e parcheggio nell'ospedale sono a carico del trasportato. JKT si riserva il diritto di chiedere informazioni sanitarie e reddituali aggiuntive

SOCIOSFERA ONLUS

www.sociosfera.it

Sociosfera Onlus, **cooperativa sociale** che opera prevalentemente in Lombardia, offre un'attività di trasporto e/o accompagnamento per visite mediche, terapie, o altri appuntamenti.

A chi è rivolto: **persone anziane, persone con patologie invalidanti o familiari (previo appuntamento e disponibilità del mezzo)**. Viene erogato principalmente a persone che si trovano nel Municipio 8 - **vicinanze Ospedale San Carlo, Auxologico San. Luca e Istituto Clinico San Siro**.

Per prenotazioni:
è necessario prenotare **con almeno una settimana di anticipo.**
Numero Verde 800.980435
E-mail: resp.prossimita@sociosfera.it

ALATHA Onlus
www.alatha.org/trasporto

Servizio personalizzato di accompagnamento delle persone con disabilità (problemi di autonomia, anziani o chi ha temporanea difficoltà motoria) da casa fino alla destinazione richiesta, **attivo 7 giorni su 7 anche festivi**.

È possibile **richiedere in prestito una carrozzina** o altri ausili portatili o l'intervento di superamento barriere architettoniche tramite una speciale s**edia monta scale portatile** su preventiva prenotazione. Il trasporto viene effettuato tramite **autisti professionisti e pulmini/auto attrezzati.**

Per prenotazioni:
Tel. 02.42257226
E-mail: ufficiotrasporti@alatha.it.
Almeno 2 giorni prima del trasporto previsto.

Il servizio deve essere prenotato in orari di ufficio:
dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00 (SOLO per emergenze tel. 335.1230779).

Sarà necessario indicare i dettagli e le specificità.
A seguito della richiesta si verrà contattati dall'Ufficio Trasporti per la conferma di disponibilità e il relativo preventivo di spesa (personalizzato in base alle distanze e alla complessità del servizio).

RICORDA

È possibile richiedere, in aggiunta al semplice trasporto, un accompagnatore che si fermi in attesa per tutto il tempo necessario.

UGO – servizio di accompagnamento

www.hellougo.com

UGO è un **accompagnatore formato** per **affiancare** sporadicamente o continuativamente **la persona** nelle attività quotidiane e **in qualunque momento del suo iter di cura**, subentrando al familiare per un arco di tempo limitato. L'**accompagnamento non si limita mai al solo trasporto**, ma offre anche un sostegno fisico e psicologico.

Per prenotazioni:

- Via App per Smartphone "'UGO Personal Assistant"
- Attraverso il sito - www.hellougo.com

A Milano e provincia il servizio è richiedibile con 12 ore di anticipo.

Compilare il form con la richiesta di preventivo e attendere di essere ricontattati per i dettagli.
Vedi anche i servizi che mette a disposizione UGO a supporto delle attività quotidiane (vai a pag. 26).

RICORDA

UGO riserva uno sconto del 5% agli ospiti delle case d'accoglienza della rete A casa lontani da casa. Richiedi il codice sconto alla struttura presso cui alloggi.

IN MACCHINA

COME PAGARE IL PARCHEGGIO A MILANO (STRISCE BLU A PAGAMENTO)

- **Parcometri**, colonnine presenti lungo la strada. Il pagamento può essere effettuato con monete o con carte bancarie (carte accettate: MasterCard, Visa, Fast Pay, Bancomat).
- **SMS**: Inviando un **SMS al numero 48444**, digitando "Codice-AreadiSosta.Targa" (es. 16.FG206LH) è possibile attivare la sosta per 1 ora, scalandone il corrispettivo dal proprio credito telefonico. Partecipano all'iniziativa i gestori Tim, Wind, Tre e Vodafone.

RICORDA

Il codice area di sosta è visibile su tutti i cartelli di segnaletica verticale della sosta a pagamento del Comune di Milano.

- **APP:** possibile pagare il parcheggio attraverso le seguenti APP che consentono di impostare la durata della sosta e di anticipare o posticipare il termine della stessa. Gli operatori dedicati al controllo della sosta verificano in tempo reale la regolarità del pagamento.
  - MyCicero www.mycicero.it
  - Easypark www.easyparkitalia.it
  - Telepass Pay www.telepass.com/it/privati

RICORDA

È necessario apporre sul parabrezza del veicolo il tagliando che identifica il gestore utilizzato.

SERVIZI di CAR SHARING

ENJOY

www.enjoy.eni.com

Il servizio di car sharing (Fiat500 rosse) messo a disposizione da Eni attivo a Milano e in altre città italiane (Firenze, Roma, Torino, Bologna e Catania).

Per usufruire del servizio:

- Scaricare la **APP "Enjoy"**
- Procedere alla registrazione online gratuita www.enjoy.eni.com.

Documenti necessari:

- documento d'identità, codice fiscale, patente italiana B;
- una **carta di pagamento (credito o prepagata) intestata al registrante**.

Al termine della registrazione sarà inviata una **email di conferma** con documentazione contrattuale e **codice PIN univoco e personale per l'utilizzo dei veicoli**.

Per utilizzare l'auto è necessario **scaricare e utilizzare la APP** (www.enjoy.eni.com), che servirà per **visualizzare, prenotare** (fino a 15min) **e aprire il veicolo**. Sarà quindi possibile localizzare i veicoli disponibili, prenotarli (per 15 min) e poi aprire la portiera per cominciare il noleggio.

Costi: €0.25/min fino a 50km che verranno scalati dalla carta di pagamento al termine del noleggio.

CAR2GO

www.car2go.com

Car2Go è un servizio di car sharing (Smart ForTwo oppure Smart ForFour) attivo a Milano e in altre città (Firenze, Roma e Torino).

Per usufruire del servizio:
Registrazione online o tramite l'app car2go gratuita attraverso l'inserimento dei seguenti dati:

- carta di pagamento (credito o prepagata);
- scansiona la tua patente tramite l'app; sarà quindi possibile convalidare direttamente patente e indirizzo e iniziare subito a utilizzare il car sharing di car2go.

Pagamento di una quota di convalida della patente di guida

- Dopo la registrazione è necessario pagare **9 €** di convalida, che saranno compensati con **€15 di car2go credit sul proprio profilo di pagamento predefinito personale**. Il credito sarà **valido per 30 giorni**.
- Dopo la convalida sarà inviato il **codice PIN** necessario all'apertura dei veicoli.

Costi: €0,24 - € 0,26/min che ti verranno scalati dalla carta di pagamento al termine del noleggio.

RICORDA

È necessario avere più di 18 anni ed essere in possesso, **da almeno un anno**, di una **patente di guida** accettata dal servizio.

LO SAPEVI CHE…

In città sono attivi i varchi AREA B e AREA C che bloccano parzialmente l'accesso in alcuni orari o è consentito a pagamento.

Area C è un'area del centro storico di Milano con restrizioni di accesso per alcune tipologie di veicoli.

Le telecamere rilevano il passaggio del veicolo, solo in ingresso, e trasmettono il dato a un elaboratore in grado di riconoscere il mezzo di trasporto e la tariffa Area C collegata.

Per accedere in Area C:

1. acquistare il ticket

- nelle tabaccherie
- online (www.areac.atm-mi.it), registrandosi e pagando con Carta di Credito
- contattando il Comune di Milano: tel. 02.0202

2. attivarlo associandolo alla targa

- via sms
- online www.areac.atm-mi.it

RICORDA

- con un **ticket da €5** puoi entrare e uscire da Area C con uno stesso veicolo tutte le volte che vuoi nella stessa giornata (validità 24 ore dall'attivazione);
- hai tempo 24 ore dal primo ingresso per pagare il ticket;
- **Area C è attiva** lunedì - venerdì: 7.30-19.30 non è attiva il sabato e nei giorni festivi.

Area B è una zona a traffico limitato con divieto di accesso e circolazione per alcune tipologie di veicoli. L'accesso, ove consentito, non è soggetto a pagamento.

Verifica i veicoli ai quali **NON È** consentito l'accesso:

- **Divieto** di accesso per i **veicoli maggiormente inquinanti**
  Lunedì - Venerdì dalle 7:30 alle 19:30 escluso i festivi

- **Divieto** di ingresso dei **veicoli ingombranti, superiori a 12 metri**
  Lunedì - Venerdì dalle 7:30 alle 19:30 escluso i festivi

Accesso controllato e monitoraggio dei i **veicoli, categoria EX II e categoria EX III classe 1 ADR classificati come veicoli per trasporto esplosivi "in colli"** Lunedì-Domenica - dalle 0:00 alle 24:00

MEZZI PUBBLICI

Trasporto Pubblico ATM – Autotrasporti milanesi

www.atm.it

Tipologie di biglietti acquistabili:

- **Biglietto Urbano** - Tariffa: €1.50 - Validità: 90 minuti dalla convalida; consente un unico accesso in metropolitana, ferrovie e Passante Ferroviario
- **Carnet 10 viaggi** - Tariffa: €13.80 - Validità: 10 viaggi di 90 minuti ciascuno dalla convalida; ogni viaggio consente un unico accesso in metropolitana, ferrovie e Passante Ferroviario. Il carnet non può essere utilizzato da più persone contemporaneamente;
- **Biglietto integrato per 4 viaggi** - Tariffa: €6 - Validità: 4 viaggi di 90 minuti ciascuno dalla convalida; ogni viaggio consente un unico accesso in metropolitana, ferrovie e Passante Ferroviario. Solo sulle linee ATM, nei giorni festivi vale per un numero illimitato di viaggi fino alle 13.00 se convalidato entro tale orario, e tutte le sere fino a fine servizio se convalidato dopo le 20.00;
- **Biglietto giornaliero** - Tariffa: €4.50 - Validità: 24 ore dalla convalida senza limite al numero di viaggi;
- **Biglietto bi-giornaliero** - Tariffa: €8.25 - Validità: 48 ore dalla convalida senza limite al numero di viaggi;
- **Settimanale 2x6** - Tariffa: €10 - Validità: 2 viaggi giornalieri di 90 minuti ciascuno dalla convalida, per 6 giorni della stessa settimana in cui è stata effettuata la prima convalida; ogni viaggio consente un unico accesso in metropolitana, ferrovie e Passante Ferroviario. Puoi utilizzare il 2x6 anche la domenica se, durante la settimana, non hai utilizzato entrambi i viaggi di una giornata.
- **Biglietto serale** - Tariffa: €3 - Validità: dalle 20.00 a fine servizio del giorno di convalida, senza limiti di viaggi su tutta la rete ATM, sia urbana che interurbana. Per la tariffa del biglietto della rete notturna, vai a questa pagina.

Come acquistare i biglietti:

- presso **edicole, tabaccherie e bar in città**;
- **con SMS** al numero **48444** inviando un messaggio con scritto ATM al quale seguirà l'invio di un biglietto urbano da 1,50 € già valido con la data e l'ora di convalida. Con il biglietto ricevuto via sms è possibile accedere alle linee urbane di superficie (bus, tram, filobus) senza nessuna operazione aggiuntiva. **Per accedere in metropolitana** seguire presente nell'SMS in cui si trova il **QR Code**, con la validità e il costo da utilizzare avvicinando il telefono ai tornelli dedicati.
- Con **ATM Milano Official App**: dopo essersi registrati con email e password è possibile acquistare biglietti con carta di credito registrata, conservarli nella propria area riservata e, una volta convalidati, visualizzarne il tempo residuo direttamente sulla home page.
- **Con carte contactless** aderenti ai circuiti Mastercard, Visa, Maestro e VPay

Come funziona:

- Verificare che sulla tua carta sia presente il simbolo
- Passare dai tornelli di colore arancione, installati in tutte le metropolitane e avvicinare la carta sia in ingresso che ai tornelli in uscita per ogni viaggio in metropolitana.

RICORDA

È importante utilizzare sempre la stessa carta **sia in entrata sia in uscita**, anche in caso di tornelli aperti. Diversamente, al costo del biglietto, sarà applicata una penale.

LO SAPEVI CHE…

Sui mezzi di ATM ogni persona in possesso di un documento di viaggio valido ha la possibilità di far viaggiare con sé gratuitamente i bambini. Scopri i dettagli a pag. 49.

TAXI

www.taxi.comune.milano.it

È possibile richiedere un taxi a Milano nelle seguenti modalità:

- chiamando gratuitamente il numero unico **02.7777**;
- utilizzando l'App **Milano in Taxi;**
- attraverso il sito internet www.taxi.comune.milano.it

La App e/o il sito si collega automaticamente al posteggio taxi più vicino, comunicando al richiedente i tempi di attesa e la targa del mezzo in arrivo.

La registrazione all'App mobile e al sito internet permettono la memorizzazione dello storico degli indirizzi, facilitando le future prenotazioni.

Per informazioni:
E-mail: MilanoInTaxi@comune.milano.it
Tel. 02.88445755 (lun-ven 09.00-12.00/14.00-15.00).

SUPPORTO PSICOLOGICO E ALLA PERSONA

ASSISTENZA PSICOLOGICA

A CASA LONTANI DA CASA
AMBULATORIO DI SUPPORTO PSICOLOGICO PER I FAMILIARI DEI MALATI

www.acasalontanidacasa.it

A Casa Lontani da Casa ha attivato un **ambulatorio che offre supporto psicologico gratuito ai familiari dei pazienti**, in collaborazione con la Struttura di Psicologia Clinica dell'Istituto Nazionale dei Tumori di Milano.

L'Ambulatorio ha l'obiettivo di dare **ascolto e supporto** nella gestione delle difficoltà incontrate nell'assistere il malato, proporre interventi di **sostegno emotivo**, favorire il **confronto con altri familiari** che si trovano nella stessa situazione e fornire **informazioni pratiche**.
È situato presso la Struttura di Psicologia Clinica (Blocco G - Piano 3B) presso l'**Istituto Nazionale dei Tumori** in via Venezian 1, a Milano, e aperto **lunedì e giovedì**, dalle **9.00 alle 13.00**.

Per richiedere un colloquio:
Tel. 02.23902800/388.6469236

RICORDA

Per accedere alla visita è necessario presentare un'impegnativa e aver fissato un appuntamento.

FONDAZIONE ANT

www.ant.it

Fondazione ANT offre a Milano **supporto psicologico domiciliare gratuito**. Parallelamente, ANT propone incontri psicoeducativi dedicati ai care-giver con l'obiettivo di sensibilizzare e formare alcune competenze specifiche.

Il Servizio di Assistenza Psicologica ANT aiuta i malati di tumore e i loro cari ad affrontare il periodo della malattia e la fase di elaborazione del lutto.

Per richiedere un colloquio:
I colloqui psicologici domiciliari sono attivabili attraverso il Centro Servizi A Casa Lontani da Casa contattando la referente del Centro Servizi - Paola Cito.

Tel. 388.6469236
E-mail: rete@acasalontanidacasa.it

GENERA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

www.generaonlus.it

Genera offre **servizi di consulenza psicologica** di supporto al contesto e alla relazione famigliare **nelle fasi di vita di maggiore criticità**, mediante la proposta di supporti psicologici differenziati.

Per richiedere un colloquio:
dott.ssa Francesca Colomo
Tel. 348 9141862
E-mail: psicologia@generaonlus.it

È necessario contattare direttamente l'équipe per poi concordare insieme la sede degli incontri, gli orari e la durata.

BENESSERE DELLA PERSONA

LILT - LEGA ITALIANA PER LA LOTTA CONTRO I TUMORI SEZIONE DI MILANO

www.legatumori.mi.it/cosa-facciamo

LILT - Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori offre diversi **laboratori** attraverso **ArtLab - Laboratorio Artistico** che, con metodologie e specificità differenti, persegue l'obiettivo di **migliorare la qualità di vita del paziente oncologico e dei suoi familiari**.

I corsi ArtLab comprendono: pratiche meditative, viaggi e passeggiate, movimento posturale, yoga, pittura, scultura, musica, computer.
Possono partecipare **pazienti ed ex-pazienti oncologici**, sia ricoverati che in trattamento terapeutico ambulatoriale o in follow-up (di qualunque struttura ospedaliera).

I corsi sono destinati **anche a famigliari di pazienti oncologici e a parenti che sono in lutto** (non oltre i 12 mesi) a causa di un decesso per malattia oncologica. Ai partecipanti verrà richiesta **documentazione che attesti la patologia oncologica propria o del familiare**.

Per iscrizioni e informazioni:
Settore Assistenza
Tel. 02.49521 – 02.26683153
E-mail: laboratorioartistico@legatumori.mi.it

AIMAC - Associazione Italiana Malati di Cancro
www.aimac.it

Aimac fornisce informazioni **sul cancro e sulle terapie attraverso un sistema multimediale** (pubblicazioni, video, internet, telefono, fax, email) e sulle Associazioni che offrono supporto psicologico alle famiglie.

HELP-LINE
Numero Verde 840.503579

L'help-line è uno **spazio di ascolto, di accoglienza, in grado di fornire alla persona risposte mirate e personalizzate. Un'equipe di operatori volontari, appositamente formati, coadiuvati da un avvocato, un oncologo clinico e uno psicologo/psicoterapeuta**.

Il servizio di Help-Line è attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 19.00.

ASSISTENZA ALLA PERSONA

GENERA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
www.generaonlus.it

Genera offre un Servizio di Custodia Sociale per supportare e accompagnare il familiare nelle attività quotidiane:
- commissioni
- compilazione di documenti specifici
- spesa

Per richiedere il servizio:
Francesca Petrillo
Tel. 345.0574393
E-mail: francesca.petrillo@generaonlus.it

SOCIOSFERA ONLUS - RIORDINO DOMESTICO

www.sociosfera.it

Sociosfera Onlus, **cooperativa sociale** che opera prevalentemente in Lombardia, offre un **servizio di supporto al riordino domestico**.

Il servizio è erogato attraverso operatori ASA/OSS principalmente a persone che abitano nei Municipi 7 e 8 di Milano. Il servizio può essere attivato nell'arco di 72 ore dalla stipula del contratto.

A chi è rivolto: famiglie, anziani e adulti.
Per prenotazioni:
Numero Verde 800.980435
E-mail: resp.prossimita@sociosfera.it

UGO - per le attività quotidiane

www.hellougo.com

UGO offre un affiancamento alla persona anche nelle attività quotidiane, come: fare la spesa e altre commissioni, andare alle Poste, in Banca, in Comune, Gestione di pratiche burocratiche, viaggi e spostamenti, vacanze di sollievo.

Come richiedere il servizio:
A Milano e in provincia il servizio è richiedibile con sole 12 ore di anticipo.

- Via App per Smartphone "'UGO Personal Assistant"
- Attraverso il sito - www.hellougo.com

Per richiedere un preventivo e prenotare il servizio è necessario compilare il form e attendere di essere ricontattati per i dettagli.

RICORDA

UGO riserva uno sconto del 5% agli ospiti delle case d'accoglienza della rete A Casa Lontani da Casa. Richiedi il codice sconto alla struttura presso cui alloggi.

TI AIUTO

portale di servizi a pagamento a supporto delle famiglie

www.ti-aiuto.it

Il portale utile per la ricerca di:

- babysitter
- supporto agli anziani
- supporto in casa

È necessario registrarsi sul sito e compilare il form indicando le specificità. Si riceverà quindi una prima selezione di profili e i costi relativi.

SERVIZI MEDICI, INFERMIERISTICI E COMPLEMENTARI

ASSISTENZA MEDICA GRATUITA

FONDAZIONE ANT

www.ant.it

Fondazione ANT ha istituito con il progetto C.A.S.A. (Centro Ascolto Solidarietà ANT): il Numero Verde Gratuito ANT **800.929203** al quale rivolgersi **per chiedere informazioni di carattere oncologico**.

Il servizio è attivo:

- Tutti i Giorni dalle 10.00 alle 12.00
- Lun e Gio: dalle 15.00 alle 17.00
- Mer: dalle 15.00 alle 17.00 - Consulenza solo per tumori cerebrali

SERVIZIO DI CONTINUITÀ ASSISTENZIALE (EX GUARDIA MEDICA)

Numero Verde Gratuito 800.193 344

Il Servizio di Continuità Assistenziale interviene negli orari in cui gli studi dei medici di medicina generale e dei pediatri di famiglia sono chiusi per tutte le situazioni di malattia che non possono essere rimandate al giorno successivo.

Per usufruire del servizio è possibile contattare: **Numero Verde Gratuito 800.193344.**

Al termine della visita, il Medico rilascia all'utente il modulario informativo compilato in duplice copia (modulo M) di cui una copia è destinata al Medico Curante (o alla struttura sanitaria, in caso di ricovero) e l'altra viene tenuta dal Medico di Continuità Assistenziale.

CONTINUITA' ASSISTENZIALE

Il servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica) opera negli orari in cui il Medico di Medicina Generale e il Pediatra di Famiglia non prestano la propria attività. Si può richiedere l'assistenza per le situazioni cliniche non urgenti ma non rinviabili al proprio curante.

Il servizio è disponibile: dalle ore 20.00 alle ore 8.00 di tutte le notti e dalle ore 8.00 alle ore 20.00 nei giorni prefestivi, festivi, sabato e domenica.

Per richiedere l'intervento della Continuità Assistenziale chiamare:

Territorio di Milano	Numero Verde 800 193 344	Territorio di Lodi	Numero Verde 800 940 000
Territorio Ovest milanese e Rhodense	Numero Verde 800 103 103	Territorio Melegnano e della Martesana	Numero Verde 848 800 804

Per informazioni sui recapiti degli ambulatori di continuità assistenziale contattare i numeri verdi.
Informazioni sui recapiti sono disponibili anche sul sito dell'ATS Milano Città Metropolitana all'indirizzo: www.ats-milano.it

IL MEDICO *EROGA*

- Consulenza telefonica;
- Visita medica;
- Prescrizioni farmaceutiche per una terapia non differibile e per coprire un ciclo di terapia non superiore a 48/72 ore;
- Certificazione di malattia limitatamente ai giorni coincidenti con le aperture del Servizio di Continuità Assistenziale.

IL MEDICO *NON EROGA*

- Prestazioni infermieristiche non correlate alla visita medica;
- Ripetizioni di ricette in terapie croniche;
- Trascrizioni su ricettario S.S.N. di prescrizione di altri medici;
- Certificati per attività sportiva;
- Prescrizioni esami diagnostici, strumentali e visite specialistiche non differibili;
- Certificati per riammissione asili nido.

Sistema Socio Sanitario
Regione Lombardia
ATS Milano
Città Metropolitana

www.ats-milano.it

MEDICO DI BASE TEMPORANEO - ATS

Nel caso in cui un cittadino soggiorni temporaneamente, **per un periodo non inferiore ai 3 mesi**, nel territorio di un'ASST (ex ASL) diversa da quella di residenza, è possibile **chiedere l'iscrizione all'ASST di temporanea dimora, con scelta del Medico curante**.

Il cittadino viene cancellato temporaneamente da quella di residenza e dal proprio medico; la riattivazione dell'iscrizione viene effettuata al rientro nel Comune di residenza, su richiesta dell'interessato

È necessario rispondere a almeno uno dei seguenti requisiti:

- essere in possesso di esenzione per patologia cronica o invalidità rilasciata dall'ASST/ATS di residenza;
- essere studente;
- svolgere attività lavorativa oppure possedere il certificato di disoccupazione.

Inoltre, in Regione Lombardia, l'iscrizione temporanea può essere estesa:

- ai cittadini a partire dal compimento del 75° anno di età;
- agli ospiti di comunità protetta;
- ai minori in affido o in attesa di adozione;
- ai familiari a carico di lavoratore (situazione già tutelata anche dalla Circolare Ministero della Sanità 11.05.1984 n. 1000.1169).

L'iscrizione temporanea ha validità massima di un anno ed è rinnovabile a cura dell'interessato.

Per attivare l'iscrizione temporanea:
- Chiedere presso l'ASST di residenza attestazione di revoca dal proprio medico curante;
- Recarsi presso gli sportelli **"Scelta e Revoca"** Corso Italia 19, 20122 Milano; Lunedì, Mercoledì, Giovedì e venerdì 8.30-12.00/13.00-14.30; Martedì 8.30-14.30

Presentare:
- documento d'identità;
- carta regionale dei servizi/codice fiscale o tessera sanitaria nazionale;
- autocertificazione di domicilio;
- attestazione di revoca del medico nel precedente luogo di residenza e idonea documentazione che attesti una delle condizioni previste.

ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (ADI)

Assistenza Domiciliare Integrata è la possibilità di ricevere a domicilio quei servizi e quegli strumenti che possono contribuire al mantenimento del massimo livello di benessere e salute e che comprende, a seconda dei casi, prestazioni: infermieristiche, riabilitative, socio-assistenziali, medico specialistiche, medico palliatore.

Chi può accedere al servizio:
L'ADI è rivolta a persone in situazioni di fragilità, caratterizzate dalla presenza di:
- una situazione di **non autosufficienza parziale o totale** di carattere temporaneo o definitivo;
- una condizione di **impossibilità a deambulare e di non trasportabilità** presso i presidi sanitari ambulatoriali;
- condizioni abitative che garantiscano la praticabilità dell'assistenza a domicilio.

L'assistenza è erogabile senza limitazioni di età o di reddito.

Come si attiva:
le prestazioni sono **attivate dal medico/pediatra** di famiglia e vengono **erogate da Enti Gestori accreditati**.

- Fare richiesta al medico/pediatra di famiglia;
- Scegliere un Ente Gestore tra quelli accreditati chiedendo l'elenco al medico curante o consultandolo sul portale ATS www.ats-milano.it/portale/Strutture-SocioSanitarie-e-Adi
- Contattare telefonicamente l'Ente Gestore al fine di concordare tempi e modalità di presa in carico.

RICORDA

L'ADI può essere attivata anche per la sola prestazione di prelievi domiciliari.
In questo caso è necessario che il paziente sia in possesso della invalidità civile al 100% con accompagnamento (Codice IC14) oltre a non essere deambulante.

SOCIOSFERA ONLUS

Sociosfera Onlus, cooperativa sociale che opera prevalentemente in Lombardia, offre i seguenti servizi a prezzi calmierati.

Zone di intervento: rivolto principalmente a persone abitanti nella città di Milano, nelle zone 8 e 9 - vicinanze Ospedale V. Buzzi, Ospedale Niguarda, Istituto Clinico Sant'Ambrogio, Humanitas Pio X, Ospedale Galeazzi - o presso alcuni comuni dell'hinterland - Cologno M.se, Sesto S. Giovanni, Bresso, Cinisello B., Cormano, Cusano M.no.

Servizi medici a domicilio

Visite mediche a domicilio con **medici fisiatri e geriatri**. Il servizio può essere attivato nell'arco di 24/72 ore dal momento della chiamata.

Per prenotazioni: contattare Sociosfera Onlus, **Coordinamento ADI**, per avere informazioni più dettagliate, per attivazione e costi.
Tel. 348.9111924
E-mail: coord.adi@sociosfera.it

Infermiere a domicilio

Sociosfera mette a disposizione il servizio di infermiere a domicilio che è attivo tutti i giorni dell'anno compreso sabato e domenica.
Si stabilirà insieme il tipo di intervento ed il numero accessi sulla base delle vostre specifiche necessità e seguendo le indicazioni del vostro medico.

Il servizio può essere attivato nell'arco di 24/48 ore dal momento della chiamata.

Fisioterapia a domicilio

Terapisti qualificati che possono intervenire al domicilio di tutti coloro che ne facciano richiesta. Verrà stabilito in seguito il tipo di intervento ed il numero di sedute sulla base delle specifiche necessità e seguendo le indicazioni del medico.
Il servizio può essere attivato nell'arco di 24/72 ore dal momento della chiamata.

Assistenza Domiciliare

(anche in convenzione con ASST/ATS)

A disposizione di **persone anziane, persone con disabilità, persone in stato di grave fragilità e non autosufficienti**.
Le principali prestazioni erogate sono: attività di igiene personale, supporto al riordino domestico per tutto ciò che riguarda il benessere della persona, sostegno per lo svolgimento di commissioni o attività burocratiche, compagnia e socializzazione.

Il servizio è erogato attraverso **operatori specializzati ASA/OSS** principalmente a persone che abitano nei municipi 7 e 8 della città di Milano (vicinanze Ospedale San Carlo, Auxologico S. Luca).
Può essere attivato nell'arco di **72 ore dal momento della stipula del contratto**.

Per prenotazioni:
Numero Verde 800 980 435
E-mail: resp.prossimita@sociosfera.it

FARMACIE e FARMACI

INFO FARMACIE

- **Pronto Farm@cia - 800.801.185** - Numero Verde attivo 24h/24 per 365 giorni all'anno - offerto da FederFarma, **valido in tutte le provincie lombarde**, che informa sugli orari di ogni farmacia, sulla farmacia più vicina, sulle farmacie aperte per turno e sulla loro dislocazione.
- **www.farmaciediturno.org** - portale che permette di verificare le farmacie aperte **su tutto il territorio nazionale** che a seconda dell'indirizzo inserito, data e ora richiesta, indicano quelle di turno.

FARMACIE h24 VICINO AGLI OSPEDALI

A Milano le principali farmacie, nelle vicinanze degli ospedali e/o della stazione, aperte sempre 24 ore su 24 sono:

- **Ambreck**
  Via Stradivari 1, Milano - Tel. 02.29526966
- **Della Cittadella**
  Corso di Porta Ticinese 50, Milano - Tel. 02.8321584
- **Ferrarini** - Dr.ssa Viganò
  Piazza Cinque Giornate 6, Milano - Tel. 02.55194867
- **Boccaccio**
  Via Giovanni Boccaccio 26, Milano - Tel. 024695281
- **Stazione Porta Genova**
  Piazzale St.Porta Genova 3, Milano - Tel. 02.58101634
- **Municipale 70**
  Viale Famagosta 36, Milano - Tel. 02.8132470
- **Caddeo**
  Viale Zara 38, Milano - Tel. 02.6081454/02.6081038

- **Corvetto Farma Acquisition**
  Viale Lucania 6, Milano - Tel. 0257404578
- **Municipale 05**
  Via Maffeo Bagarotti 38, Milano - Tel. 0248913633
- **J.Gloria - Farmacia Foglia**
  Via San Calimero 1 angolo Corso Di Porta Romana 56, Milano - Tel. 0258436616

ACQUISTO FARMACI e CONSEGNA A DOMICILIO

Nuovi orizzonti società cooperativa sociale
www.wemi.milano.it

Attività svolte dal personale impiegato:
- Ritiro della ricetta medica presso il domicilio del soggetto richiedente;
- se delegati, ritiro della ricetta medica presso lo studio del medico curante;
- acquisto del farmaco presso la farmacia e consegna presso il domicilio del soggetto richiedente.

Zone di intervento:
Municipio 6, Municipio 7 (Ospedale San Carlo - Primaticcio, Inganni, Bisceglie)

Come usufruire del servizio
Per attivare il servizio è necessario **un primo colloquio telefonico** in cui vengono raccolte le richieste e i dati anagrafici a seguito del quale viene fissato il programma di intervento e inviato il preventivo personalizzato.

Per attivare il servizio
Tel. 02.66988437/02.66988033 Lun.-Sab. 8.30-18.00
Il servizio può essere erogato al singolo utente direttamente o condiviso tra più utenti che ne fanno richiesta.
Costo prestazione €5.20 da verificare con l'ente stesso.

Ripari - Coop. Sociale Onlus
www.wemi.milano.it

La cooperativa sociale svolge un'attività di supporto nell'acquisto e nella consegna dei farmaci a domicilio a Milano.

Come usufruire del servizio:
per attivare il servizio è necessario un primo colloquio telefonico in cui vengono raccolte le richieste e i dati anagrafici a seguito del quale viene fissato il programma di intervento e inviato il preventivo personalizzato.
Contatti: tel. 02.76017553 Lun-Ven: 08.30-13.00/14.00 -17.00
Costo prestazione €15.75 da verificare con l'ente stesso.

VISITE SPECIALISTICHE A COSTI CALMIERATI

DOC24
www.doc24.it

Servizio di International Care Company che, tramite APP, permette di effettuare una **consulenza con un medico della centrale operativa o con uno specialista 24 ore su 24, 7 giorni su 7 tramite web conference o telefono e di tenere monitorati i propri parametri vitali ovunque ci si trovi**.

Alcuni servizi inclusi: video consulto medico, consulto medico telefonico, tele monitoraggio di parametri clinici, servizio di Alert, invio medico a domicilio, servizio di prenotazione appuntamento, cartella medica personale online.

Il costo per il **Pacchetto Base** è di €180 (iva inclusa) all'anno.

RICORDA

Per gli ospiti di A Casa Lontani da Casa è previsto un **Codice Sconto**. Per scoprire come usufruirne, chiedi al referente della casa di accoglienza dove alloggi, oppure scrivi o **contatta il nostro Centro Servizi** tel. 388.6469236 - e-mail: rete@acasalontanidacasa.it

MEDICI IN FAMIGLIA

www.medicinfamiglia.it

- Via Lazzaro Papi 20, Milano
- Via Muratori 32, Milano

Offre **prestazioni sanitarie di alta qualità a prezzi accessibili**.

Medici in Famiglia reinveste il 100% degli utili in visite gratuite con il **Progetto "Visita Sospesa" per aiutare persone in difficoltà socio-economica**.

Per prenotazioni:

- On-Line, attraverso il modulo di prenotazione;
- Via WhatsApp: inviando un messaggio al 392 54 22 533 con nome, cognome e la prestazione richiesta. Si verrà ricontattati il prima possibile;
- Telefonando al numero: 02.84268020, dalle 9.00 alle 19.30;
- di persona presso la segreteria di via Lazzaro Papi 20, Milano, dalle 8.00 alle 19.30;
- Scrivendo una e-mail all'indirizzo: info@medicinfamiglia.it

JENNER73

www.poliambulatoriojenner.it
Viale Edoardo Jenner 73, Milano

Jenner 73 è un poliambulatorio medico e odontoiatrico di Milano, creato da **Farsi Prossimo Salute - Società Cooperativa Sociale ONLUS**, che fa riferimento a Caritas Ambrosiana. Nasce per offrire ai cittadini **prestazioni sanitarie di elevata qualità, con i migliori specialisti, ottime attrezzature, in tempi rapidi, a tariffe eque**.
Il Poliambulatorio propone prestazioni a costi accessibili, consultabili sul sito.

Per prenotazioni:

- **Online** www.poliambulatoriojenner.it è possibile compilare il form e si verrà ricontattati entro le 24 ore successive all'invio;
- **Telefono:** 02.89919930 Lun.-Ven. 9.30-19.30

CENTRO MEDICO SANT'AGOSTINO

www.cmsantagostino.it

SEDI a MILANO

- **Corso Vercelli**
  Corso Vercelli 23-25 (ingresso in Galleria)
  Lun-Ven 8.00-21.00 Sab: 8.00-17.00
- **Città Studi**
  Viale Abruzzi 4, Milano
  Lun-Ven: 7.30-21.00 Sab: 7.30-17.00
- **Sant'Agostino**
  Piazza Sant'Agostino 1 e 18
  Lun-Ven: 7.30-21.00 Sab: 7.30-17.00
- **Cairoli**
  Foro Buonaparte 70/1, Milano

Lun-Ven: 7.30-21.00 Sab: 7.30-17.00

- **Repubblica**
  Via Panfilo Castaldi 6, Milano
  Lun-Ven: 7.30-21.00 Sab: 7.30-17.00
- **Loreto**
  Via Saverio Mercadante 16, Milano
  Lun-Ven: 7.30-21.00 Sab: 7.30-17.00
- **Corvetto**
  Viale Lucania 6, Milano
  Lun-Ven: 7.30-21.00 Sab: 7.30-17.00
- **Cimiano**
  Via privata Benadir 5, Milano
  Lun-Ven: 7.30-21.00 Sab: 7.30-17.00
- **Porta Venezia**
  Viale Vittorio Veneto 10, Milano
  Lun-Ven: 7.30-21.00 Sab: 7.30-17.00

Il Centro Medico Sant'Agostino è una rete di poliambulatori specialistici completi, la prima in Italia a sperimentare un modello di sanità che concilia qualità elevata e tariffe accessibili. Attraverso il sito internet è possibile scoprire le prestazioni offerte, consultare le tariffe e prenotare la visita.

Per prenotazioni:

- **Online**: seguendo le istruzioni www.cmsantagostino.it/prenota-online
- **Centro prenotazioni Milano** Tel. 02.89701701
  Lun-Ven: 8.00-20.00 Sab: 8.00-15.30;
- **Centro prenotazioni Brescia** Tel. 030.7778513
  Lun-Ven: 8.00-20.00 Sab: 8.00-15.30;
- **Via Whatsapp**: nel testo del messaggio inserire nome, cognome e la prestazione richiesta. Si verrà ricontattati il prima possibile. Tel. 344.1003172;
- **Via Mail** prenotazioni@cmsantagostino.it nel testo della mail scrivi nome, cognome e la prestazione richiesta. Si verrà ricontattati il prima possibile.

Centro Medico Sant'Agostino non è presente solo a Milano, ma anche nell'hinterland e in altre province lombarde. Scopri le sedi qui: www.cmsantagostino.it/sedi-e-orari

ONCOGUIDA
www.oncoguida.it

OncoGuida è un servizio online di informazione per i malati di cancro e le loro famiglie, i curanti, le istituzioni, gli amministratori sanitari e i volontari.
E' uno strumento per sapere a chi rivolgersi per indagini diagnostiche, trattamenti terapeutici, sostegno psicologico, riabilitazione, assistenza e per essere informati sui propri diritti.
È possibile cercare:

- strutture di cura
- Associazioni di Volontariato

Quindi si possono richiedere risultati divisi per:

- Nome associazione
- Regione
- Provincia
- Prestazione
- Sede del tumore

PER LA CASA E ALTRI SERVIZI

SPESE A DOMICILIO

SOCIOSFERA ONLUS - CONSEGNA PASTI A DOMICILIO

Sociosfera Onlus, cooperativa sociale operante principalmente in Lombardia, offre il servizio di consegna pasti a domicilio, in convenzione con la società Milano Ristorazione.

Il servizio è erogato a persone che abitano nei Municipi 4, 6, 7, 8 e 9 di Milano (vicinanze Ospedale San Carlo, Auxologico S. Luca, Auxologico Capitanio, Ospedale Pini).

Il servizio può essere attivato nell'arco di **72 ore** dalla stipula del contratto.

A chi è rivolto: famiglie, anziani e adulti in generale.

Per prenotazioni:
Numero Verde 800 980 435
E-mail: resp.prossimita@sociosfera.it

ESSELUNGA ONLINE

www.esselungaacasa.it

Agevolazioni di consegna:

- Consegna gratis per le persone diversamente abili compilando l'apposito form e inviando certificazione di invalidità.
- €3.45 per anziani over 70 valide per l'inoltro di una sola spesa a settimana (1 ogni 7 giorni); a quelle successive verrà applicata la tariffa standard.

Costi di consegna:

- costo base €7.90
- costo agevolato €6.90 per importi superiori a €110

Modalità di pagamento:

Le opzioni di pagamento possono variare a seconda delle zona di consegna della spesa. In alcune zone è prevista la sola modalità di pagamento on line, in altre anche il pagamento alla consegna, ma **sempre e solo con carte di pagamento o prepagate**.

RICORDA

Per usufruire del servizio di spesa on line il **limite minimo di spesa è di 40 €. Il personale addetto alla consegna non è autorizzato a riscuotere contanti sotto nessuna forma**.

CARREFOUR ONLINE

www.carrefour.it

È possibile fare la spesa online e richiederne la consegna a domicilio oppure ritirarla nel supermercato Carrefour più vicino. È necessario registrarsi sul sito con e-mail e password.

Spedizione gratuita con una spesa di almeno €70. Per ordini di importo inferiore il costo di consegna è di €4.99 e sarà applicato in fase di conferma ordine.

Per procedere con l'acquisto è necessario **registrarsi sul sito** www.carrefour.it (con un indirizzo e-mail e una password) e scegliere **"Ricevi la Spesa a Casa"** inserendo i dettagli per la consegna.

SUPERMERCATO24

www.supermercato24.it

È possibile fare la spesa online scegliendo uno dei supermercati aderenti a Supermercato24.

Come funziona:
inserisci il tuo indirizzo e scopri i supermercati vicini a te; fai la spesa in qualsiasi momento della giornata; scegli tu l'orario di consegna in fasce orarie di un'ora (sia prodotti da dispensa che freschi e/o surgelati); ricevi la spesa in giornata a casa, anche in un'ora.

Puoi scegliere il **metodo di pagamento** che preferisci, pagando subito **online con carta di credito o conto PayPal**, oppure **pagando al momento della consegna, in contanti**.

Costi di consegna:
- costo base di €4.90.
- supplemento di €2 per spese di importo inferiore ai €30 escluso il costo di consegna
- supplemento di €1.40 per consegne entro due ore dall'ordine.

Quando: il servizio di consegna è disponibile tutti i giorni dalle 9.00 alle 23.00, compresa la domenica.

SUPERMERCATI APERTI 24h E FINO A TARDI

UNES a Milano
www.unes.it/aperturenotturne

- Piazzale Damiano Chiesa 2
  Lun-Sab 8.00-24.00 - Dom 9.00-24.00
- Via Spallanzani ang.Via Melzo10
  Lun-Sab 8.00-24.00 - Dom 9.00-24.00
- Via E. de Marchi 10
  Lun-Dom 8.00-24.00
- Via L. Muratori 27/29
  Lun-Sab 8.00-24.00 - Dom 9.00-24.00
- Via Premuda 27
  Lun-Sab 8.00-24.00 - Dom 9.00-24.00

CARREFOUR MARKET a Milano
www.carrefour.it

- Via Cicognara 2 (vicinanze Istituto Nazionale dei Tumori e Besta)
- Via Spinoza 4 (vicinanze Istituto Nazionale dei Tumori e Besta)
- Piazza Diocleziano 2/4 (vicinanze Buzzi)
- Via Teano 6 (vicinanze Niguarda)
- C.so di Porta Vigentina 36 (vicinanze Pini)

LAVANDERIA A DOMICILIO

MAMA CLEAN
www.mamaclean.it

MamaClean è specializzata nella cura dei capi di abbigliamento attraverso il **servizio di lavanderia a domicilio 7 giorni su 7 dalle 7:00 alle 23:00 in tutta Milano e provinci**a.

Come funziona:

- Prenotare sul sito i capi da trattare e pagare in contanti o con carta di credito;
- I capi saranno riconsegnati come nuovi. Le tempistiche di riconsegna standard variano tra le 36 e le 48 ore.

RICORDA

Per gli ospiti di A Casa Lontani da Casa è previsto un **Codice Sconto**. Per scoprire come usufruirne, chiedi al referente della casa di accoglienza dove alloggi, oppure scrivi o **contatta il nostro Centro Servizi** tel. 388.6469236 - e-mail: rete@acasalontanidacasa.it

SERVIZI INFORMATIVI SUL WELFARE

WEMI

www.wemi.milano.it

Il Comune di Milano con il portale **WEMI fa conoscere, in un punto unico, i servizi di welfare di Milano per singoli, famiglie e aziende**, offrendo al tempo stesso al mondo delle imprese sociali e delle cooperative senza scopo di lucro l'opportunità di mostrare la qualità del proprio impegno per il sociale.

Scopri i vari servizi messi in evidenza e come usufruirne direttamente sul portale: **www.wemi.milano.it**

CURAMI

www.curami.net

È lo sportello informativo che ricerca figure professionali per **assistenza a domicilio a Milano**. Nello specifico è possibile individuare: **colf, badanti, babysitter e altri servizi**.
Il servizio **CuraMi** è aperto **dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.30**. Si trova all'interno del padiglione 13 del Pio Albergo Trivulzio (via Trivulzio 15, Milano - MM1 Gambara).

Per informazioni:
Tel. 02.40297643
E-mail: info@curami.net
Facebook: @curami.net

BAMBINI

RICORDA

A pag. 28 trovi tutte le informazioni in merito alla Servizio di Continuità Assistenziale pediatrica (Ex Guardia Medica)

MUOVERSI IN CITTÀ CON I BAMBINI

ASSOCIAZIONE VITTORIA ONLUS

www.associazionevittoriaonlus.it

Servizio per il **trasporto dei bambini oncologici** dalla casa di accoglienza al centro di cura e viceversa**.**

Per prenotazioni
Per gli ospiti di A Casa Lontani da Casa scrivi o **contatta il nostro Centro Servizi** con almeno una settimana di anticipo:
tel. 388.6469236 - e-mail: rete@acasalontanidacasa.it.

MEZZI PUBBLICI con i bambini

Sui mezzi di ATM ogni persona in possesso di un documento di viaggio valido ha la possibilità di far viaggiare con sé gratuitamente i bambini secondo le seguenti modalità:

- **fino a 5 anni compiuti, uno o più bambini per volta**; anche i loro passeggini e le loro carrozzine viaggiano gratuitamente
- **tra i 6 e i 10 anni compiuti, fino a due bambini per volta**.

Per poter fruire di queste agevolazioni, i bambini devono essere muniti di un **documento che ne attesti l'età**. In assenza di tale documento sarà richiesto il pagamento della tariffa in vigore.
Le agevolazioni sono valide sull'intera rete urbana di superficie, in metropolitana e nei tratti in Milano delle linee interurbane. Non valgono per le scolaresche e per i gruppi organizzati.

SUPPORTO PSICOLOGICO INFANTILE

ISTITUTO NAZIONALE DEI TUMORI DI MILANO
DIPARTIMENTO DI PSICOLOGIA CLINICA
Ambulatorio "Gioco Parola"

È uno **spazio d'ascolto** per genitori e bambini organizzato dalla Struttura Semplice Dipartimentale di Psicologia Clinica della Fondazione **IRCSS Istituto Nazionale dei Tumori di Milano**.

Offre un sostegno psicologico alle famiglie quando il genitore si ammala e i figli si trovano inevitabilmente coinvolti dalla malattia. L'ambulatorio GiocoParola fornisce un supporto ai genitori per aiutarli a comunicare con i figli sulla malattia.

Dopo il primo contatto con i genitori, **i bambini incontrano la psicologa in uno spazio appositamente predisposto per attività di laboratorio mirate** all'espressione di contenuti emotivi attraverso il gioco e l'animazione.

Per accedere all'ambulatorio:
Tel 02. 23902800
E-mail: psicologia@istitutotumori.mi.it

GENERA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

www.generaonlus.it

Genera offre **servizi di consulenza psicologica** di supporto al contesto e alla relazione famigliare.
L'obiettivo generale è la **promozione del benessere delle persone**, in un'ottica sia di prevenzione sia di sostegno **nelle fasi di vita di maggiore criticità**, mediante la proposta di supporti psicologici differenziati.

Per richiedere un colloquio:
dott.ssa Francesca Colomo
Tel. 348 9141862
E-mail: psicologia@generaonlus.it

È necessario contattare direttamente l'équipe per poi concordare insieme la sede degli incontri, gli orari e la durata.

SOCIOSFERA ONLUS

www.sociosfera.it

Sociosfera Onlus, cooperativa sociale operante principalmente in Lombardia, **offre accompagnamento e sostegno psicologico a bambini**, ma anche adolescenti, genitori, famiglie, adulti, anziani, coppie, gruppi, persone con disabilità.

Viene erogato presso il **Centro Polifunzionale Calicanto** (Viale Teodorico 4, Milano) o presso il **Centro Prossimità Milano** (Via Pacinotti 8, Milano) – vicinanze Ospedale V. Buzzi, Istituto Clinico Sant'Ambrogio e Istituto Clinico San Siro. **Può essere anche richiesto a domicilio** sul territorio della Città Metropolitana di Milano, salvo disponibilità di operatori.

Per prenotazioni:
Il servizio viene offerto su appuntamento. Tel. 342.0501781
E-mail: coord.centrocalicanto@sociosfera.it

FONDAZIONE DON GNOCCHI ONLUS

Il **Dipartimento di Neuropsichiatria e Riabilitazione Età Evolutiva** si occupa della presa in carico di bambini con:

- **disfunzioni motorie** (paralisi cerebrali infantili, esito di danno cerebrale acquisito post-traumatica, vascolare, infiammatoria e disturbo dello sviluppo della coordinazione motoria);
- **disabilità cognitive** (sindromi genetiche, esito di danno cerebrale precoce….);
- disturbi specifici di apprendimento (dislessia evolutiva, disortografia, disgrafia, discalculia...);
- disturbi comunicativo-linguistici (ritardo dello sviluppo del linguaggio, disturbi specifici del linguaggio, disprassia verbale...);
- disturbi dello spettro autistico.

Per usufruire del servizio:
è possibile verificare le strutture Don Gnocchi che erogano il servizio sul sito www.dongnocchi.it nella sezione Servizi per età evolutiva e adolescenti - Sostegno psicologico al bambino e alla famiglia.

A SCUOLA LONTANO DA CASA

Quando un bambino o ragazzo si **ammalano gravemente**, o se sono **affetti da patologie croniche** che ne compromettono la possibilità di frequentare la scuola per lunghi periodi, è possibile attivare due tipologie diverse di soluzioni:

1. La scuola in ospedale
2. Educazione domiciliare

1. La scuola in ospedale

A chi si rivolge:
gli studenti e le studentesse nella fascia d'età 3-19 anni (e comunque fino al termine degli studi), **ricoverati presso le strutture sanitarie** in cui è operante una sezione di scuola in ospedale, possono accedere liberamente al servizio.

Come usufruire del servizio:
in genere **è compito dei docenti presenti in ospedale prendere contatto con i minori ricoverati e i loro genitori e verificare la loro disponibilità**. In caso di adesione, ogni alunno verrà preso in carico dalla sezione scolastica ospedaliera e inizierà l'attività scolastica nei tempi e nei modi concordati con il personale sanitario. Contestualmente, sarà cura dei docenti ospedalieri, nei casi di degenze temporalmente significative, informare la scuola di provenienza dell'alunno di averlo iscritto alle attività della sezione ospedaliera e richiedere la documentazione relativa al piano delle attività formative previste per la classe di appartenenza.
Al termine dell'intervento, che avviene con le dimissioni dall'ospedale e il ritorno alla scuola di riferimento, il team della sezione ospedaliera provvederà ad inviare alla scuola di appartenenza formale documentazione sul percorso scolastico svolto.
Sono presenti sul territorio nazionale 167 sezioni ospedaliere che vedono coinvolti 765 docenti.

2. Educazione domiciliare

In questi ultimi anni il processo di cura di malattie croniche o a lungo termine sta subendo notevoli trasformazioni. Si sta infatti passando dalla terapia erogata in ospedale a sistemi di cura amministrati a casa o in day Hospital. Molte malattie ad andamento cronico infatti richiedono momenti di isolamento. La scuola a domicilio si inserisce proprio in questo gap che si apre tra l'ospedalizzazione ed il rientro in classe.

Come usufruire del servizio:

- Richiesta di istruzione domiciliare da parte della famiglia alla scuola di riferimento, allegando certificazione medica;
- Una volta che la scuola conferma la possibilità di Educazione domiciliare, si impegna a realizzare un progetto formativo per l'alunno, che indichi i docenti coinvolti e le ore di lezione previste. Il progetto deve essere approvato dal Consiglio docenti e dal Consiglio di Istituto.

RICORDA

Al fine di accelerare le procedure burocratiche e rendere veloce il servizio, il docente coordinatore della sezione ospedaliera, in cui l'alunno è stato ricoverato, si metterà in contatto con la scuola di provenienza dell'alunno perché possa dare avvio al progetto.

ASILI PRIVATI SUL TERRITORIO

Sul territorio sono presenti molti asili anche in prossimità degli ospedali. Gli asili privati accolgono i bimbi anche per periodi brevi, concordando orari e giorni.
Qui di seguito riportiamo due portali dove è possibile trovare un elenco degli asili nido privati i cui costi sono da valutare e concordare con le singole strutture:

- **www.bambinopoli.it/scuole-privata-a-MILANO**
- **www.mammeamilano.com/scuole-a-milano**

INTRATTENIMENTO

LUDOTECHE

A CASA DI LORA

www.acasadilora.it
(vicinanze Ist. Neurologico Besta e Ist. Nazionale dei Tumori)

Via Rombon 29 angolo via Maniago 2, 20134 Milano
Tel. 02.49795275
Beatrice 347.9921769 - Francesca 339.1920114
E-mail: info@acasadilora.it

LUDOTECA MONTESSORI 2.0

www.nidomontessoricittastudi.it/servizi/ludoteca
(vicinanze Ist. Neurologico Besta e Ist. Nazionale dei Tumori)

Via Giovanni Antonio Amadeo 57, 20134 Milano
Tel. 334.1187818
E-mail: montessori2.0info@gmail.com

TUTTO TONDO

www.tuttotondo.org
(Vicinanze Ospedale dei bambini V. Buzzi)

Via Giuseppe Biancardi 6, 20149 Milano
Tel. 02.48007348 - 338.5899726
Email: info@tuttotondo.org

Orari:

- Lun-Mer-Ven: Laboratori 10.00-12.00
  Spazio gioco 16.00-19.00
- Mar-Gio: Spazio Gioco 16.00-19.00
- Sab: Spazio gioco 16.00-19.00

L'ISOLA CHE NON C'È

www.ludotecalisolachenonce.com
(vicinanze Ospedale dei bambini V. Buzzi)

Via Nicostrato Castellini 7, 20158 Milano
Tel. 02.94761556

Orari: Lun-ven 16.30-19.30/Sab-dom 15.30-19.30
Lunedì, martedì e mercoledì aperto solo per feste private.

BIBLIOTECHE
Sistema Bibliotecario Milano

www.milano.biblioteche.it

Il Sistema delle biblioteche è costituito da 24 biblioteche rionali, la biblioteca centrale a Palazzo Sormani e il Bibliobus.

È possibile entrare liberamente in ogni biblioteca per leggere, studiare e fare ricerche, chiedere informazioni, consultare libri, sfogliare riviste e quotidiani, navigare tramite WiFi e partecipare alle iniziative culturali. Se ci si iscrive si può accedere anche al servizio di prestito.
Per iscriversi viene richiesto il documento di identità. Nella modulistica sarà necessario inserire il domicilio per ricevere la tessera di iscrizione gratuita, valida in tutte le biblioteche del Sistema.

I dati obbligatori per l'iscrizione sono: nome e cognome, data di nascita, sesso e domicilio.

Scopri le biblioteche qui: www.milano.biblioteche.it/library

MUSEI

MUBA - Museo dei Bambini

www.muba.it

Via Enrico Besana 12, 20122 Milano
Orari: Mar-Ven 9.30-18.00/Sab-Dom 9.45-18.00

MUBA ha attività organizzate a orari fissi di ingresso e a numero chiuso della durata di 75 minuti, dal martedì al venerdì alle ore 17, i fine settimana e le vacanze scolastiche dalle ore 10 ultimo ingresso ore 17. MUBA non ha una collezione permanente da visitare.

MUBA propone attività di gioco:

- SPAZIO MOSTRE: spazio che ospita mostre gioco interattive per bambini dai 2 ai 6 anni.
- REMIDA MILANO: centro di sperimentazione sensoriale per bambini dai 2 agli 11 anni.
- LABORATORI TEMATICI: diverse attività di gioco che si alternano durante l'anno per arricchire il palinsesto.

MUSEO DELLA SCIENZA E DELLA TECNOLOGIA

www.museoscienza.org

Via S. Vittore 21, 20123 Milano
Orari: Mar-Ven 9.30 - 17.00/Sabato e festivi: 9.30-18.30

Durante i weekend, i giorni festivi e nei periodi di vacanze scolastiche il Museo propone attività sempre diverse: percorsi nei **laboratori interattivi, visite guidate, performance e spettacoli teatrali interattivi per bambini e adulti dai tre anni in su**.

Contatti:
Tel. 02.485551

MUSEO CIVICO DI STORIA NATURALE

www.assodidatticamuseale.it

C.so Venezia 55, 20100 Milano
Tel. 02/884.63.289/293
Orari: Lun-Dom 9.00-17.30

Il Museo di Storia Naturale è il più antico museo civico di Milano ed è oggi il centro delle attività del Giardino delle Scienze, che comprende due grandi laboratori didattici, Paleolab e Biolab e il Civico Planetario Ulrico Hoepli. Il Museo si articola in 23 sale con circa 700 vetrine e 80 plastico che ricreano particolari ambientazioni.

ACQUARIO CIVICO

www.acquariocivicomilano.eu

Viale Gadio, 2, 20121 Milano
Tel. 02.88465750
Email: C.acquario@comune.milano.it
Orari: Mar-Dom: dalle 9.00 alle 17.30

BABY SITTER

LE CICOGNE

www.lecicogne.net

Orari di apertura: da lunedì a venerdì 9.30-18.30

Come attivare il servizio:

- Registrarsi al sito e pubblicare una proposta;
- **Attendere entro 24 ore** le candidature spontanee delle babysitter, di cui è possibile visualizzare i profili e i feedback dei genitori.
- **Collegare una carta o un conto**, che saranno gestiti dal sistema di check-in e check-out.

Tel. 06.92939109
E-mail: info@lecicogne.net

ZERO ZERO SITTER

www.zerozerositter.it

Come attivare il servizio:

- Esplorare le candidate disponibili;
- Effettuare pagamento di 80€ per iscrizione annuale all'agenzia e per ricevere i contatti.

Tel. +39 393.2062740
E-mail: info@zerozerositter.it

TOP TATA

www.toptata.it

- È necessario registrarsi sul sito e compilare il form indicando le specificità;
- Si riceverà una prima selezione di profili di babysitter;
- Sul portale si avrà accesso ai dettagli e sarà possibile verificare le tariffe.

E-mail: ines@toptata.it

QUANDO TORNI A CASA

Diverse organizzazioni offrono sul territorio nazionale servizi di assistenza a vari livelli. Di seguito si segnalano le principali realtà, di cui **si invita a visitare i singoli siti web per scoprire in quali regioni e province sono attivi i servizi specifici**.

LEGA ITALIANA ALLA LOTTA AI TUMORI A LIVELLO NAZIONALE

www.legatumori.it

FONDAZIONE ANT

www.ant.it

Fondazione ANT offre **assistenza specialistica gratuita, psicologica e socioassistenziale**, ai malati di tumore e alle famiglie 365 giorni l'anno, 24 ore su 24 in diverse regioni. Un aiuto concreto che prevede: visite specialistiche domiciliari, cure igieniche, cambio biancheria, trasporto del paziente da casa all'ospedale.

ANVOLT

www.anvolt.org

L'Associazione Nazionale Volontari Lotta contro i Tumori offre ai malati oncologici e alle loro famiglie un sostegno pratico per alleviare le sofferenze e i problemi connessi alla malattia.

Le attività di assistenza consistono nell'erogazione di diversi servizi gratuiti sia al domicilio del malato sia all'interno dell'ospedale.

DOC24
www.doc24.it

Servizio di International Care Company che, tramite APP, permette di effettuare una **consulenza con un medico della centrale operativa o con uno specialista 24 ore su 24, 7 giorni su 7 tramite web conference o telefono e di tenere monitorati i propri parametri vitali ovunque ci si trovi**.
Alcuni servizi inclusi: video consulto medico, consulto medico telefonico, tele monitoraggio di parametri clinici, servizio di alert, invio medico a domicilio, servizio di prenotazione appuntamento, cartella medica personale online.

RICORDA

Per gli ospiti di A Casa Lontani da Casa è previsto un **Codice Sconto**. Per scoprire come usufruirne, chiedi al referente della casa di accoglienza dove alloggi, oppure scrivi o **contatta il nostro Centro Servizi** tel. 388.6469236 - e-mail: rete@acasalontanidacasa.it

NOTE

NOTE

NOTE

Guida aggiornata a febbraio 2019